

Số: /QĐ-SNNMT

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Mục tiêu chất lượng năm 2025 của
Sở Nông nghiệp và Môi trường

GIÁM ĐỐC SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ MÔI TRƯỜNG

Căn cứ Quyết định số 03/2025/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 của UBND tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 08/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của UBND tỉnh về cơ cấu tổ chức Sở Nông nghiệp và Môi trường tỉnh Khánh Hòa;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 của UBND tỉnh về việc ban hành Bộ tài liệu hướng dẫn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 cho các CQHCCN trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Theo đề nghị của Ban Chỉ đạo áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thông qua việc áp dụng, duy trì cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Sở Nông nghiệp và Môi trường đảm bảo thực hiện các mục tiêu chất lượng trong năm 2025 như sau:

- 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công đảm bảo giải quyết đúng quy trình và thời gian.
- 100% các thủ tục hành chính đều được công khai theo quy định.
- 100% các văn bản khi ban hành về nội dung, thể thức và trình tự theo quy định của pháp luật.
- 100% TTHC được áp dụng TCVN ISO 9001:2015.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Sở; Trưởng các phòng, các đơn vị trực thuộc Sở chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như điều 3;
- Lưu: VT, PCVP, Hồ sơ ISO.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Duy Quang

**MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
NĂM 2025**

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
1	100% thủ tục hành chính được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công đảm bảo giải quyết đúng quy trình và thời gian	Tổng số TTHC được giải quyết đúng quy trình và thời gian/Tổng số TTHC được tiếp nhận tại Trung tâm phục vụ hành chính công	<ul style="list-style-type: none"> - Tuân thủ các quy định về giải quyết thủ tục hành chính. - Lãnh đạo Sở đôn đốc, kiểm tra, đánh giá và gắn với công tác thi đua khen thưởng cuối năm. - Cán bộ tham gia quy trình giải quyết thủ tục hành chính thực hiện nghiêm cơ chế Một cửa, một cửa liên thông. 	Bộ phận Một cửa, các phòng và đơn vị trực thuộc	Năm 2025	Hạ tầng công nghệ thông tin, công chức Một cửa, cán bộ tham gia giải quyết TTHC
2	100% các thủ tục hành chính đều được công khai theo quy định	Tổng số TTHC còn hiệu lực được niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan và trên Trang thông tin điện tử Sở/Tổng số TTHC còn hiệu lực do UBND tỉnh công bố	<ul style="list-style-type: none"> - Đăng tải, niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan, bộ phận Một cửa và trên Trang thông tin điện tử Sở. - Niêm yết tại Bộ phận một cửa, đặt tài liệu trên bàn hướng dẫn người dân. 	Bộ phận Một cửa, các phòng và đơn vị trực thuộc	Năm 2025	Công chức phụ trách kiểm soát TTHC, Quản trị trang thông tin điện tử Sở, các phòng, đơn vị trực thuộc

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
3	100% các văn bản khi ban hành về nội dung, thể thức và trình tự theo quy định của pháp luật	Tổng số văn bản ban hành đúng theo quy định/Tổng số văn bản được ban hành	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện nghiêm các quy trình tham mưu văn bản và quy định về trình bày thể thức văn bản. - Văn phòng Sở kiểm soát về thể thức văn bản trước khi ban hành. 	Văn phòng Sở, các phòng và đơn vị trực thuộc	Năm 2025	Đào tạo bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ và thể thức trình bày văn bản theo quy định
4	100% TTHC được áp dụng TCVN ISO 9001:2015	Tổng số TTHC áp dụng ISO/Tổng số TTHC đã được UBND tỉnh công bố	Thư ký ISO phối hợp công chức tham mưu công bố TTHC đề xuất áp dụng quy trình nội bộ giải quyết TTHC ngay sau khi UBND tỉnh ban hành Quyết định công bố quy trình nội bộ	Công chức, viên chức giải quyết TTHC, Thư ký ISO, công chức thực hiện công tác CCHC	Năm 2025	Hạ tầng công nghệ thông tin, công chức Một cửa, cán bộ tham gia giải quyết TTHC. Đường truyền internet mạnh và ổn định đảm bảo việc xử lý hồ sơ kịp thời