

Số: 115 /CNKV

Khánh Vĩnh, ngày 12 tháng 08 năm 2022

V/v báo cáo nội dung kiến nghị, phản ánh của
công dân liên quan đến lĩnh vực đất đai

Kính gửi: Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa.

Thực hiện Công văn số 1041/VPĐKĐĐ-HCTH ngày 08/08/2022 của Văn phòng Đăng ký đất đai tại Khánh Hòa về việc kiến nghị, phản ánh của công dân liên quan đến lĩnh vực đất đai.

Sau khi nghiên cứu nội dung đơn phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Chiến Thắng trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai tại huyện Khánh Vĩnh. Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại huyện Khánh Vĩnh báo cáo như sau:

1. Công dân Nguyễn Chiến Thắng có thực hiện nộp hồ sơ tại Bộ phận 1 cửa (thuộc UBND huyện Khánh Vĩnh) vào ngày 06/06/2022 và được hẹn trả kết quả vào ngày 21/06/2022. Nên đối với việc công dân chưa nhận được kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng phiếu hẹn trả kết quả vào ngày 21/06/2022 là đúng sự thật. Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại huyện Khánh Vĩnh đã tiến hành cử nhân sự thực hiện xin lỗi công dân bằng văn bản theo đúng quy định.

2. Nguyên nhân:

2.1. Nguyên nhân khách quan là do khối lượng hồ sơ nhiều, gia tăng đột biến (tính đến ngày 15/07/2022 đã tiếp nhận hơn 9.570 hồ sơ, vượt 136,7% so với khối lượng hồ sơ tiếp nhận cả năm 2021 là hơn 7.000 hồ sơ) nên đơn vị không đủ nhân sự để kịp thời đáp ứng khối lượng công việc gia tăng đột biến.

2.2. Nguyên nhân chủ quan:

- Cơ quan liên thông giải quyết thụ tục hành chính, cụ thể là Chi cục Thuế khu vực Tây Khánh Hòa (đóng tại địa bàn huyện Khánh Vĩnh) đã tiếp nhận liên thông, thụ lý hồ sơ vào ngày 12/06/2022 08:38' do Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại huyện Khánh Vĩnh chuyển liên thông. Tổng thời gian tác nghiệp, xử lý hồ sơ là 7 ngày 6 giờ 42 phút, bị chậm, trễ 4 ngày 6 giờ 42 phút so với quy định và đến ngày 22/06/2022 15:42' (lúc này đã quá hạn ngày trả kết quả cho công dân được ghi trên phiếu hẹn trả kết quả), cơ quan liên thông chuyển Thông báo thực hiện nghĩa vụ tài chính đến Bộ phận 1 cửa (thuộc UBND huyện Khánh Vĩnh) để cung cấp cho công dân (đính kèm phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ).

- Ngày 13/07/2022, Bộ phận 1 cửa chuyển hồ sơ đến Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại huyện Khánh Vĩnh để thực hiện in, viết Giấy chứng nhận cho công dân (đính kèm phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ).

- Ngày 15/07/2022, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại huyện Khánh Vĩnh đã thực hiện in, viết Giấy chứng nhận, đồng thời tham mưu Giám đốc Chi

nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại huyện Khánh Vĩnh thừa Ủy quyền Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa ký Giấy chứng nhận cho công dân (*đính kèm bản sao Giấy chứng nhận*).

- Do sự bố trí nhân lực, phân công nhiệm vụ chưa linh hoạt trong giai đoạn hồ sơ tăng cao đột biến, nhân viên phụ trách Bộ phận 1 cửa đã chậm, trễ theo dõi tiến độ cấp Giấy chứng nhận cho công dân, đồng thời chưa kịp thời thông báo đến công dân thông qua số điện thoại nên dễ phát sinh trường hợp phải đi lại nhiều lần, gây phiền hà, bức xúc cho công dân.

3. Kết quả giải quyết:

- Sau khi nhận được phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Chiến Thắng, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại huyện Khánh Vĩnh đã ban hành và thực hiện xin lỗi công dân theo quy định, chỉ đạo nhân viên phụ trách Bộ phận 1 cửa liên hệ qua điện thoại với công dân để thông báo, trao trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho công dân. Đến ngày 09/8/2022, công dân Nguyễn Chiến Thắng đã nhận được Giấy chứng nhận mới.

