

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STNMT-VP

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2024

V/v tiếp tục triển khai các giải pháp góp phần
cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX,
SIPAS của tỉnh trong năm 2024

Kính gửi: Trưởng Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa tại Công văn số 5842/UBND-KSTT ngày 30/5/2024 về việc tiếp tục triển khai các giải pháp góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAR INDEX, SIPAS của tỉnh trong năm 2024. Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị như sau:

1. Trưởng các phòng, đơn vị: tổ chức quán triệt, tuyên truyền kết quả chỉ số PAR INDEX, SIPAS của tỉnh năm 2023 tại Báo cáo số 1924/BC-SNV ngày 24/5/2024 của Sở Nội vụ.

2. Bên cạnh những kết quả đã đạt được, vẫn còn những hạn chế cần rà soát, khắc phục. Một số tiêu chí, tiêu chí thành phần có mức điểm, chỉ số, kết quả xếp hạng chưa tương xứng với tiềm năng. Chỉ số SIPAS chưa cải thiện nhiều về điểm số và thứ bậc xếp hạng.

(Chi tiết tại Báo cáo số 1924/BC-SNV ngày 24/5/2024 của Sở Nội vụ)

3. Để triển khai có hiệu quả các giải pháp, hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ công tác năm 2024, Giám đốc Sở yêu cầu Trưởng các phòng, đơn vị tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm sau:

- Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và Chương trình hành động số 12823/CTr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh về triển khai Kết luận số 91-KL/TU, đặc biệt trong việc đề cao vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tính năng động, tiên phong; trách nhiệm của phòng, đơn vị trong công tác CCHC.

Đề cao trách nhiệm người đứng đầu, phát huy dân chủ trong công tác chỉ đạo, điều hành; đổi mới phương pháp, lề lối làm việc theo hướng chuyên nghiệp. Nghiên cứu, hướng dẫn triển khai Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ quy định về khuyến khích, bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung; đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền; tạo động lực cho cán bộ phát huy năng lực sáng tạo, cống hiến.

- Chủ động, tích cực đổi mới phương thức lãnh đạo, chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC tại phòng, đơn vị; bảo đảm hoàn thành tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ CCHC đã đề ra trong kế hoạch năm 2024; thường xuyên theo dõi, đánh giá, quán triệt việc thực hiện các nhiệm vụ CCHC để kịp thời phát hiện và chỉ đạo xử lý những hạn chế, vướng mắc trong quá trình triển khai và phối hợp thực hiện giữa các cơ quan, phòng, đơn vị. Quan tâm bố trí đủ nguồn lực để triển khai các

nhiệm vụ CCHC, đặc biệt trong công tác chuyển đổi số; chủ động nghiên cứu, thí điểm hoặc nhân rộng các mô hình cải cách mới có hiệu quả, phù hợp với phạm vi, thẩm quyền được giao và các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC.

- Chủ động xây dựng kế hoạch, phương án, đề ra giải pháp thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm trong Chương trình công tác, các nhiệm vụ tham mưu Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh trong năm 2024. Phối hợp chặt chẽ với các đơn vị, đề xuất, báo cáo Lãnh đạo Sở kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong thực thi các quy định, chế độ, chính sách ngành; tạo sự đồng bộ, thống nhất trong quản lý nhà nước.

- Tăng cường rà soát, tham mưu cắt giảm và đơn giản hóa TTHC một cách hiệu quả, thực chất. Kịp thời tham mưu công bố theo thẩm quyền, công khai và cập nhật TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở và tại nơi tiếp nhận hồ sơ, giải quyết TTHC. Khắc phục ngay tình trạng niêm yết, đăng tải công khai các mẫu đơn, tờ khai hoặc các quy định TTHC đã hết hiệu lực thi hành, gây khó khăn cho người dân, tổ chức khi tra cứu và thực hiện TTHC. Tổ chức thực hiện tốt việc giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, tổ chức, tiếp tục giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn, phấn đấu 100% hồ sơ được giải quyết đúng và sớm hạn, giảm thời gian đi lại góp phần nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức. Tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm những trường hợp cán bộ, công chức, viên chức có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, yêu cầu người dân, tổ chức nộp thêm các giấy tờ ngoài quy định khi giải quyết TTHC.

- Tiếp tục đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC. Tiếp tục thực hiện các giải pháp tích cực để nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất, tham mưu sắp xếp lại tổ chức bộ máy bên trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Tiếp tục tham mưu phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, viên chức cho các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh để làm cơ sở cho công tác bổ nhiệm, nâng ngạch, đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và thực hiện chính sách cải cách tiền lương theo mục tiêu Chính phủ đề ra trong năm 2024.

- Nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; tập trung hoàn thành việc xây dựng Hệ thống thông tin Khu dân cư điện tử; gắn kết hoạt động chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số với công tác CCHC; hoàn thiện cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Khánh Hòa; thực hiện lưu trữ hồ sơ TTHC điện tử và lưu trữ tài liệu điện tử.

- Triển khai đồng bộ các giải pháp để đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công, bảo đảm tiến độ theo kế hoạch đã phê duyệt. Tăng cường thanh tra, kiểm tra để kịp thời chấn chỉnh, xử lý những trường hợp sai phạm trong quản lý, sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước.

- Đa dạng hóa các hình thức tiếp nhận, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân thực hiện phản ánh, kiến nghị. Rà soát, chủ động xử lý dứt điểm các đề xuất, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp thuộc lĩnh vực phụ trách trên Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội của tỉnh với tinh thần cầu thị, tiếp thu những phản ánh, góp ý để nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân và hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Đảm bảo 100% đề xuất, kiến nghị được xử lý trước ngày 31/12 hàng năm.

- Rà soát các vấn đề đã được chỉ ra tại Báo cáo SIPAS 2023 của Bộ Nội vụ, đặc biệt là những mong đợi của người dân, tổ chức đối với công tác CCHC của tỉnh để xây dựng và tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ; bảo đảm mức độ sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị mình đạt mục tiêu đã xác định trong Kế hoạch CCHC của tỉnh năm 2024 là trên 87%.

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về kết quả CCHC của tỉnh tới toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp để giúp họ nâng cao nhận thức, tăng sự tin tưởng và đưa ra những đánh giá, ghi nhận chính xác những nỗ lực của tỉnh trong công tác CCHC tỉnh.

4. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị trong việc thực hiện các nội dung nêu trên; kịp thời đề xuất, tham mưu xử lý các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện.

Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường yêu cầu các phòng, đơn vị thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ đạo tại Văn bản này./.

(Đính kèm Báo cáo số 1924/BC-SNV ngày 24/5/2024 của Sở Nội vụ).

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận (VBĐT):

- Như trên;
- UBND tỉnh (B/c);
- Lưu: VT, H. Vinh.

Vũ Chí Hiếu