

Số: /KH-STNMT

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng Sở Tài nguyên và Môi trường - năm 2024

Thực hiện Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg ngày 16/3/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy định về hệ thống phương án ứng cứu khẩn cấp bảo đảm an toàn thông tin mạng quốc gia, Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 14/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ Chính phủ điện tử đến năm 2020, định hướng đến năm 2025; Triển khai Kế hoạch số 13784/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2025 và Kế hoạch số 12830/KH-UBND ngày 04/12/2023 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2024, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2024, cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

- Đảm bảo an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin quan trọng ngành tài nguyên và môi trường; đảm bảo khả năng thích ứng một cách chủ động, linh hoạt và giảm thiểu các nguy cơ, đe dọa mất an toàn thông tin trên mạng; đề ra các giải pháp ứng phó khi gặp sự cố mất an toàn thông tin mạng.

- Nâng cao năng lực giám sát an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh để tăng cường khả năng phát hiện sớm, cảnh báo kịp thời, chính xác về các sự kiện, rủi ro, dấu hiệu, hành vi, mức độ xâm hại, nguy cơ, điểm yếu, lỗ hổng gây mất an toàn thông tin mạng đối với các hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ chính phủ điện tử của tỉnh.

- Tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức về an toàn thông tin đối với lực lượng công chức, viên chức.

- Đảm bảo các nguồn lực và các điều kiện cần thiết để sẵn sàng triển khai kịp thời, hiệu quả các phương án ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng.

### 2. Yêu cầu

- Căn cứ trên kết quả khảo sát, đánh giá các nguy cơ, sự cố mất an toàn thông tin mạng của hệ thống thông tin của các phòng, đơn vị để đưa ra phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng, kịp thời, phù hợp.

- Phương án đối phó, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng phải đặt ra được các tiêu chí để có thể nhanh chóng xác định được tính chất, mức độ nghiêm trọng của sự cố khi sự cố xảy ra.

- Xác định cụ thể các nguồn lực đảm bảo, giải pháp tổ chức thực hiện và kinh phí để triển khai các nội dung của Kế hoạch, đảm bảo khả thi, hiệu quả.

- Thường xuyên trao đổi thông tin, chia sẻ kinh nghiệm trong công tác đảm bảo an toàn thông tin giữa các phòng, đơn vị; tranh thủ sự phối hợp, hỗ trợ của Sở Thông tin và Truyền thông.

## **II. NHIỆM VỤ TRIỂN KHAI**

### **1. Triển khai các nhiệm vụ khi chưa có sự cố xảy ra**

#### ***1.1 Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, tài liệu hướng dẫn chuyên môn về an toàn thông tin mạng***

- Nội dung thực hiện: Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn nội dung của Luật An toàn thông tin mạng, Quyết định số 05/2017/QĐ-TTg, Quyết định số 1017/QĐ-TTg ngày 14/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án giám sát an toàn thông tin mạng đối với hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin phục vụ Chính phủ điện tử đến năm 2020, định hướng đến năm 2025; Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Thông tư số 12/2022/TT-BTTTT ngày 12/8/2022 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết và hướng dẫn một số điều của Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng Việt Nam; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 26/12/2022 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh thông tin cho thiết bị Camera giám sát; Kế hoạch số 13784/KH-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025 và các văn bản quy phạm pháp luật, tài liệu hướng dẫn chuyên môn về an toàn thông tin mạng trên các phương tiện thông tin đại chúng, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố.

- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường.

- Đơn vị phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc.

#### ***1.2. Tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng đánh giá, ứng phó sự cố***

- Nội dung thực hiện: Tham gia huấn luyện, diễn tập các phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng với các kịch bản, tình huống sự cố cụ thể; đào tạo nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ phối hợp, ứng cứu, chống tấn công, xử lý mã độc, khắc phục sự cố; tham gia huấn luyện, đào tạo, bồi dưỡng, diễn tập vùng theo triệu tập của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường.
- Đơn vị phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc.

### ***1.3. Triển khai phòng ngừa sự cố, giám sát phát hiện sớm sự cố***

- Nội dung thực hiện: Tuyên truyền, nâng cao nhận thức về nguy cơ, sự cố, tấn công mạng. Rà soát đánh giá tình hình, công tác phòng ngừa sự cố trong thời gian qua, xác định những mặt trọng tâm, trọng điểm có nguy cơ, tập trung triển khai các biện pháp bảo vệ, phòng ngừa; sắp xếp, bố trí cán bộ đủ năng lực chuyên môn, có phẩm chất tốt để đảm nhiệm những vị trí quan trọng trong quản lý, vận hành các hệ thống thông tin. Chú trọng vấn đề nâng cấp giao thức bảo mật cho các trang/cổng thông tin điện tử, cơ sở hạ tầng mạng trong hệ thống thông tin của các phòng, đơn vị.

- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường.
- Đơn vị phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc.

