

Số: /BC-STNMT

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2023 và kế hoạch công tác cải cách hành chính quý IV năm 2023

Quý III năm 2023, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tập trung chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính và đạt được kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính trong Quý III năm 2023 như sau:

- Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2023 tại Quyết định số 33/QĐ-STNMT ngày 10/01/2023.

- Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023 tại Quyết định số 116/QĐ-STNMT ngày 15/02/2023.

- Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2023 tại Quyết định số 96/QĐ-STNMT ngày 06/02/2023.

- Kế hoạch Phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 tại Quyết định số 34/QĐ-STNMT ngày 10/01/2023.

- Kế hoạch Rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL năm 2023 tại Quyết định số 32/QĐ-STNMT ngày 10/01/2023.

- Kế hoạch Theo dõi, thi hành pháp luật năm 2023 tại Quyết định số 100/QĐ-STNMT ngày 07/02/2023.

- Kế hoạch Kiểm tra, xử lý văn bản QPPL năm 2023 tại Quyết định số 1247/QĐ-STNMT ngày 31/12/2022.

- Kế hoạch Duy trì Hệ thống QLCL theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2023 tại Văn bản số 84/STNMT-VP ngày 10/01/2023.

- Giao nhiệm vụ công tác năm 2023 cho các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường theo phụ lục đính kèm tại Quyết định số 30/QĐ-STNMT ngày 10/01/2023.

- Xây dựng Kế hoạch đào tạo bồi dưỡng năm 2023 tại Công văn số 226/KH-STNMT-VP ngày 19/01/2023.

- Xây dựng Kế hoạch triển khai chương trình hành động thực hiện Kết luận số 91-KL/TU, ngày 18/10/2022 của Ban thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục đẩy

manh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước của Sở Tài nguyên và Môi trường tại công văn số 136/KH-STNMT ngày 03/01/2023.

- Kế hoạch Triển khai công tác dân vận năm 2023 tại Văn bản số 669/KH-STNMT ngày 27/02/2023.

- Kế hoạch Triển khai thực hiện Quy chế dân chủ năm 2023 tại Văn bản số 604/KH-STNMT ngày 24/02/2023.

- Kế hoạch Thực hiện mục tiêu chất lượng ISO 9001:2015 của Sở Tài nguyên và Môi trường năm 2023 tại Văn bản số 82/KH-STNMT ngày 10/01/2023.

Trọng tâm cải cách hành chính năm 2023 là tiếp tục thực hiện quyết liệt cải cách thể chế và thủ tục hành chính, đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp để tạo chuyển biến căn bản chất lượng, hiệu quả hoạt động của sở, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập.

Triển khai thực hiện theo tinh thần các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn của Sở Nội vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức chỉ đạo như:

- Ban hành văn bản chỉ đạo khắc phục hạn chế, thiếu sót, tồn tại, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác CCHC năm 2022 tại Văn bản số 237/STNMT-VP ngày 21/01/2023.

- Tiếp tục triển khai thực hiện chương trình CCHC tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2021 – 2030 được ban hành kèm theo Quyết định số 4831/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND tỉnh đến 100% cán bộ công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tại văn bản số 305/STNMT-VP ngày 03/02/2023.

- Triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của đồng chí Phó Bí thư Thường trực Tỉnh ủy tại Thông báo số 572-TB/TU ngày 07/02/2023 về thực hiện tốt việc giải quyết các thủ tục hành chính phục vụ nhu cầu của người dân và doanh nghiệp tại văn bản số 625/STNMT-VP ngày 27/02/2023 đến các phòng và đơn vị thuộc Sở.

- Chỉ đạo các phòng, đơn vị thuộc Sở triển khai xây dựng và tổ chức thực hiện các kế hoạch, nhiệm vụ CCHC tại các phòng, đơn vị mình.

- Sở Tài nguyên và Môi trường đã xây dựng Kế hoạch thực hiện việc tăng cường đăng ký đất đai, cấp giấy chứng nhận và đã có văn bản lấy ý kiến các đơn vị trước khi trình UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tại công văn số 1660/STNMT-VPĐKĐĐ ngày 28/4/2023. Ngày 24/5/2023, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch tại công văn số 5005/KH-UBND.

Hiện nay, các phòng và đơn vị trực thuộc đã xây dựng kế hoạch cải cách hành chính và triển khai thực hiện kế hoạch của đơn vị trong năm 2023.

