

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

(Ban hành kèm theo Quyết định số/QĐ-TNMT ngày/ /2024
của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hòa)

Nhằm quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2024; tập trung tăng tốc để hoàn thành các chương trình, kế hoạch thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp và Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 05 năm (2021-2025);

Căn cứ Quyết định số 271/QĐ-UBND ngày 29/01/2024 v/v ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của UBND tỉnh.

Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ.

- Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại tỉnh.

- Góp phần cải thiện thứ bậc xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh, Sở; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền từ cấp tỉnh đến cấp cơ sở; tiếp tục nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập đạt trên 87%.

2. Yêu cầu:

- Bảo đảm sự đồng bộ, kết hợp chặt chẽ với các cơ quan tham mưu Tỉnh ủy, cấp ủy các sở, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội, cơ quan thông tin đại chúng, các phòng, đơn vị trong công tác chỉ đạo, triển khai tuyên truyền cải cách hành chính.

- Các nội dung trọng tâm tuyên truyền được thực hiện kịp thời, thường xuyên, liên tục, thống nhất, thiết thực, phù hợp với từng nhóm đối tượng, đặc điểm, thực tiễn ở các phòng, đơn vị, gắn với đổi mới, đa dạng hóa các hình thức, kênh tuyên truyền, tăng cường sự tương tác, trao đổi với người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Bám sát chủ đề năm 2024 của tỉnh là năm “Quản trị và Điều hành”.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

Tập trung thông tin, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trên các lĩnh vực: (1) Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; (2) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ nhất là về tham mưu xây dựng, quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; (3) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở.

Trong đó, tập trung một số nội dung cụ thể sau:

1. Tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức

Tập trung thông tin, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm trên các lĩnh vực: (1) Cải cách thể chế, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thi hành pháp luật, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh gắn với cụ thể hóa, triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa; (2) Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, thân thiện, nhiệt huyết, có năng lực, phẩm chất đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ nhất là về tham mưu xây dựng, quản lý triển khai quy hoạch, cơ chế, chính sách, chuyển đổi số; (3) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; hiện đại hóa hệ thống chính trị ở cơ sở gắn với thực hành dân chủ ở cơ sở.

- Quán triệt nội dung chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tại Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 về tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Chương trình hành động số 12823/Ctr-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Kết luận số 91-KL/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

- Những kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nổi bật của Trung ương, của tỉnh năm 2023, 2024.

- Tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

- Kết quả trọng tâm của tỉnh, cơ quan trong việc thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh

gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; Kết luận số 40-KL/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về nâng cao hiệu quả công tác quản lý biên chế của hệ thống chính trị; Quy định số 70-QĐ/TW, ngày 18/7/2022 của Bộ Chính trị về quản lý biên chế của hệ thống chính trị và các Nghị quyết, Chương trình, Kế hoạch triển khai cụ thể của địa phương.

- Tăng cường thông tin, truyền thông về quá trình xây dựng, thực thi và đánh giá chính sách, pháp luật nhằm lan tỏa thông tin tích cực, tạo khí thế, niềm tin, động lực thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ được giao.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính và tình hình, kết quả triển khai thực hiện; quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản biên chế theo chủ trương, quy định của Trung ương và của tỉnh; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính các cấp.

- Thông tin về các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu, có nhiều sáng kiến, giải pháp tích cực góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị địa phương.

- Thông tin về kết quả, xếp hạng các chỉ số đánh giá đối với tỉnh được công bố trong năm 2023: Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI), Chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index), Chỉ số công khai ngân sách tỉnh (POBI), Bộ Chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và cấp huyện, thị xã, thành phố (DDCI) tỉnh Khánh Hòa...

2. Tuyên truyền cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư

- Tuyên truyền việc công khai thông tin các dự án đầu tư; quy định, chính sách quản lý mới có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Kết quả, lợi ích thực hiện dịch vụ công trực tuyến của các cấp, ngành, cơ quan, địa phương; việc công bố thủ tục hành chính/danh mục thủ tục hành chính; việc công khai, giải quyết thủ tục hành chính; việc công khai địa chỉ tiếp nhận và kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo quy định pháp luật.

- Quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong tiếp cận thông tin theo quy định pháp luật, trong mối quan hệ với các cơ quan hành chính tỉnh; quyền và nghĩa vụ của đối tượng thực hiện thủ tục hành chính.

- Các nội dung thông tin liên quan đến kiện toàn tổ chức bộ máy, sáp nhập, hợp nhất các tổ chức, đơn vị hành chính để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận thông tin chính xác, kịp thời và liên hệ công việc thuận lợi.

- Các thông tin, thông báo khác liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt, cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu.

- Những nỗ lực, giải pháp của chính quyền tỉnh về hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp nhằm tiếp tục duy trì ổn định đời sống xã hội, sản xuất kinh doanh.