### ***1.4. Triển khai các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố***

- Nội dung thực hiện: Trang bị, nâng cấp trang thiết bị, công cụ, phương tiện, gia hạn bản quyền phần mềm phục vụ ứng cứu, khắc phục sự cố; chuẩn bị các điều kiện bảo đảm, dự phòng các nguồn lực và tài chính để sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục khi sự cố xảy ra; tổ chức hoạt động của đội ứng cứu sự cố; thuê dịch vụ kỹ thuật và tổ chức, duy trì đội chuyên gia ứng cứu sự cố; tổ chức và tham gia các hoạt động của mạng lưới ứng cứu sự cố.

- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường.
- Đơn vị phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc.

### ***1.5. Đánh giá các nguy cơ, sự cố an toàn thông tin mạng***

- Nội dung thực hiện: Tổ chức đánh giá hiện trạng và khả năng bảo đảm an toàn thông tin mạng đối với hệ thống thông tin; đánh giá, dự báo các nguy cơ, sự cố tấn công mạng có thể xảy ra; dự báo đối tượng có thể tấn công, phá hoại gây ra sự cố mất an toàn thông tin mạng; đánh giá, dự báo các hậu quả, thiệt hại, tác động có thể nếu có xảy ra sự cố; đánh giá về hiện trạng phương tiện, trang thiết bị, công cụ hỗ trợ, nhân lực phục vụ đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố của cơ quan, đơn vị (bao gồm của cả nhà thầu đã ký hợp đồng cung cấp dịch vụ nếu có).

- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường.
- Đơn vị phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc.

### ***1.6. Xây dựng phương án đối phó, ứng cứu đối với một số tình huống sự cố cụ thể***

- Nội dung thực hiện: Đối với mỗi hệ thống thông tin và chương trình ứng dụng, cần xây dựng tình huống, kịch bản sự cố cụ thể và đưa ra phương án đối phó, ứng cứu sự cố tương ứng. Trong phương án đối phó, ứng cứu phải đặt ra được các tiêu chí để có thể nhanh chóng xác định được tính chất, mức độ nghiêm trọng của sự cố khi sự cố xảy ra. Các cơ quan quản lý, vận hành hệ thống thông tin, chương trình

ứng dụng phải xây dựng phương án đối phó, ứng cứu sự cố theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và các đơn vị chuyên môn thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường.
- Đơn vị phối hợp: các phòng, đơn vị trực thuộc.

## **2. Triển khai các nhiệm vụ khi có sự cố xảy ra**

Thực hiện theo quy trình ứng cứu, xử lý khẩn cấp sự cố tấn công mạng tại phụ lục kèm theo Kế hoạch này.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách hàng năm của tỉnh giao, với kinh phí dự kiến: 200.000.000 đồng.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Các đơn vị trực thuộc**

- Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc căn cứ nội dung Kế hoạch này và tình hình thực tế tại đơn vị mình ban hành Kế hoạch ứng phó sự cố, bảo đảm an toàn thông tin mạng của đơn vị bảo đảm đúng tiến độ, chất lượng, hiệu quả và tiết kiệm, tránh hình thức, lãng phí.

- Phân công lãnh đạo phụ trách an toàn thông tin và thành lập hoặc chỉ định bộ phận đầu mối chịu trách nhiệm về an toàn thông tin mạng của đơn vị.

- Thực hiện bố trí cán bộ, công chức chuyên trách về an toàn thông tin mạng tại cơ quan; kịp thời thông báo về Trung tâm Công nghệ thông tin khi có sự thay đổi cán bộ, công chức chuyên trách về an toàn thông tin mạng tại cơ quan.

- Cử cán bộ tham gia các chương trình huấn luyện, diễn tập và khóa đào tạo, tập huấn đảm bảo an toàn thông tin mạng để nâng cao kỹ năng và công tác tham mưu triển khai giám sát, đảm bảo an toàn thông tin.

- Phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch này.

### **2. Trung tâm Công nghệ thông tin tài nguyên và môi trường**

- Là đơn vị đầu mối, chuyên trách về ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng của Sở, có trách nhiệm xây dựng và triển khai Kế hoạch này; tổ chức theo dõi, đôn đốc, phối hợp với các phòng, đơn vị trong việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Xây dựng nội dung, lập dự toán kinh phí lồng ghép trong Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin hàng năm của Sở để đảm bảo cho hoạt động ứng cứu khẩn cấp sự cố an toàn thông tin mạng Sở.

### **3. Văn phòng Sở**

Trên cơ sở dự toán của các phòng, đơn vị, Văn phòng Sở cân đối ngân sách để tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét, bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch này.

4. Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, địa phương phải kịp thời phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết theo thẩm quyền./.

**Nơi nhận:**(VBĐT)

- UBND tỉnh (để b/c);
- Sở TTTT;
- BGĐ Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, TTCNTT, Tuệ.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Lan**