- Đơn vị đã tổ chức họp các bộ phận có liên quan, nghiêm túc chấn chỉnh công tác phối hợp, kiểm điểm rút kinh nghiệm đối với nhân viên phụ trách luân chuyển hồ sơ, nhân viên phụ trách Bộ phận 1 cửa.

4. Hướng khắc phục:

Đơn vị sẽ linh hoạt điều chuyển nhân sự hiện có để hỗ trợ, tác nghiệp, thực hiện tốt nhiệm vụ được giao, phấn đấu giải quyết và trao trả kết quả đúng hạn cho công dân.

Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai tại huyện Khánh Vĩnh kính báo cáo./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Lưu: VT, Trung.

GIÁM ĐỐC

TRUNG TÂM DỊCH VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN
TỈNH KHÁNH HÒA

PHIẾU KIỂM SOÁT QUÁ TRÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ

Tên TTHC: Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận (đối với trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất - Cấp mới Giấy chứng nhận

KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THÔNG TIN HỒ SƠ

KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

Tên cá nhân/Tổ chức yêu cầu giải quyết thủ tục:
NGUYỄN CHIẾN THẮNG
- Số biên nhận: 014.12.102207136
- Địa chỉ cụ thể: 1A Hải Nam
- Nội dung y/c: Đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trong các trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại ngoài khu công nghệ cao, khu kinh tế, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất; chuyển quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất của vợ hoặc chồng thành của chung vợ và chồng; tăng thêm diện tích do nhận chuyển nhượng, thừa kế, tặng cho quyền sử dụng đất đã có Giấy chứng nhận (đối với trường hợp chuyển nhượng, cho thuê, cho thuê lại, thừa kế, tặng cho, góp vốn bằng quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất - Cấp mới Giấy chứng nhận

- Số CMND/định danh: 225517097
- Mã số thuế:
- Số điện thoại: 0945002799
- Email:
Địa chỉ nhận kết quả qua bưu chính:

- Tổng thời gian quy định: 11 ngày
- Ngày giờ tiếp nhận: 06/06/2022 14:08
- Ngày hẹn trả: 21/06/2022 16:30
- Ngày giờ trả kết quả thực tế: 10/08/2022 08:36
- Kết quả: Trễ hẹn 18 ngày 0 giờ 30 phút

KIỂM SOÁT QUÁ TRÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ

Bước	Nội dung công việc	Người thực hiện	Ý kiến xử lý	Thời gian phân bổ	Thời điểm tiếp nhận	Thời điểm chuyển	Kết quả
1	Tiếp nhận hồ sơ: Thời gian phân bổ: 0.5 ngày Thời gian giải quyết: 2 giờ 51 phút	Bùi Ngọc Hoàng Vy / VPĐK ĐD huyện Khánh Vĩnh		0.5 Ngày	06/06/2022 14:08	06/06/2022 18:00	Sớm hạn 0 ngày 1 giờ 9 phút
2	Đối với đất trồng lúa: Gửi văn bản đến UBND cấp xã đề nghị xác nhận trực tiếp sản xuất nông nghiệp; trường hợp nơi đăng ký thường trú của hộ gia đình, cá nhân khác với nơi có đất thì gửi văn bản đồng thời UBND cấp xã nơi đăng ký thường trú và nơi có đất để xác nhận (Đối với xã trong tỉnh: gửi liên thông và ấn định thời hạn xử lý 02 ngày. Đối với xã ngoài tỉnh: kích hoạt dừng tính Lý do khác, ghi rõ chờ xác nhận trực tiếp sản xuất nông nghiệp): Thời gian phân bổ: 1.0 ngày Thời gian giải quyết: 1 ngày 1 giờ 42 phút	Nguyễn Thị Hiệu/VPĐK ĐD huyện Khánh Vĩnh		1 Ngày	06/06/2022 18:00	08/06/2022 08:42	Trễ hẹn 0 ngày 1 giờ 42 phút

