

Số: /STNMT-VP

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2024

V/v thực hiện Chỉ thị 16/CT-TTg
ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa tại Công văn số 5803/UBND-KSTT ngày 30/5/2024/2024 thực hiện Chỉ thị 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp. Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường yêu cầu như sau:

1. Các phòng, đơn vị.

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; đẩy mạnh tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu.

- Tiếp tục phối hợp với các bộ, cơ quan ngang bộ và các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông ưu tiên tái cấu trúc quy trình tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2024 theo Quyết định số 206/QĐ-TTg ngày 28/02/2024 của Thủ tướng Chính phủ. Đồng thời, tiếp tục rà soát, đánh giá, tham mưu, đề xuất cấu trúc lại quy trình các TTHC, dịch vụ công bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; tăng cường đối thoại, giải quyết dứt điểm những vướng mắc, khó khăn về cơ chế, chính sách, TTHC; nâng cao chất lượng nguồn nhân lực thực hiện công tác giải quyết TTHC.

- Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo bảo đảm các điều kiện cần thiết để thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử từ ngày 01/7/2024 theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05/9/2022 của Chính phủ về định danh, xác thực điện tử và chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 5305/UBND- KSTT ngày 20/05/2024.

- Tiếp tục triển khai công tác thanh tra, kiểm tra cải cách TTHC nhằm nâng cao đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời xử lý các trường hợp né tránh, đùn đẩy, sợ sai, sợ trách nhiệm. Định kỳ hằng tháng công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

- Tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ, bảo đảm công bố đầy đủ TTHC nội bộ giữa UBND tỉnh với các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện; xác định đúng phạm vi, thẩm quyền ban hành TTHC nội bộ để rà soát, đơn giản hóa, bảo đảm mục tiêu, yêu cầu đề ra tại Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh rà soát, đơn giản thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022-2025 và các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh (Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 12/01/2024, Quyết định số 421/QĐ-UBND ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh; Công văn số 3221/UBND-KSTT ngày 28/03/2024 của UBND tỉnh.)

Các phòng, đơn vị tổ chức thực hiện nghiêm các nội dung trên, báo cáo kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính.

2. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị trong việc thực hiện các nội dung nêu trên; kịp thời đề xuất, tham mưu xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường yêu cầu các phòng, đơn vị thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo tại Văn bản này./.

Nơi nhận (VBĐT):

- Như trên;
- UBND tỉnh (B/c);
- Lưu: VT, H. Vinh.

GIÁM ĐỐC

Vũ Chí Hiếu