Thực hiện Thông báo số 289/TB-UBND ngày 11/7/2023 của UBND tỉnh Kết luận của UBND tỉnh tại cuộc họp phân tích, đánh giá chỉ số năng lực cạnh

tranh cấp tỉnh (PCI), chỉ số Hiệu quả Quảng trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), chỉ số cải cách hành chính (PARI INDEX) và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2022. Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Công văn số 3638/STNMT-VPS ngày 11/9/2023 xây dựng các giải pháp nâng cao chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Tài nguyên và Môi trường trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Ban hành văn bản chỉ đạo khắc phục hạn chế, thiếu sót, tồn tại, vi phạm được phát hiện qua kiểm tra công tác CCHC năm 2023.

Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác CCHC và tiến hành kiểm tra trong quý IV năm 2023.

3. Thông tin, tuyên truyền, tập huấn cải cách hành chính

Trong quý III năm 2023, Sở Tài nguyên và Môi trường đã đăng Công thông tin điện tử của Sở gồm 226 văn bản chỉ đạo điều hành, 12 tin/bài liên quan đến công tác CCHC.

Sở Tài nguyên và Môi trường đã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2023 tại Quyết định số 116/QĐ-STNMT ngày 15/02/2023.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế:

a) Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL):

- Việc điều chỉnh Quyết định số 34/2014/QĐ-UBND ngày 27/12/2014 và Quyết định số 09/2019/QĐ-UBND ngày 09/5/2019 của UBND tỉnh. Sở Tài nguyên và Môi trường đang lấy ý kiến của Sở Tư pháp tại Công văn số 349/STNMT-KSNKTTVBĐKH ngày 06/02/2023 về việc cho ý kiến trình tự xây dựng quyết định quy phạm pháp luật của UBND tỉnh.

- Quyết định số 05/2023/QĐ-UBND ngày 22/3/2023 V/v Ban hành Quy định chính sách khuyến khích việc phân loại riêng chất thải nguy hại trong chất thải rắn sinh hoạt phát sinh từ hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà.

- Quyết định số 06/2023/QĐ-UBND ngày 22/3/2023 V/v Ban hành Quy định quản lý chất thải rắn sinh hoạt của hộ gia đình, cá nhân; Quy định tuyến đường, thời gian vận chuyển chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Quyết định số 07/2023/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 V/v Ban hành Quy định phân loại, thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải rắn công kênh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

- Sở Tài nguyên và Môi trường tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định bãi bỏ Quyết định số 19/2017/QĐ-UBND ngày 24/10/2017. Ngày 28/4/2023, UBND tỉnh Khánh Hòa ban hành Quyết định số 12/2023/QĐ-UBND về việc bãi bỏ Quyết định số 19/2017/QĐ-UBND ngày 24/10/2017 về quản lý hoạt động đo đạc bản đồ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Ngày 26/4/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường có Công văn số 1635/STNMT - CCQLĐĐ báo cáo về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quy định bảng giá đất định kỳ 05 năm giai đoạn 2020 - 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Quyết định số 04/2020/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Ngày 28/4/2023 UBND tỉnh đã có Tờ trình số 4142/TTr-UBND về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quy định bảng giá đất định kỳ 05 năm giai đoạn 2020 - 2024 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa ban hành kèm theo Quyết định số 04/2020/QĐ-UBND ngày 18/02/2020 của UBND tỉnh Khánh Hòa trình Thường trực Hội đồng Nhân dân tỉnh.

Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 09/NQ-HĐND ngày 30/3/2023 thu hồi đất để phát triển kinh tế xã hội vì mục đích lợi ích quốc gia, công cộng với tổng số 39 dự án với tổng diện tích thu hồi 331,51 ha.

Tham mưu UBND tỉnh trình HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết số 10/NQ-HĐND ngày 30/3/2023 chuyển mục đích sử dụng đất lúa, đất rừng đặc dụng, đất rừng phòng hộ sang mục đích khác đối với 13 dự án với tổng diện tích chuyển mục đích 18,696 ha. Điều chỉnh phân bổ chỉ tiêu sử dụng đất tại quyết định 326/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ để đáp ứng phát triển tỉnh Khánh Hòa theo Nghị quyết số 09 của Bộ Chính trị.

