

Số: /BC-STNMT

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III và kế hoạch công tác cải cách hành chính quý IV năm 2024

Quý III năm 2024, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tập trung chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính và đạt được kết quả như sau:

#### I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:

##### 1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong năm 2024 như sau:

- Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024 tại Quyết định số 28/QĐ-STNMT ngày 17/01/2024.

- Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024 tại Quyết định số 67/QĐ-STNMT ngày 22/02/2024.

- Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2024 tại Quyết định số 43/QĐ-STNMT ngày 23/01/2024.

- Kế hoạch Tuyên truyền phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2024 tại Quyết định số 33/QĐ-STNMT ngày 19/01/2024.

- Kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2024 tại Quyết định số 704/QĐ-STNMT ngày 28/12/2023.

- Kế hoạch Theo dõi, thi hành pháp luật năm 2024 tại Quyết định số 64/QĐ-STNMT ngày 16/02/2024.

- Kế hoạch Kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2024 tại Quyết định số 08/QĐ-STNMT ngày 04/01/2024.

- Kế hoạch Duy trì Hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2024 tại Văn bản số 367/STNMT-VP ngày 22/01/2024.

- Giao nhiệm vụ công tác năm 2024 cho các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường theo phụ lục đính kèm tại Quyết định số 10/QĐ-STNMT ngày 08/01/2024.

- Giao nhiệm vụ công tác năm 2024 cho các phòng, đơn vị thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường theo phụ lục đính kèm tại Quyết định số 15/QĐ-STNMT ngày 10/01/2024.

- Xây dựng Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng năm 2024 tại Công văn số 277/KH-STNMT-VP ngày 17/01/2024.

- Kế hoạch Thực hiện mục tiêu chất lượng ISO 9001:2015 của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2024 tại Văn bản số 358/KH-STNMT ngày 22/01/2024.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2024 của Sở là quán triệt và bám sát trọng tâm Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, cụ thể: (1) Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; (2) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ, nhất là về tham mưu xây dựng, quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; (3) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở; đồng thời, bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là "Quản trị và Điều hành".

Triển khai thực hiện theo tinh thần các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức chỉ đạo như:

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa tại Công văn số 446/UBNDKSTT ngày 11/01/2024 về việc đôn đốc thực hiện một số nhiệm vụ Chỉ thị 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh các giải pháp cải cách và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp. Sở Tài nguyên và Môi trường đã triển khai đến các phòng, đơn vị tại công văn số 326/STNMT-VP ngày 18/01/2024.

- Ban hành văn bản chỉ đạo khắc phục những hạn chế, yếu kém trong kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023 tại Văn bản số 409/STNMT-VP ngày 24/01/2024.

- Tiếp tục triển khai thực hiện chương trình CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2030 được ban hành kèm theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh đến 100% cán bộ công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tại văn bản số 631/STNMT-VP ngày 05/02/2024.

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Văn bản số 3850/UBND-KSTT ngày 11/4/2024 V/v đôn đốc việc thực hiện giải quyết TTHC theo đúng quy định. Sở Tài nguyên và Môi trường đã triển khai đến các phòng, đơn vị tại công văn số 1756/STNMT-VP ngày 16/4/2024.

- Thực hiện Thông báo số 210/TB-VPCP ngày 10/05/2024 của Văn phòng Chính phủ về kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang - Tô trưởng Tổ công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của Thủ tướng Chính phủ tại buổi làm việc với một số bộ, địa phương về công tác cải cách thủ tục hành chính ngày 08/05/2024 và Công văn số 5304/UBND-KSTT ngày 20/5/2024 của UBND tỉnh. Sở Tài nguyên và Môi trường đã triển khai đến các phòng, đơn vị tại công văn số 2391/STNMT-VP ngày 27/5/2024.

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Khánh Hòa tại Công văn số 5803/UBND-KSTT ngày 30/5/2024/2024 thực hiện Chỉ thị 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp. Sở Tài nguyên và Môi trường đã triển khai đến các phòng, đơn vị tại công văn số 2543/STNMT-VP ngày 04/6/2024.

- Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 5019/UBND-KSTT ngày 14/5/2024 về việc triển khai các giải pháp cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2024. Sở Tài nguyên và Môi trường đã triển khai các giải pháp tại công văn số 2328/STNMT-VP ngày 23/5/2024 và có báo cáo triển khai các giải pháp tại công văn số 2529/STNMT-VP ngày 03/6/2024.

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai xây dựng và tổ chức thực hiện các kế hoạch, nhiệm vụ CCHC tại các phòng, đơn vị mình.

Hiện nay, các phòng và đơn vị trực thuộc đã triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính của đơn vị nhằm thực hiện kế hoạch và nhiệm vụ trong năm 2024.

## **2. Về kiểm tra cải cách hành chính**

Sở Tài nguyên và môi trường đã xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác CCHC, Sở Tài nguyên và Môi trường đang triển khai kế hoạch kiểm tra các đơn vị.