- Tiếp tục tuyên truyền về việc triển khai thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa; Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh tại địa chỉ: <https://pagn.khanhhoa.gov.vn/>; <https://tuongtac.khanhhoa.gov.vn/>.

3. Hình thức thông tin, tuyên truyền.

a) Đẩy mạnh công tác truyền thông về cải cách hành chính:

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông tin về cải cách hành chính. Quán triệt, nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính, tối ưu hóa kết quả quy trình xử lý công việc của từng đơn vị, giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau và trong giao dịch với tổ chức, cá nhân.

- Thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ của Sở, lồng ghép giới thiệu, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính, thường xuyên cập nhật tình hình, kết quả trọng tâm về công tác cải cách hành chính của tỉnh cơ quan, đơn vị.

- Kết hợp chặt chẽ với tuyên truyền việc triển khai việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng; nghiên cứu kết

hợp hiệu quả công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy.

- Đề nghị các cấp ủy nghiên cứu, lựa chọn và xác định nội dung trọng tâm, lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt chi bộ thường kỳ cho cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, trong các buổi làm việc, tiếp xúc người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

b) Tuyên truyền qua Cổng/trang thông tin điện tử

- Đẩy mạnh giới thiệu, thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên các Cổng/trang thông tin điện tử: Cổng Thông tin điện tử tỉnh Khánh Hòa (<https://khanhhoa.gov.vn/>); Cổng Thông tin điện tử Cải cách hành chính tỉnh (<https://cchc.khanhhoa.gov.vn/>); Cổng Thông tin Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/>); Trang Thông tin điện tử Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Định kỳ hàng tháng gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh).

- Kịp thời đăng tải các văn bản cải cách hành chính của cấp trên và của cơ quan, đơn vị mình trên Cổng (Trang) thông tin điện tử. Nâng cao chất lượng chuyên mục, tin, bài về cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi, trên các phương tiện khác nhau.

- Nghiên cứu xây dựng, thiết kế TVC, mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình; đăng tải trên nền tảng mạng xã hội các cơ quan, đơn vị, địa phương (tham khảo mô hình của thành phố Nha Trang).

c) Tuyên truyền tại Bộ phận một cửa:

- Tuyên truyền các nội dung trọng tâm giải pháp, chính sách mới, tuyên truyền về thủ tục, quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3,4, các nội dung liên quan trên màn hình điện tử LED, niêm yết tại Bộ phận một cửa.

- Tiếp tục quán triệt Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 09/8/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu chuyên môn. Người đứng đầu các phòng, đơn vị thường xuyên quan tâm, kiểm tra, chấn chỉnh công chức, viên chức thực hiện nghiêm nguyên tắc và quy trình thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; thực hiện tốt quy tắc giao tiếp, ứng xử nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Xử lý nhanh các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp theo quy định; thông tin kịp thời kết quả giải quyết các vấn đề liên quan qua các kênh, địa chỉ, đường dây nóng.

- Tuyên truyền cải cách hành chính trong tổ chức hội nghị, hội thảo, hoạt động, nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, nhằm thu hút sự chú ý, tham gia của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Đăng ký xây dựng mô hình, sáng kiến, giải pháp tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2024 gửi Sở Nội vụ thẩm định, tổng hợp.

- Khuyến khích các phòng, đơn vị nghiên cứu xây dựng tầm nhìn, sứ mệnh, giá trị cốt lõi của tổ chức; thúc đẩy đổi mới sáng tạo, cải tiến liên tục công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả tuyên truyền tại cơ quan, đơn vị, địa phương thông qua việc áp dụng, vận dụng các lý thuyết, mô hình, phương pháp quản trị, marketing trong khu vực công (SWOT, SMART, PESTEL, Kaizen, Marketing Mix, Post - NPM...).

4. Thực hiện tuyên truyền trọng điểm

Công khai kịp thời, đầy đủ thông tin của lĩnh vực đất đai theo quy định, chỉ đạo của bộ, ngành, UBND tỉnh trên Trang thông tin điện tử của Sở và Cổng thông tin điện tử của tỉnh; tích cực hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận khi có nhu cầu; tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới việc giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

Tăng cường tuyên truyền cơ chế, chính sách, quy định mới, việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý.

5. Trách nhiệm cụ thể từng phòng, đơn vị

5.1. Văn phòng Sở:

- Công khai các thủ tục hành chính và quy trình nội bộ do UBND tỉnh công bố và phê duyệt tại Bộ phận một cửa và Trang Thông tin điện tử của Sở.

- Niêm yết công khai quy tắc giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận một cửa, đăng thông tin trên Trang thông tin điện tử.

- Niêm yết, công khai nội dung trả lời vướng mắc, phản ánh, kiến nghị, góp ý của khách hàng tại Bộ phận một cửa, trên Trang thông tin điện tử và trả lời cho khách hàng bằng văn bản hoặc qua mạng tin học, mạng di động.

