

UBND TỈNH KHÁNH HOÀ  
**SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /STNMT-VPĐKĐĐ  
V/v giải quyết đơn của ông Lê Ngọc Hoàng.

Khánh Hoà, ngày tháng 8 năm 2024

Kính gửi: Ông Lê Ngọc Hoàng.

(Địa chỉ: Phường Vĩnh Hòa, TP Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa).

Sau khi xem xét nội dung Đơn kiến nghị, phản ánh của công dân Lê Ngọc Hoàng địa chỉ: Phường Vĩnh Hòa, TP Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa (đơn được tiếp nhận trên cổng thông tin điện tử của Văn phòng Chính Phủ về tiếp nhận phản ánh, kiến nghị. Mã số PAKN 20240724.0223) và kết quả kiểm tra của Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa. Sở Tài nguyên và Môi trường trả lời quá trình giải quyết hồ sơ của Ông Lê Ngọc Hoàng như sau:

Ngày 22/4/2024, Ông Lê Ngọc Hoàng nộp hồ Cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất đối với thửa đất 575, TĐĐ 12 Vĩnh Diềm Thượng, Vĩnh Hiệp theo Biên nhận số 014.12.142407979 ngày 22/4/2024 tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố Nha Trang.

Trình tự giải quyết hồ sơ Cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất tại Thủ tục số 13, quy trình số 2 Quyết định số 1902/QĐ-UBND ngày 10/8/2023 (Địa chỉ: thửa đất: 575, TĐĐ 12 Vĩnh Diềm Thượng, Vĩnh Hiệp) của Ông Lê Ngọc Hoàng, tổng thời gian giải quyết hồ sơ là 10 ngày tính từ ngày 22/4/2024, ngày hẹn trả hồ sơ 09/5/2024 tại Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại thành phố Nha Trang (sau đây gọi tắt là Chi nhánh Nha Trang).

Ngày 08/5/2024, Chi nhánh Nha Trang có Thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ số 5917/CNNT dừng tính thời hạn giải quyết hồ sơ của ông Lê Ngọc Hoàng, lý do cần kiểm tra hồ sơ lưu trữ về lối đi tự mở đã quá thời gian thẩm định (trễ hạn 4 ngày 2 giờ 50 phút). Việc Chi nhánh Nha Trang phát hành Thông báo tiến độ giải quyết hồ sơ là không đúng theo quy định của Quyết định 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về Ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận một cửa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Hiện nay, hồ sơ đã quá thời hạn giải quyết theo phiếu hẹn. Sở Tài nguyên và Môi trường yêu cầu chi nhánh Nha Trang phải có Phiếu xin lỗi và hẹn lại thời gian trả kết quả cho ông Lê Ngọc Hoàng theo Quyết định 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa.

Hồ sơ của ông Lê Ngọc Hoàng được giải quyết theo Điều 77 Nghị định 43/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ. Do vậy, việc Chi nhánh Nha Trang chậm giải quyết hồ sơ cho công dân Lê Ngọc Hoàng là sai quy định.

Sở Tài nguyên và Môi trường thành thật xin lỗi ông Lê Ngọc Hoàng./.

*Nơi nhận: (VBĐT)*

- Như trên;
- TT CNTT (Tuệ);
- VPĐKĐĐ Khánh Hòa;
- CN Nha Trang (để thực hiện);
- Lưu: VT, VPĐKĐĐ, Trung.

**KT GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Cao Thanh Vũ**