## **3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính**

Trong quý III năm 2024, Sở Tài nguyên và Môi trường đã đăng Trang thông tin điện tử của Sở gồm 102 tin, bài các loại và 694 văn bản quy phạm pháp luật, chỉ đạo điều hành thuộc các lĩnh vực đo đạc bản đồ và viễn thám; đất đai; môi trường; Nước, Khoáng sản, Khí tượng thủy văn và Biển đảo Khí hậu; Biển và Hải đảo; công nghệ thông tin; Chuyển đổi số; và một số loại văn bản khác; trong đó có 35 văn bản thuộc lĩnh vực CCHC.

Sở Tài nguyên và Môi trường đã gửi tin, bài liên quan đến cải cách hành chính đến Ban Biên tập Cổng CCHC tỉnh theo đúng quy định.

Ngày 12/3/2024, Lãnh đạo Sở Tài nguyên và Môi trường đã trực tiếp quán triệt đến toàn thể cán bộ tiếp nhận hồ sơ một cửa, một cửa liên thông tại các chi nhánh: Vạn Ninh, Ninh Hòa, Nha Trang, Diên Khánh, Cam Lâm, Cam Ranh, Khánh Vĩnh, Khánh Sơn, Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa và cán bộ tiếp nhận hồ sơ ngành TNMT tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa về tình hình tiếp nhận hồ sơ và số hóa hồ sơ theo quy định...

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế:**

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL):

Nhằm đảm bảo thường xuyên trong việc triển khai công tác rà soát văn bản quy phạm pháp, phát hiện kịp thời những quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực, không còn phù hợp để kiến nghị bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản mới, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật trong phạm vi lĩnh vực tài nguyên và môi trường. Trên cơ sở Kế hoạch theo dõi, thi hành pháp luật năm 2024 của Sở tại Quyết định số 64/QĐ-STNMT ngày 16/02/2024, các đơn vị đã ban hành Kế hoạch theo dõi, thi hành pháp luật tại đơn vị mình.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản quy phạm pháp luật như sau:

- Quyết định 01/2024/QĐ-UBND ngày 22/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa Quy định việc rà soát, công bố công khai danh mục các thửa đất nhỏ hẹp do Nhà nước trực tiếp quản lý, việc lấy ý kiến người dân và công khai việc giao đất, cho thuê đất đối với các thửa đất nhỏ hẹp để sử dụng vào mục đích công cộng hoặc giao, cho thuê cho người sử dụng đất liền kề trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Quyết định 02/2024/QĐ-UBND ngày 22/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về sửa đổi, bổ sung một số nội dung tại Quy định ban hành kèm Quyết định số 28/2022/QĐ-UBND ngày 27/12/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành quy định hạn mức giao đất; hạn mức công nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình, cá nhân; điều kiện tách thửa, hợp thửa theo từng loại đất và diện tích tối thiểu được tách thửa đối với từng loại đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Quyết định 03/2024/QĐ-UBND ngày 22/01/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về sửa đổi, bổ sung khoản 1 Điều 6 Quy định về điều kiện, tiêu chí, quy mô, tỷ lệ tách thành dự án độc lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Quyết định số 20/2022/QĐ-UBND ngày 20/10/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa

- Quyết định 04/2024/QĐ-UBND ngày 20/02/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa Quy định về điều kiện, định mức hỗ trợ giao đất để làm nhà ở, đất sản xuất cho các hộ đồng bào dân tộc thiểu số nghèo sinh sống trên địa bàn vùng đồng bào dân tộc thiểu số và vùng núi, hộ nghèo dân tộc Kinh sinh sống ở xã đặc biệt khó khăn, thôn đặc biệt khó khăn vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2030, giai đoạn I từ năm 2021 – 2025.

+ Nghị quyết số 13/NQ-HĐND ngày 28/03/2024 về việc ban hành danh mục các dự án được tổ chức thực hiện điều tra, khảo sát, đo đạc kiểm đếm, xác minh nguồn gốc đất, tài sản gắn liền đất tại Khu kinh tế Vân Phong.

+ Nghị quyết số 14/NQ-HĐND ngày 28/03/2024 về việc thông qua danh mục dự án thu hồi đất để lập hồ sơ chấp thuận chủ trương đầu tư dự án trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

+ Nghị quyết số 15/NQ-HĐND ngày 28/03/2024 về việc thông qua danh mục các dự án cần thu hồi đất để phát triển kinh tế - xã hội vì lợi ích quốc gia công cộng trên địa bàn huyện Vạn Ninh, tỉnh Khánh Hòa.

