

Số: /STNMT-VPĐKĐĐ
V/v trả lời đơn của ông Nguyễn Chiến Thắng

Khánh Hoà, ngày tháng năm 2022

Kính gửi: Ông Nguyễn Chiến Thắng.

(Địa chỉ: Chung cư Hoàng Quân, phường Vĩnh Hòa, TP Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa).

Sau khi xem xét nội dung Đơn kiến nghị, phản ánh của ông Nguyễn Chiến Thắng địa chỉ: *Chung cư Hoàng Quân, phường Vĩnh Hòa, TP Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa* (tiếp nhận qua cổng thông tin điện tử) phản ánh Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Khánh Vĩnh không trả kết quả giải quyết hồ sơ đúng theo thời hạn, không có thông tin kết quả giải quyết hồ sơ của ông làm ông phải liên hệ bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện Khánh Vĩnh nhiều lần. Hồ sơ có số biên nhận 014.12.102207136.

Sau khi xem xét nội dung Đơn kiến nghị, phản ánh của ông Nguyễn Chiến Thắng và kiểm tra hồ sơ, vụ việc; Sở Tài nguyên và Môi trường phúc đáp như sau:

Việc ông phản ánh là đúng sự thật, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Khánh Vĩnh đã trả kết quả giải quyết hồ sơ cho ông và tổ chức kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với nhân viên phụ trách luân chuyển hồ sơ và nhân viên phụ trách bộ phận một cửa.

Sở Tài nguyên và Môi trường đề nghị Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện Khánh Vĩnh phải hoàn toàn chịu trách nhiệm nếu để sự việc tương tự tiếp tục xảy ra đối với các thủ tục hành chính đã được Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường ủy quyền.

Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hòa chân thành xin lỗi công dân Nguyễn Chiến Thắng./.

(Đính kèm Văn bản số 1041/VPĐKĐĐ-HCTH ngày 08/8/2022 của Văn phòng Đăng ký đất đai và Văn bản số 115/CNKV ngày 12/8/2022 của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại huyện Khánh Vĩnh)

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/cáo);
- TT DVHCC tỉnh Khánh Hòa;
- L/đạo VPĐKĐĐ Khánh Hòa;
- Các Chi nhánh VPĐKĐĐ;
- Đ/c Tuệ (TT CNTT);
- Lưu: VT, HCTH, Khiêm.

Nguyễn Văn Đồng

