

UBND TỈNH KHÁNH HOÀ
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STNMT-VPĐKĐĐ

Khánh Hoà, ngày tháng năm 2023

V/v trả lời đơn của Ông Trần Minh Ngọc

Kính gửi: Ông Trần Minh Ngọc.

(Địa chỉ: số 60 Hà Huy Tập, TDP Hòa Phước, Cam Nghĩa, Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa).

Sau khi xem xét nội dung Đơn kiến nghị, phản ánh của Ông Trần Minh Ngọc địa chỉ: số 60 Hà Huy Tập, TDP Hòa Phước, Cam Nghĩa, Cam Ranh, tỉnh Khánh Hòa (tiếp nhận qua cổng thông tin điện tử) với nội dung đơn: Phản ánh Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại thành phố Cam Ranh giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn đối với hồ sơ đính chính thông tin trên Giấy chứng nhận, mã hồ sơ là 014.12.122305150 và kết quả kiểm tra của Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa.

Sở Tài nguyên và Môi trường trả lời ông Trần Minh Ngọc như sau:

Ngày 28/4/2023, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại thành phố Cam Ranh tiếp nhận hồ sơ đăng ký đính chính thay đổi thông tin của ông Trần Minh Ngọc đối với thửa đất số 30, tờ bản đồ số 132 tại phường Cam Nghĩa theo mã hồ sơ là 014.12.122305150, thời gian hẹn trả là 16h30 ngày 17/5/2023.

Quá trình thẩm định, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại thành phố Cam Ranh dừng tính hồ sơ ông Trần Minh Ngọc theo đơn ngăn chặn đề ngày 26/8/2022 của bà Võ Thị Lan là không đúng quy định dẫn đến việc giải quyết hồ sơ cho ông Trần Minh Ngọc trễ hạn 02 ngày.

Ngày 19/5/2023, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại thành phố Cam Ranh đã giải quyết hồ sơ đăng ký thay đổi thông tin của ông Trần Minh Ngọc và ngày 22/5/2023, ông Trần Minh Ngọc đã liên hệ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thành phố Cam Ranh để nhận Giấy chứng nhận.

Ngày 17/5/2023, Chi nhánh Cam Ranh có Phiếu xin lỗi và hẹn lại kết quả số 2547/PXL-CNCR về việc xin lỗi và hẹn trả kết quả, gửi ông Trần Minh Ngọc.

Sở Tài nguyên và Môi trường yêu cầu Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai tại thành phố Cam Ranh rút kinh nghiệm trong quá trình thẩm định hồ sơ và dừng tính thời gian hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử. Phiếu xin lỗi và hẹn lại kết quả phải đính trên phần mềm hành chính công trực tuyến và luân chuyển văn

bản trên phần mềm điện tử E-office đúng theo Văn bản số 4701/STNMT-VP ngày 25/10/2022 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hòa.

Kính phúc đáp./.

(Kèm theo Báo cáo số 2900/CNCR ngày 02/6/2023 của Chi nhánh VPĐK TP Cam Ranh)

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- TT CNTT (Tuệ);
- VPĐKĐĐ Khánh Hòa;
- CN Cam Ranh;
- Lưu: VT, Khiêm.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Cao Thanh Vũ