+ Nghị quyết số 16/NQ-HĐND ngày 28/03/2024 về việc thông qua danh mục các dự án, công trình chuyển mục đích sử dụng đất trồng lúa sang mục đích khác trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

+ Nghị quyết số 17/NQ-HĐND ngày 28/03/2024 về việc thông qua danh mục các dự án, công trình chuyển mục đích sử dụng đất trồng lúa sang mục đích khác trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

+ Nghị quyết số 18/NQ-HĐND ngày 28/03/2024 về việc thông qua danh mục các dự án, công trình chuyển mục đích sử dụng đất trồng lúa sang mục đích khác trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Để có cơ sở cho việc ban hành sửa đổi, bổ sung một số nội dung quy định tại bảng giá đất định kỳ 05 năm giai đoạn 2020 - 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 01/2020/NQ-HĐND ngày 07/02/2020 của HĐND tỉnh; Quyết định số 04/2020/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 của UBND tỉnh, Ngày 20/6/2024, Sở Tài nguyên và Môi trường có Tờ trình số 218/TTr-STNMT-CCQLĐĐ trình Hội đồng thẩm định Bảng giá đất xem xét, thông qua hồ sơ bổ sung bảng giá đất giai đoạn 2020 - 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Thực hiện Quyết định số 1536/QĐ-UBND ngày 11/6/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa Ban hành Danh mục quyết định quy phạm pháp luật của Ủy ban nhân dân tỉnh quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành theo thẩm quyền các nội dung được giao tại Luật Đất đai năm 2024 được Quốc hội khóa XV thông qua tại Kỳ họp bất thường lần thứ năm. Sở Tài nguyên và Môi trường có Tờ trình số 303/TTr-STNMT-CCQLĐĐ ngày 29/8/2024 Ban hành Quy định chi tiết một số nội dung về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa gửi UBND tỉnh.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp:

Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Sở Kế hoạch đầu tư đối thoại doanh nghiệp 2 lần/năm theo quy định. Ngày 18/6/2024, Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Sở Kế hoạch đầu tư đối thoại doanh nghiệp lần I theo nội dung tại Giấy mời số 461/GM-UBND ngày 5/6/2024. Định kỳ hàng tháng Sở Tài nguyên và Môi trường có Báo cáo tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp gửi Sở Kế hoạch đầu tư, đồng gửi UBND tỉnh. Vào ngày 10, 20 hàng tháng Lãnh đạo Sở trực tiếp đối thoại với người dân tổ chức và doanh nghiệp, nhà đầu tư (theo Quy chế Tiếp công dân của Sở).

## **2. Cải cách thủ tục hành chính:**

### ***2.1. Công bố, công khai TTHC***

a/ Tham mưu công bố thủ tục hành chính, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết:

Tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Biển và Hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện tại Tờ trình số 05/TTr-STNMT ngày 04/01/2024. Ngày 11/01/2024 UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 90/QĐ-UBND về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Biển và Hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện.

Tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/UBND cấp huyện/UBND cấp xã tại Tờ trình số 08/TTr-STNMT ngày 08/01/2024.

Tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính ban hành mới trong lĩnh vực biển và hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND tỉnh đã ban hành tại Quyết định số 1574/QĐ-UBND ngày 17/6/2024.

Tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung; danh mục thủ tục hành chính thay thế và danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực tài nguyên nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/UBND cấp huyện tại Tờ trình số 214/TTr-STNMT ngày 17/6/2024.

Tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Biển và Hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện tại Tờ trình số 285/TTr-STNMT ngày 08/8/2024. Ngày 16/8/2024 UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 2121/QĐ-UBND về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Biển và Hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính mới trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/UBND cấp huyện/UBND cấp xã tại Tờ trình số 296/TTr-STNMT ngày 21/8/2024. Ngày 26/8/2024, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2221/QĐ-UBND công bố danh mục thủ tục hành chính mới, bãi bỏ trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/UBND cấp huyện/UBND cấp xã.

- Việc tham mưu phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC:

Thực hiện Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 11/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Khánh Hòa về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực biển và hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu Tờ trình số 68/TTr-STNMT- CCBHĐ ngày 06/02/2024 về việc phê duyệt quy trình nội bộ thủ tục hành chính trong lĩnh vực Biển và Hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện. Ngày 22/02/2024, UBND tỉnh đã ban hành quy trình nội bộ

thủ tục hành chính trong lĩnh vực Biển và Hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện tại Quyết định số 485/QĐ-UBND.

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1400/QĐ-UBND ngày 28/5/2024 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực khoáng sản thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Quyết định số 218/QĐ-STNMT ngày 01/7/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực biển và hải đảo thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường;

Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2105/QĐ-UBND ngày 15/8/2024 về việc phê duyệt Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/UBND cấp huyện.

Ngày 26/8/2024, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2221/QĐ-UBND công bố danh mục thủ tục hành chính mới, bãi bỏ trong lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/UBND cấp huyện/UBND cấp xã. Ngày 09/9/2024, Sở Tài nguyên và Môi trường có Công văn số 4294/STNMT-VP về việc góp ý quy trình nội bộ đối với lĩnh vực đất đai gửi các đơn vị, UBND huyện, thị xã, thành phố lấy ý kiến trước khi trình UBND tỉnh ban hành quy trình nội bộ về lĩnh vực đất đai theo quy định.

b/ Về công khai thủ tục hành chính:

Toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đã được niêm yết công khai đầy đủ tại: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, màn hình cảm ứng tra cứu thủ tục hành chính và trên bàn làm việc của Bộ phận một cửa theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp.