4	Tổng hợp, kiểm tra hồ sơ; chuyển thông tin địa chính để xác định nghĩa vụ tài chính: Thời gian phân bổ: 2.0 ngày Thời gian giải quyết: 2 ngày 6 giờ 18 phút						
		Nguyễn Thị Hiệu/VPĐK ĐD huyện Khánh Vĩnh		2 Ngày	08/06/2022 08:42	08/06/2022 08:42	Sớm hạn 1 ngày 7 giờ 59 phút
	Kính trình lãnh đạo ký phiếu chuyển thông tin địa chính để xác định n	Nguyễn Quang Phương/VPĐK ĐD huyện Khánh Vĩnh		2 Ngày	08/06/2022 08:42	09/06/2022 21:22	Sớm hạn 0 ngày 1 giờ 43 phút
	Đã ký "Phiếu chuyển thông tin thuế", chuyển Hiệu tiếp tục xử lý theo	Nguyễn Thị Hiệu/VPĐK ĐD huyện Khánh Vĩnh		2 Ngày	09/06/2022 21:22	12/06/2022 08:38	Sớm hạn 1 ngày 0 giờ 0 phút
5	Xác định và phát hành thông báo nghĩa vụ tài chính: Thời gian phân bổ: 3.0 ngày Thời gian giải quyết: 7 ngày 6 giờ 42 phút						
		Chi cục Thuế khu vực Tây Khánh Hòa		3 Ngày	12/06/2022 08:38	22/06/2022 15:42	Trễ hạn 4 ngày 6 giờ 42 phút
		Nguyễn Thị Thơm / Chi cục Thuế khu vực Tây Khánh Hòa / Chi cục Thuế khu vực Tây Khánh Hòa		3 Ngày	12/06/2022 08:38	22/06/2022 15:42	Trễ hạn 4 ngày 6 giờ 42 phút
6	Người sử dụng đất thực hiện nghĩa vụ tài chính, nộp chứng từ cho Bộ phận một cửa: Thời gian phân bổ: 0.3 ngày Thời gian giải quyết: 5 ngày 1 giờ 18 phút						
		Bùi Ngọc Hoàng Vy / VPĐK ĐD huyện Khánh Vĩnh / VPĐK ĐD huyện Khánh Vĩnh		0.25 Ngày	22/06/2022 15:42	22/06/2022 17:36	Sớm hạn 0 ngày 0 giờ 42 phút
		Bùi Ngọc Hoàng Vy/VPĐK ĐD huyện Khánh Vĩnh		0 Ngày	22/06/2022 17:36	28/06/2022 19:45	4 ngày 0 giờ 0 phút
	Xác nhận bổ sung thành công / Trả về bưu	Bùi Ngọc Hoàng Vy/VPĐK ĐD huyện Khánh Vĩnh		0 Ngày	28/06/2022 19:45	06/07/2022 04:18	5 ngày 0 giờ 0 phút
7	Tiếp nhận bổ sung hồ sơ khi nhận được chứng từ thực hiện nghĩa vụ tài chính: Thời gian phân bổ: 0.3 ngày Thời gian giải quyết: 5 ngày 4 giờ 39 phút						
	CÔNG DÂN THANH TOÁN ONLINE	Bùi Ngọc Hoàng Vy/VPĐK ĐD huyện Khánh Vĩnh		0.25 Ngày	06/07/2022 04:18	13/07/2022 13:38	Trễ hạn 5 ngày 2 giờ 39 phút
8	- In, ký Giấy chứng nhận; cập nhật hồ sơ địa chính, cơ sở dữ liệu đất đai; - Trường hợp người nhận chuyển nhượng, nhận tặng cho quyền sử dụng đất nông nghiệp thường trú ở tỉnh khác thì gửi thông báo đến Chi nhánh Văn phòng Đăng ký nơi người nhận chuyển nhượng, nhận tặng cho quyền sử dụng đất nông nghiệp thường trú để theo dõi tổng hợp hạn mức nhận chuyển quyền sử dụng đất nông nghiệp: Thời gian phân bổ: 2.0 ngày Thời gian giải quyết: 7 giờ 31 phút						
		Tô Quang Vĩnh/VPĐK ĐD huyện Khánh Vĩnh		2 Ngày	13/07/2022 13:38	15/07/2022 07:28	Sớm hạn 0 ngày 4 giờ 10 phút
	Trình lãnh đạo ký GCN	Lê Xuân Khoa/VPĐK ĐD huyện Khánh Vĩnh		2 Ngày	15/07/2022 07:28	15/07/2022 18:28	Sớm hạn 1 ngày 0 giờ 30 phút