- Công khai đầy đủ, kịp thời và hướng dẫn rõ các quy định, cơ chế, chính sách do cơ quan Nhà nước có thẩm quyền ban hành thông qua tập huấn, đối thoại và các kênh thông tin đại chúng, thư điện tử, trang thông tin điện tử; giao trách nhiệm rõ ràng về việc tiếp nhận, xử lý, trả lời các vướng mắc.

- Phối hợp với Chi cục Quản lý đất đai và Văn phòng Đăng ký đất đai tổ chức tập huấn cho công chức, viên chức toàn ngành về quy trình thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai.

5.2. Chi cục Quản lý đất đai, Văn phòng Đăng ký đất đai, Trung tâm phát triển quỹ đất.

Chi cục quản lý đất đai, Văn phòng Đăng ký đất đai: Xây dựng kế hoạch, giải pháp tuyên truyền, quán triệt mạnh mẽ các nội dung, giải pháp cải cách thủ tục hành chính về đất đai của tỉnh đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp, nhà đầu tư trên Trang thông tin điện tử, Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh, của Sở. Công khai các quy định về Giá đất, quy định chính sách về bồi thường và tái định cư đến người dân và doanh nghiệp kịp thời.

Trung tâm phát triển quỹ đất: Công khai kịp thời, đầy đủ thông tin quỹ đất của tỉnh trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở; tích cực hỗ trợ, hướng dẫn, hỗ trợ cho doanh nghiệp, nhà đầu tư tiếp cận khi có nhu cầu.

Chi cục Quản lý đất đai và Văn phòng Đăng ký đất đai tổ chức tập huấn cho công chức, viên chức toàn ngành về quy trình thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai. Lập kế hoạch và tổ chức tuyên truyền, tập huấn Luật Đất đai, Nghị định (sửa đổi) cho UBND các huyện, thị xã, thành phố, các Sở ngành có liên quan.

Văn phòng Đăng ký đất đai đăng ký xây dựng mô hình, sáng kiến, giải pháp tham dự cuộc thi “Mô hình, sáng kiến cải cách hành chính của công chức, viên chức trẻ” năm 2024 gửi Sở Nội vụ thẩm định, tổng hợp. Nghiên cứu xây dựng, thiết kế TVC, mô hình đồ họa trực tuyến tuyên truyền công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của đơn vị mình; đăng tải trên nền tảng mạng xã hội các cơ quan, đơn vị, địa phương (tham khảo mô hình của thành phố Nha Trang).

Chi cục Quản lý đất đai thường xuyên tuyên truyền, gửi tin bài tình hình, kết quả triển khai thí điểm các cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 55/2022/QH15, ngày 16/6/2022 của Quốc hội; các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm theo Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị về xây dựng, phát triển tỉnh Khánh Hòa đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045; Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 21/3/2022 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị; Chương trình hành động số 30-CTr/TU, ngày 23/2/2022 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW, ngày 28/01/2022 của Bộ Chính trị.

5.3. Chi cục Bảo vệ môi trường, Chi cục Biển – Hải đảo, Phòng Khoáng sản, Phòng Khoáng sản - Nước, KTTV&BĐKH:

Lập kế hoạch và tổ chức tuyên truyền, tập huấn Luật Khoáng sản, Luật Bảo vệ môi trường, Luật Tài nguyên môi trường và Biển đảo, Luật Tài nguyên nước và các văn bản hướng dẫn thi hành cho các công chức, viên chức trong ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố, các Sở ngành có liên quan, các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

5.4. Trung tâm Công nghệ thông tin TNMT:

- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử các Báo cáo CCHC định kỳ của UBND tỉnh, của Sở ngay sau khi được ban hành.

- Định kỳ hàng tháng gửi tin, bài về kết quả, hoạt động, việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (thông qua Sở Nội vụ hoặc Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử cải cách hành chính tỉnh).

- Kịp thời đưa các văn bản, các bài viết về cải cách hành chính lên Trang thông tin điện tử và Bản tin Tài nguyên và Môi trường. Cập nhật các thủ tục hành chính do UBND tỉnh mới công bố lên Trang thông tin điện tử. Duy trì và nâng cấp các ứng dụng đã được xây dựng, cập nhật trên Trang thông tin điện tử của Sở theo Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024.

- Tuyên truyền về tình hình triển khai, xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số; Nghị quyết số 16-NQ/TU, ngày 19/10/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Khánh Hòa về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

6. Tổ chức thực hiện

- Các phòng, đơn vị tổ chức triển khai kế hoạch này và báo cáo kết quả thực hiện hàng quý, 6 tháng, năm về Văn phòng Sở (theo báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính). Các phòng, đơn vị được phân công nhiệm vụ cụ thể xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai thực hiện.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc, các phòng, đơn vị phản ánh, báo cáo Lãnh đạo Sở (thông qua Văn phòng Sở) xem xét giải quyết./.