- Công khai trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

Sở đã thực hiện công khai đầy đủ danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Trang thông tin điện tử của Sở tại Mục: Danh mục thủ tục hành chính, từ đó tạo đường line dẫn tới danh mục thủ tục hành chính tương ứng với mã thủ tục hành chính được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Sở Tài nguyên và môi trường thường xuyên thực hiện kiểm tra, giám sát công tác giải quyết công việc của công dân và doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

## ***2.2. Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC:***

- Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2024 tại Quyết định số 43/QĐ-STNMT ngày 23/01/2024.

- Sở Tài nguyên và Môi trường đăng ký danh mục thủ tục hành chính hoặc lĩnh vực thủ tục hành chính (có mã số thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia kèm theo) dự định tiến hành rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong năm 2024 tại Công văn số 5488/STNMT-VP

ngày 28/12/2023 đối với 07 thủ tục hành chính. Sở Tài nguyên và Môi trường tiến hành rà soát và báo cáo UBND tỉnh theo quy định tại công văn số 3568/STNMT-VP ngày 26/7/2024.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại công văn số 9867/UBND-KSTT ngày 06/9/2024 về việc công bố, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ, Sở Tài nguyên và Môi trường đã có công văn chỉ đạo các phòng, đơn vị rà soát, công bố theo quy định.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC đầy đủ và theo quy định.

- Quy trình thực hiện bảo đảm công khai, minh bạch các TTHC. Bảo đảm quyền được phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức đối với các TTHC.

### ***2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:***

- Rà soát, kiện toàn bộ phận một cửa:

Triển khai Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở Tài nguyên và Môi trường đã xây dựng và ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa Văn phòng Đăng ký đất đai. Hướng dẫn các phòng, đơn vị thống nhất các biểu mẫu trong giải quyết TTHC.

Đã triển khai mẫu Phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, nột cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa (thay mẫu Phiếu tại Công văn 268/VPUBND-KSTT ngày 08/4/2021 của Văn phòng UBND tỉnh).

Cử 03 cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng tiêu chuẩn quy định tại Khoản 1 Điều 11 Nghị định 61/2018/NĐ-CP đến công tác tại Trung Tâm phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa. Trong quý III năm 2024, 03 công chức được đánh giá hoàn thành tốt nhiệm vụ.

Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (theo từng lĩnh vực, mức độ 3, 4, thanh toán trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích):

Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3: trực tuyến là 5040 hồ sơ; không trực tuyến là 27630 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 4: 19508 hồ sơ; không trực tuyến là 7194 hồ sơ.

Hồ sơ trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 97.432 hồ sơ

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của cán bộ, công chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC: Tất cả các công chức tham gia quá trình giải quyết thủ tục hành chính đều thực hiện đúng theo Quy trình ISO 9001:2015 và Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 04 năm 2018 về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định

61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 04 năm 2018 về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đúng quy trình theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông như: phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ đối với trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ; có thông báo yêu cầu bổ sung hồ sơ bằng văn bản; thông báo từ chối giải quyết hồ sơ và thông báo xin lỗi hẹn lại thời gian trả kết quả đối với trường hợp hồ sơ trễ hẹn....

- Kiểm soát chặt quá trình giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm thời hạn phối hợp xử lý, trả kết quả, nghiêm cấm tình trạng xử lý đối phó, dùng tính sai quy định, lạm dụng chức năng phần mềm một cửa nhằm giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn.

- Thực hiện nghiêm túc việc cập nhật thông tin khách hàng, số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quá trình tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa, tạo cơ sở hình thành dữ liệu sống, sạch, đủ và chính xác, bảo đảm tính kế thừa, dùng chung, lâu dài, tránh trùng lặp, manh mún dữ liệu khách hàng.

- 100% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trên phần mềm MCĐT của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Cập nhật toàn bộ quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lên Phần mềm MCĐT đúng với quá trình giải quyết hồ sơ giấy.

- Các vướng mắc và đề xuất giải pháp khắc phục (đặc biệt là đối với vấn đề phối hợp giải quyết thủ tục hành chính theo quy trình một cửa liên thông và các vấn đề quan trọng khác): các đơn vị còn chậm trong việc phối hợp giải quyết thủ tục hành chính liên thông.

#### ***2.4. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị:***

Đến nay chưa có hiện tượng tiêu cực nào xảy ra và có: 08 PAKN trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trong đó: đã tiếp nhận và trả lời đúng hạn 06 PAKN, đang trả lời trong thời hạn: 02 PAKN; tiếp nhận và trả lời đúng hạn 01 PAKN trên Cổng dịch vụ công của tỉnh.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

a/ Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của Sở.