9	Trả kết quả Thời gian giải quyết:					
	Đã ký GCN	Bùi Ngọc Hoàng Vy/VPĐK ĐD huyện Khánh Vĩnh		Ngày	15/07/2022 18:28	10/08/2022 08:36

Nội dung thay đổi và cơ sở pháp lý

Xác nhận của cơ quan
có thẩm quyền

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



GIẤY CHỨNG NHẬN
QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT
QUYỀN SỞ HỮU NHÀ Ở VÀ TÀI SẢN KHÁC GẮN LIỀN VỚI ĐẤT

I. Người sử dụng đất, chủ sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất

Ông: Nguyễn Chiến Thắng

Năm sinh: 1992, CCCD số: 056092006083

Địa chỉ thường trú: 01 Hải Nam, phường Vĩnh Hải, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Người được cấp Giấy chứng nhận không được sửa chữa, tẩy xóa hoặc bổ sung bất kỳ nội dung nào trong Giấy chứng nhận; khi bị mất hoặc hư hỏng Giấy chứng nhận phải khai báo ngay với cơ quan cấp Giấy.



DH 403847

II. Thửa đất, nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất

1. Thửa đất:

- Thửa đất số: **206**, tờ bản đồ số: **18**
- Địa chỉ: Thôn Sơn Thành, xã Khánh Phú, huyện Khánh Vĩnh, tỉnh Khánh Hòa
- Diện tích: **388,2 m²**, (bằng chữ: Ba trăm tám mươi tám phẩy hai mét vuông)
- Hình thức sử dụng: Sử dụng riêng
- Mục đích sử dụng: Đất trồng cây hàng năm khác
- Thời hạn sử dụng: Thời hạn sử dụng đất đến ngày 01/09/2032
- Nguồn gốc sử dụng: Nhận chuyển nhượng đất được Công nhận QSDĐ như giao đất không thu tiền sử dụng đất

2. Nhà ở: -/-.

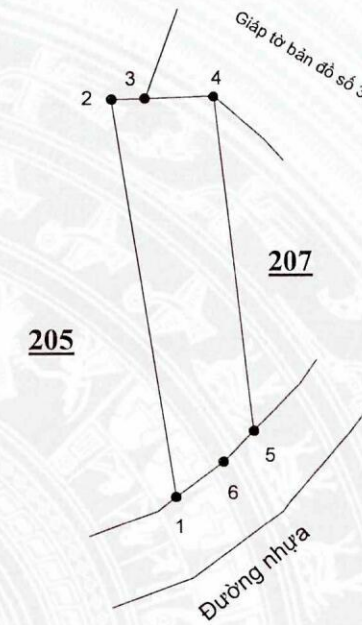
3. Công trình xây dựng khác: -/-.

4. Rừng sản xuất là rừng trồng: -/-.

5. Cây lâu năm: -/-.

6. Ghi chú: Không.

III. Sơ đồ thửa đất, nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất



Bảng kê tọa độ VN 2000

Góc thửa	X	Y	S (m)
1	1352292.28	573730.68	42.39
2	1352334.12	573723.85	3.50
3	1352334.21	573727.34	7.27
4	1352334.40	573734.61	35.45
5	1352299.22	573738.92	4.57
6	1352295.98	573735.69	6.23
1	1352292.28	573730.68	

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 07 năm 2022

SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG TỈNH KHÁNH HÒA

TUQ. GIÁM ĐỐC

GIÁM ĐỐC CHI NHÁNH VĂN PHÒNG ĐĂNG KÝ ĐẤT ĐAI TẠI HUYỆN KHÁNH VĨNH



Lê Xuân Khoa

IV. Những thay đổi sau khi cấp giấy chứng nhận

Nội dung thay đổi và cơ sở pháp lý	Xác nhận của cơ quan có thẩm quyền

Số vào sổ cấp GCN: 0901879