

Số : /KH-STNMT

Khánh Hoà, ngày tháng 02 năm 2024

## KẾ HOẠCH

**Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ**

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung của Chỉ thị số 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc và Công điện số 724/CĐ-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ.

- Nâng cao trách nhiệm của cấp ủy Đảng, Trưởng các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Sở trong việc chỉ đạo, điều hành công tác PCTN và xử lý, ngăn chặn, đẩy lùi, không để tình trạng cán bộ, công chức, viên chức vì động cơ vụ lợi, lợi dụng vị trí công tác, lợi dụng kẽ hở về cơ chế, chính sách pháp luật, lợi dụng lòng tin, sự thiếu hiểu biết về chính sách pháp luật của người dân, doanh nghiệp để sách nhiễu, gây phiền hà, kéo dài thời gian giải quyết công việc, giải quyết không đúng quy định gây bức xúc, làm xói mòn lòng tin của người dân, doanh nghiệp, cản trở sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

#### 2. Yêu cầu

- Lãnh đạo, Thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở gương mẫu thực hiện trực tiếp lãnh đạo chỉ đạo thực hiện việc ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân doanh nghiệp.

- Cán bộ công chức, viên chức và người lao động tiếp thu và thực hiện đầy đủ các nội dung Chỉ thị 10/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Công điện số 724/CD-TTg ngày 17/6/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ, nội dung kế hoạch chương trình công tác của Ban Chỉ đạo Trung ương về phòng chống tham nhũng gắn liền với thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và việc thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII), Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/6/2016 của Bộ Chính trị về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

### **1. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tuyên truyền, phổ biến pháp luật**

- Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng như: Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng, ngăn chặn đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Nghị quyết Trung ương 5 (khóa XI) của Ban Chấp hành trung ương Đảng về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ 3 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa X; Chỉ thị số 33-CT/TW ngày 03/01/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc kê khai và kiểm soát việc kê khai tài sản; Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện và xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Kết luận số 10-KL/TW ngày 28/12/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Nghị quyết Hội nghị lần thứ 3 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa X về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí; Văn bản pháp luật mới được ban hành như: Quy định số 08-QĐi/TW ngày 25/10/2018 của Ban Chấp hành Trung ương về *trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên*, đặc biệt là Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018 có hiệu lực thi hành từ 01/7/2019, Luật Tố cáo năm 2018; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019; Chỉ thị số 26-CT/TW ngày 09/11/2018 gắn với việc thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/6/2016 của Bộ Chính trị về “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh*”; các văn bản hướng dẫn thực hiện.....

Phương pháp tuyên truyền: thực hiện lồng ghép hội nghị cán bộ công chức cơ quan, sinh hoạt chuyên môn của phòng ban, trên hệ thống mạng nội bộ, cổng thông tin điện tử <http://stnmt.khanhhoa.gov.vn>.

## **2. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo về phòng, chống tham nhũng và việc tham gia hoàn thiện thể chế PTCN**

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo chặt chẽ, tổ chức thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu gây phiền hà trong giải quyết công việc; thực hiện đúng các quy định của Luật Tiếp công dân; Giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đủ điều kiện giải quyết....

- Đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Thực hiện tốt công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng để xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức vững vàng về chính trị, tư tưởng, trong sáng về đạo đức, lối sống, thành thạo về chuyên môn nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra giám sát đối với các cơ quan, đơn vị có yếu tố nhạy cảm cao trong việc thực hiện những quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong thực thi công vụ; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra chế độ công vụ, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm minh những trường hợp vi phạm, kiên quyết đưa ra khỏi bộ máy những cán bộ, công chức, viên chức thoái hóa biến chất, vi phạm pháp luật; định kỳ luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với những vị trí nhạy cảm phức tạp theo quy định; đồng thời lựa chọn, bố trí những người có đủ phẩm chất, đạo đức, năng lực chuyên môn nghiệp vụ để đảm nhiệm các vị trí nhạy cảm.

- Xử lý nghiêm đối với người đứng đầu cơ quan, đơn vị thiếu trách nhiệm không sát sao, để cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp; xử lý ngay, nghiêm khắc người đứng đầu có biểu hiện bao che, dung túng cán bộ, công chức, viên chức dưới quyền có hành vi sai trái.

- Thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2015 của Thủ tướng Chính phủ tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước; Chấn chỉnh công tác quản lý, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; đảm bảo giải quyết

dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, tránh tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

- Chủ động nghiên cứu, tham mưu đề xuất, tham gia ý kiến đóng góp nhằm hoàn thiện cơ sở pháp lý đồng bộ cho công tác phòng, chống tham nhũng trong đó tập trung vào các nội dung liên quan đến phòng, chống tham nhũng, các quy định về kiểm soát quyền lực để phòng, chống tham nhũng, các quy định về trách nhiệm nêu gương của cán bộ, đảng viên, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với công dân và xử lý kiến nghị, phản ánh của công dân

### **3. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai minh bạch trong hoạt động của cơ quan tổ chức đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý**

- Tiếp tục rà soát nội quy, quy chế, quy trình làm việc; nhận diện nguy cơ tham nhũng theo vị trí việc làm để có biện pháp kiểm tra giám sát; khắc phục những sơ hở có thể gây phiền hà, sách nhiễu đối với người dân, doanh nghiệp; thực hiện đồng bộ các biện pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, thường xuyên rà soát thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, đưa ra lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không được yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

- Nâng cao chất lượng công tác đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với các cơ quan có thẩm quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật; công khai thời gian, địa điểm tiếp công dân của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trên trang thông tin điện tử và trụ sở làm việc của Sở.

- Duy trì việc công khai đường dây nóng, hộp thư điện tử và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan, đơn vị để hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp của cán bộ, công chức, viên chức với người dân, doanh nghiệp khi giải quyết công việc; tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4. Triển khai hệ thống ghi âm, ghi hình, camera trực tuyến tại các địa điểm có tiếp xúc trực tiếp với người dân, doanh nghiệp và có bộ phận thường trực để theo dõi, giám sát thường xuyên.

#### **4. Công tác thanh tra, kiểm tra, phát hiện và xử lý các vụ việc tham nhũng**

- Thực hiện đúng các quy định của Luật Thanh tra; khắc phục tình trạng chông chéo, gây phiền hà, sách nhiễu trong hoạt động thanh tra, kiểm tra. Tổng hợp, rà soát kế hoạch thanh tra, kiểm tra để tránh tình trạng thanh tra, kiểm tra chông chéo đối với doanh nghiệp.

- Thực hiện có hiệu quả Đề án về tăng cường công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng trên địa bàn tỉnh, gắn với việc rà soát, đẩy mạnh thực hiện các nhiệm vụ theo Chỉ thị số 12/CT-TTg ngày 28/4/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng, Chỉ thị số 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện và xử lý các vụ việc, vụ án tham nhũng.

- Tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác thanh tra kiểm tra chuyên ngành, nội dung thanh tra kiểm tra tập trung vào các lĩnh vực có nhiều dư luận tiêu cực, tham nhũng, lãng phí...kiên quyết chuyển cơ quan điều tra để xử lý các vụ việc có dấu hiệu tội phạm.

- Thực hiện thanh tra công vụ, thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Tổ chức thực hiện nghiêm túc Kết luận thanh tra, Kiểm toán nhà nước, kiểm tra, giám sát kiểm toán; các kết luận tại các phiên họp của Ban Chỉ đạo và cuộc họp thường trực Ban Chỉ đạo Trung ương về PCTNTC.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Giao Trưởng các phòng, các đơn vị có trách nhiệm:**

+ Quán triệt, phổ biến và thực hiện nội dung kế hoạch đến cán bộ, công chức, viên chức thuộc đơn vị mình;

+ Yêu cầu công chức, viên chức, nhất là lãnh đạo, đảng viên phải gương mẫu chấp hành và có trách nhiệm tham gia giám sát việc thực hiện các quy định pháp luật, quy chế của cơ quan, quy trình nghiệp vụ chuyên môn; nhằm ngăn ngừa các biểu hiện tiêu cực, tham nhũng;

+ Tăng cường đôn đốc, kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động thực thi công vụ để kịp thời phát hiện, xử lý ngay hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp.

+ Trường hợp công chức, viên chức, người lao động thuộc bộ phận nào có hành vi tiêu cực, tham nhũng, lãng phí mà chưa được ngăn chặn kịp thời, khi phát sinh hậu quả tham nhũng thì Thủ trưởng bộ phận đó phải chịu liên đới trách nhiệm và bị xem xét xử lý theo quy định pháp luật.

2. Giao Văn phòng Sở chủ trì phối hợp với Thanh tra Sở, các phòng, đơn vị tổ chức duy trì đường dây nóng và hộp thư điện tử để tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, khiếu nại, tố cáo về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà đối với người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc của cơ quan, tổ chức, đơn vị thuộc Sở.

Trong quá trình triển khai nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời phản ánh bằng văn bản gửi Chánh Thanh tra sở để tổng hợp báo cáo Giám đốc Sở xem xét, xử lý./.

**Nơi nhận: VBĐT**

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- BGĐ Sở;
- Trưởng các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, Ttr, Ntuyet.

**GIÁM ĐỐC**

**Vũ Chí Hiếu**