Tình hình quản lý, sử dụng biên chế: được UBND tỉnh giao 63 biên chế công chức tại Quyết định số 1080/QĐ-UBND ngày 24/4/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

Tình hình tinh giản biên chế trong quý III: không.

Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước: Nhìn chung, các cán bộ, công chức, viên

chức trong Sở đều thực hiện tốt quy chế làm việc và phối hợp làm việc giữa các phòng, đơn vị trong Sở tại Quyết định số 249/QĐ-STNMT ngày 26/7/2024.

Hiện nay, các đơn vị đang thực hiện vị trí việc làm theo Quyết định của UBND tỉnh.

b/ Về thực hiện phân cấp quản lý: Tiếp tục triển khai Quyết định số 1656/QĐ-UBND ngày 30/6/2014 của UBND tỉnh về việc ủy quyền ban hành quyết định thu hồi đất vì mục đích quốc phòng, an ninh; phát triển kinh tế - xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng;

Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định ủy quyền quyết định giá đất cụ thể cho UBND các huyện, thị xã, thành phố tại Quyết định số 1730/QĐ-UBND ngày 25/7/2023.

c/ Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan quản lý.

Sở Tài nguyên và Môi trường vẫn giữ nguyên cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập như năm 2023.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

a/ Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức:

- Hoàn thiện quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các đơn vị sự nghiệp công lập; hoàn thiện việc phê duyệt đề án tự chủ, quy chế tổ chức hoạt động. UBND tỉnh Khánh Hòa đã ban hành Quyết định số 1242/QĐ-UBND ngày 09/5/2024 kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung Tâm quan trắc TNMT.

- Sắp xếp, tổ chức các đơn vị sự nghiệp công lập và số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập hưởng lương từ ngân sách nhà nước theo lộ trình, quy định của pháp luật theo quy định tại Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính Phủ; UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 1460/QĐ-UBND ngày 31/5/2024 thành lập Hội đồng quản lý Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa. Đồng thời, UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định 1461/QĐ-UBND ngày 31/5/2024 phê duyệt Quy chế hoạt động của Hội đồng quản lý Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa.

Sở Tài nguyên và Môi trường đã có Tờ trình số 129/TTr-STNMT-VP ngày 10/4/2024 gửi Sở Nội vụ thẩm định Hội đồng quản lý và Quy chế tổ chức và hoạt động của Hội đồng quản lý của Trung tâm Quan trắc tài nguyên và môi trường Khánh Hòa trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường. Ngày 25/6/2024, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1668/QĐ-UBND phê duyệt Quy chế hoạt động của HĐQT của Trung tâm Quan trắc TNMT.

- Hoàn thiện vị trí việc làm trong cơ quan hành chính nhà nước theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/8/2020. UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 1159/QĐ-UBND ngày 03/5/2024 phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức của Sở Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa.

- Hoàn thiện vị trí việc làm trong đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10/9/2020. UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 1439/QĐ-UBND ngày 30/5/2024 phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu hạng chức danh của Trung tâm Công nghệ thông tin TNMT; Quyết định số 1407/QĐ-UBND ngày 29/5/2024 phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu hạng chức danh của Trung tâm Phát triển quỹ đất Khánh Hòa; Quyết định số 163/QĐ-VPĐKĐĐ ngày 24/5/2024 phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu hạng chức danh nghề nghiệp viên chức của Văn phòng Đăng ký đất đai; Quyết định số 30/QĐ-TTQT ngày 10/4/2024 phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu hạng chức danh nghề nghiệp viên chức của Trung tâm Quan trắc TNMT.

- Triển khai cơ cấu công chức theo Đề án vị trí việc làm. Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Quyết định số 178/QĐ-STNMT ngày 20/5/2024 phê duyệt bản mô tả công việc, khung năng lực, ngạch công chức cho từng vị trí việc làm.

b/ Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức:

Sở Tài nguyên và Môi trường đã điều động: bà Đặng Thị Thanh Huyền, Chuyên viên Chi cục Biển và Hải đảo về công tác tại Phòng Khoáng sản, Nước, Khí tượng Thủy văn và Biến đổi Khí hậu, Sở Tài nguyên và Môi trường, kể từ ngày 01/03/2024; Điều động bà Dương Thị Quỳnh Trang, Chuyên viên Phòng Đo đạc, Bản đồ và Viễn thám về công tác tại Chi cục Quản lý Đất đai, Sở Tài nguyên và Môi trường, kể từ ngày 01/02/2024; Điều động ông Hoàng Anh Hào, Phó trưởng Chi cục Biển Hải đảo đến nhận công tác tại Phòng Đo đạc bản đồ và Viễn thám thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường giữ chức vụ Phó trưởng phòng Đo đạc; Điều động và bổ nhiệm ông Huỳnh Công Hưng, Trưởng phòng Đo đạc, Bản đồ và Viễn thám, giữ chức vụ Chánh Văn phòng Sở Tài nguyên và Môi trường, thời hạn 05 năm kể từ ngày 16/01/2024; Điều động ông Nguyễn Thanh Minh, Chuyên viên chính Phòng Đo đạc, Bản đồ và Viễn thám về công tác tại Văn phòng Sở Tài nguyên và Môi trường, kể từ ngày 15/01/2024.

Bổ nhiệm ông Nguyễn Hùng Phong, Phó Giám đốc phụ trách Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại huyện Cam Lâm, thuộc Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa (trực thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường) giữ chức vụ Giám đốc Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại huyện Cam Lâm. Thời hạn bổ nhiệm 05 năm kể từ ngày 01/02/2024.

Thực hiện thủ tục bổ nhiệm lại đối với trường hợp ông Trần Đức Độ, phó Giám đốc Trung tâm thông tin tài nguyên môi trường.

Thực hiện bổ nhiệm mới đối với trường hợp ông Đinh Phước Quang Huy; ông Lê Hoài Vinh.

Tiếp nhận và phân công công chức đối với ông Nguyễn Đức Tâm; Nguyễn Đình Tường và bà Hồ Thị Ngọc Đào.

Đồng thời nâng bậc lương thường xuyên đối với công chức, viên chức theo quy định.

- Xây dựng và thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2024. Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành kế hoạch số 277/KH-STNMT ngày 17/01/2024 (đảm bảo quy định theo Quyết định số 3317/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 của UBND tỉnh).

- Tiếp tục hoàn thiện, thường xuyên cập nhật cơ sở dữ liệu thông tin cán bộ, công chức, viên chức vào Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức. Đảm bảo đồng bộ dữ liệu với cơ sở dữ liệu quốc gia theo nguyên tắc “Đúng, đủ, sạch, sống”. Sở Tài nguyên và Môi trường thường xuyên cập nhật vào Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức đã báo cáo Sở Nội vụ tại công văn số 2462/STNMT-VP ngày 30/5/2024.

Đăng ký danh sách công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên: 01, chuyên viên chính: 02, chuyên viên cao cấp: 02, bồi dưỡng đào tạo cấp phòng 13, bồi dưỡng đào tạo cấp Sở: 02. Trung cấp chính trị: 10 người.

Số lượng công chức tại thời điểm báo cáo: 60/63 công chức.

c/ Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan: tại thời điểm báo cáo chưa có kết quả đào tạo.

## **5. Cải cách hành chính công:**

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách

- Thực hiện công khai ngân sách.

- Công khai dự toán: Quyết định số 19/QĐ-STNMT ngày 11/01/2024 V/v Ban hành quyết định công bố dự toán ngân sách năm 2024 của Sở Tài nguyên và môi trường được đăng trên trang Web của Sở Tài nguyên và môi trường.

- Thực hiện báo cáo tài chính, quản lý tài sản đúng quy định. Sở Tài nguyên và Môi trường có Báo cáo quản lý tài sản công số 19/BC-STNMT ngày 05/02/2024 gửi Sở Tài chính.

b/ Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của đơn vị:

Quyết định số 46/QĐ-STNMT ngày 13/01/2023 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023 của Sở Tài nguyên và môi trường;

Quyết định số 19/QĐ-TTQT ngày 22/02/2024 V/v Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024 của Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và môi trường;

Quyết định số 18/QĐ-VPĐKĐĐ ngày 01/2/2023 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023-2025 của Văn phòng Đăng ký đất đai;

Quyết định số 119/QĐ-CCBHD ngày 19/5/2023 v/v Ban hành quy chế chi tiêu nội bộ Chi cục Biển và Hải đảo;

Quyết định số 01/QĐ-CCQLĐĐ ngày 04/01/2022 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022 của Chi cục Quản lý đất đai.

Quyết định số 63/QĐ-TTPTQĐ ngày 30/8/2022 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022 của Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh.

Quyết định số 09/QĐ-TTCNTT ngày 15/4/2024 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2024 của Trung tâm Công nghệ thông tin TNMT

Quyết định số 04/QĐ-CCBVMT ngày 17/01/2023 v/v quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023 của Chi cục Bảo vệ môi trường. Quyết định số 22/QĐ-CCBVMT ngày 25/8/2023 của Chi cục Bảo vệ môi trường về việc điều chỉnh bổ sung Quyết định 04.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo các quy định hiện hành.

Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Quyết định số 715/QĐ-STNMT ngày 29/12/2023 Về việc giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập.

Sở Tài nguyên và Môi trường có 02 đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện cơ chế tự chủ hoàn toàn chi thường xuyên (Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa và Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường), 02 đơn vị sự nghiệp tự chủ một phần chi thường xuyên là Trung tâm Phát triển quỹ đất và Trung tâm công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường.

d/ Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ Tài chính:

Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành chương trình thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2024 tại Quyết định số 63/QĐ-STNMT ngày 07/02/2024.

Chi thu nhập tăng thêm tại Quyết định số 49/QĐ-STNMT ngày 31/01/2024.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:**

Tiếp tục thực hiện triển khai văn bản điện tử trên phần mềm E-OFFICE. Tiếp tục duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015.

- 100% công chức, viên chức của Sở TNMT sử dụng phần mềm quản lý văn bản và mail công vụ trong quá trình trao đổi, thực hiện công việc.

Ngày 21/9/2022, Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Quyết định số 825/QĐ-STNMT Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến 2030 của Sở Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa, quyết định này thay thế Kế hoạch số 3378/KH-STNMT của Sở Tài nguyên và Môi trường ngày 12/8/2021 triển khai “chương trình chuyển đổi số quốc gia đến 2025, định hướng đến 2030” của ngành Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa.

Quyết định số 992/QĐ-STNMT về việc Về việc kiện toàn Ban chỉ đạo triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hòa; Sở TNMT đã ban hành Quyết định số 1141/QĐ-STNMT ngày 08/12/2022 phê duyệt Kế hoạch Chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Ngày 06/4/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Quyết định số 277/QĐ-STNMT về việc kiện toàn thành viên Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc triển khai Kế hoạch Chuyển đổi số của Sở Tài nguyên và Môi trường

Ngày 25/7/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Quyết định số 484/QĐ-STNMT kiện toàn Tổ giúp việc triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 tỉnh Khánh Hòa tại Sở Tài nguyên và Môi trường.

Ngày 28/2/2024, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 882/KH-STNMT về việc triển khai thực hiện Đề án 06 của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2024.

Ngày 22/12/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 5384/KH-STNMT về Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hòa năm 2024.

Ngày 28/02/2024, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 886/KH-STNMT về Thực hiện Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Ngày 05/3/2024, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch số 969/KH-STNMT về Chuyển đổi số của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2024.

Sở đã mở chuyên mục Chuyển đổi số và đăng các thông tin về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ <https://stnmt.khanhhoa.gov.vn>.

- 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận tại bộ phận Một cửa.
- Số hóa toàn bộ thành phần, hồ sơ thủ tục.
- Luân chuyển, xử lý các bước đều thực hiện đồng bộ giữa hồ sơ giấy và hồ sơ điện tử.
- Cập nhật đầy đủ các tài liệu, văn bản phát sinh qua từng bước trong quá trình giải quyết TTHC.

### **III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC.**

Trong quý III, Ban Giám đốc Sở đặt mục tiêu hàng đầu của Sở là công tác cải cách hành chính, đã lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính một cách quyết liệt ngay từ đầu năm. Rút kinh nghiệm về những tồn tại, hạn chế qua kết quả xếp hạng cải cách hành chính của Sở năm 2023; Sở đã chỉ đạo các phòng, đơn vị tập trung thực hiện từ việc xây dựng kế hoạch; tập trung nhân lực thực hiện các thủ tục hành chính; kiện toàn và chấn chỉnh Bộ phận một cửa.

Công tác cải cách thủ tục hành chính của Sở được thực hiện tốt. Đến nay chưa có tình trạng khiếu nại, hoặc tố cáo của công dân, tổ chức đối với giải quyết công việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Qua kết quả trên cho thấy, công tác cải cách hành chính của Sở trong Quý III năm 2024 đã có chuyển biến tốt.

Khó khăn: Ngày 29/12/2023, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 3409/QĐ-UBND Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024, Tuy nhiên, qua rà soát, Sở Tài nguyên và Môi trường nhận thấy có một chỉ tiêu tại Quyết định chưa phù hợp và không thể thực hiện trong năm 2024, cụ thể như sau:

Tại mục VI Phụ lục của Kế hoạch “**Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**” có nội dung: **Nhiệm vụ:** “*Xây dựng Cổng dữ liệu ngành tài nguyên và môi trường*”, **thời gian:** “*trong năm 2024*”. **Kết quả/sản phẩm đạt được:** “*Cung cấp, chia sẻ dữ liệu tài nguyên và môi trường phục vụ cải cách hành chính, cung cấp dịch vụ công. Công khai dữ liệu tài nguyên và môi trường theo quy định, phục vụ việc khai thác, sử dụng của cá nhân, tổ chức*”.

Nhiệm vụ “*Xây dựng Cổng dữ liệu ngành tài nguyên và môi trường*” thuộc Danh mục dự án, nhiệm vụ CNTT, chuyển đổi số được ban hành theo Quyết định số 1495/QĐ-UBND ngày 29/6/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa, thời gian thực hiện 2023 – 2024. Tuy nhiên, do việc triển khai hướng dẫn quy trình thực hiện dự án/nhiệm vụ chung của tỉnh chậm trễ. Đến thời điểm này Sở Tài nguyên và Môi trường vẫn còn đang thực hiện xây dựng Báo cáo đề xuất chủ trương nhiệm vụ, nên thời gian thực hiện nhiệm vụ điều chỉnh sang 2024 – 2025 (Sở đã góp ý điều chỉnh Danh mục dự án/nhiệm vụ tại văn bản số 5479/STNMTTCNTT ngày 28/12/2023 theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại văn bản số 4311/STTTT-CNTTBCVT ngày 19/12/2023 về việc Góp ý dự thảo Báo cáo Kết quả chuyển đổi số của tỉnh năm 2023 và Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2024. Theo đó thời gian thực hiện nhiệm vụ này được điều chỉnh sang: “*2024 – 2025*”; Kết quả thực hiện nhiệm vụ năm 2024: “*Tổ chức Lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư; Tổ chức lựa chọn đơn vị tư vấn Lập Dự án đầu tư; Tổ chức lựa chọn đơn vị tư vấn tổ chức triển khai Dự án*”.

Vì vậy, để đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ CCHC của Sở Tài nguyên và Môi trường và các phòng, đơn vị thuộc Sở, Sở Tài nguyên và Môi trường đề xuất UBND tỉnh (Sở Nội vụ) điều chỉnh nội dung tại Phụ lục Quyết định số 3409/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 về việc Ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2024 như sau:

STT	Nhiệm vụ	Phân công	Thời gian	Kết quả/sản phẩm đạt được
1	Xây dựng Cổng dữ liệu ngành tài nguyên và môi	Sở TNMT	Trong năm 2024	<i>Tổ chức Lập báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư; Tổ chức lựa chọn đơn vị tư vấn Lập Dự án đầu tư; Tổ chức lựa chọn đơn vị tư vấn và tổ</i>

	trường			<i>chức triển khai Dự án</i>
--	--------	--	--	------------------------------

Sở Tài nguyên và Môi trường đã đề xuất nội dung nêu trên tại Báo cáo CCHC quý I, 6 tháng năm 2024, tuy nhiên đến nay chưa nhận được sự điều chỉnh của UBND tỉnh. Kính đề nghị Sở nội vụ tham mưu UBND tỉnh điều chỉnh nhiệm vụ CCHC của Sở Tài nguyên và Môi trường đối với nội dung này.

Luật Đất đai được ban hành có hiệu lực 01/8/2024, vì vậy việc công bố thủ tục hành chính và xây dựng quy trình nội bộ đối với thủ tục đất đai khá phức tạp, việc xây dựng quy trình nội bộ mất rất nhiều thời gian, vì vậy thời gian xây dựng quy trình nội bộ không đáp ứng theo thời gian quy định ISO. Theo thống kê, quy trình nội bộ đối với lĩnh vực đất đai có: 63 TTHC tương đương 195 quy trình với số lượng gần 900 trang A4.

Căn cứ kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh và theo Quyết định số 28/QĐ-STNMT ngày 17/01/2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường. Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa được giao xây dựng thủ tục hành chính nội bộ đối với lĩnh vực đo đạc (trích đo địa chính). Văn phòng Đăng ký Đất đai Khánh Hòa đã ký hợp đồng số 2024-07/VPĐK -VNPT- HĐ ngày 19/7/2024 với Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam về việc thực hiện gói thầu “Xây dựng Phần mềm quản lý quy trình thực hiện mảnh trích đo và hợp đồng dịch vụ đo đạc”. Văn phòng Đăng ký Đất đai Khánh Hòa đã nghiệm thu và bắt đầu thực hiện phần mềm trên từ ngày 09/9/2024; Tuy nhiên, Thông tư hướng dẫn thay thế Thông tư số 25/2014/TTBTNMT ngày 19/5/2014 quy định về bản đồ địa chính đang được Bộ Tài nguyên và Môi trường dự thảo đến nay chưa ban hành (sẽ thay đổi một số biểu mẫu). Vì vậy, Sở Tài nguyên và Môi trường đề nghị chuyển thời gian xây dựng thủ tục hành chính nội bộ đối với lĩnh vực đo đạc (trích đo địa chính) tại Văn phòng Đăng ký đất đai đến khi Thông tư quy định về bản đồ địa chính được ban hành (Dự kiến hoàn thành trong quý 4 năm 2024).

#### **IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CCHC Quý IV NĂM 2024**

- Tiếp tục triển khai kế hoạch đột phá cải cách thủ tục hành chính đối với các nhiệm vụ được phân công và báo cáo kết quả thực hiện.
- Tiếp tục trình UBND tỉnh công bố, sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính.
- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, giải quyết kịp thời các hồ sơ, thủ tục hành chính, hạn chế thấp nhất hồ sơ tồn đọng.
- Triển khai các biện pháp để đẩy mạnh giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4.
- Xây dựng thủ tục hành chính nội bộ đối với lĩnh vực đo đạc (trích đo địa chính) tại Văn phòng Đăng ký đất đai.

Trên đây báo cáo công tác cải cách hành chính quý III năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ Quý IV năm 2024 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Sở Tài nguyên và Môi trường kính báo cáo./.

**Nơi nhận:** VBĐT

- Bộ TNMT;
- UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Nội vụ (b/cáo);
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, CVP.

**GIÁM ĐỐC**

**Vũ Chí Hiếu**