Nhằm đảm bảo thường xuyên trong việc triển khai công tác rà soát văn bản quy phạm pháp, phát hiện kịp thời những quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực, không còn phù hợp để kiến nghị bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản mới, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật trong phạm vi lĩnh vực tài nguyên và môi trường. Trên cơ sở Kế hoạch theo dõi, thi hành pháp luật năm 2023 của Sở tại Quyết định số 100/QĐ-STNMT ngày 07/02/2023, các đơn vị đã ban hành Kế hoạch theo dõi, thi hành pháp luật tại đơn vị mình.

b) Hoàn thiện hệ thống thể chế, cơ chế, chính sách về các lĩnh vực quản lý nhà nước; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp:

Sở Tài nguyên và Môi trường phối hợp với Sở Kế hoạch đầu tư đối thoại doanh nghiệp 2 lần/năm theo quy định. Định kỳ hàng tháng có Báo cáo tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho doanh nghiệp gửi Sở Kế hoạch đầu tư, đồng gửi UBND tỉnh. Vào ngày 10, 20 hàng tháng Lãnh đạo Sở trực tiếp đối thoại với người dân tổ chức và doanh nghiệp, nhà đầu tư (theo Quy chế Tiếp công dân của Sở).

2. Cải cách thủ tục hành chính:

2.1. Công bố, công khai TTHC

a/ Tham mưu công bố thủ tục hành chính, danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết:

Ngày 09/02/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường trình UBND tỉnh dự thảo Quyết định công bố nhóm thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Công văn số 399/STNMT-VP. Ngày 03/3/2023, UBND tỉnh có văn bản số 1923/UBND-KSTT thống nhất công bố thực hiện thí điểm liên thông nhóm thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

Ngày 06/6/2023, Sở Tài nguyên và môi trường đã tham mưu UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực tài nguyên nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Tờ trình số 242/TTr-STNMT. Trong ngày này Sở Tài nguyên và Môi trường tiếp tục tham mưu trình UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung về khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hòa tại Tờ trình số 240/TTr-STNMT.

Ngày 07/6/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Tờ trình số 246/TTr-STNMT.

Ngày 03/8/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính mới ban hành; sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ lĩnh vực Tài nguyên nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/ UBND cấp huyện tại Tờ trình số 371/TTr-STNMT.

- Việc tham mưu phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC:

Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 265/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 về việc sửa đổi Quyết định số 1647/QĐ-UBND ngày 08/6/2022 và số 2015/QĐ-UBND ngày 19/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/UBND cấp huyện/UBND cấp xã.

Căn cứ Quyết định số 355/QĐ-UBND ngày 26/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính ban hành mới, thủ tục hành chính bị bãi bỏ lĩnh vực đăng ký giao dịch bảo đảm thuộc thẩm quyền Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hòa. Sở Tài nguyên và Môi trường đã có Tờ trình số 103/TTr-STNMT-VP ngày 22/3/2023 đề nghị UBND tỉnh phê duyệt Quy trình nội bộ thực hiện thủ tục hành chính giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường. Ngày 12/4/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 818/QĐ-UBND về việc phê duyệt Quy trình nội bộ thực hiện thủ tục hành chính giải quyết thủ tục hành chính liên thông lĩnh vực đăng ký biện pháp bảo đảm thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Ngày 10/8/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND tỉnh về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tài

nguyên nước thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường tại Tờ trình số 384/TTr-STNMT, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2028/QĐ-UBND ngày 24/8/2023.

Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1902/QĐ-UBND ngày 10/8/2023 về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường/ UBND cấp huyện/ UBND cấp xã.

Ngày 11/9/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường đã tham mưu UBND tỉnh về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực môi trường thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã tại Tờ trình số 428/TTr-STNMT.

b/ Về công khai thủ tục hành chính:

Toàn bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường đã được niêm yết công khai đầy đủ tại: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, màn hình cảm ứng tra cứu thủ tục hành chính và trên bàn làm việc của Bộ phận một cửa theo Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp.

- Công khai trên Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

Sở đã thực hiện công khai đầy đủ danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở trên Trang thông tin điện tử của Sở tại Mục: Danh mục thủ tục hành chính, từ đó tạo đường line dẫn tới danh mục thủ tục hành chính tương ứng với mã thủ tục hành chính được công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Sở Tài nguyên và môi trường thường xuyên thực hiện kiểm tra, giám sát công tác giải quyết công việc của công dân và doanh nghiệp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhằm nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

2.2. Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC:

- Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2023 tại Quyết định số 96/QĐ-STNMT ngày 06/02/2023.

- Sở Tài nguyên và Môi trường đăng ký danh mục thủ tục hành chính hoặc lĩnh vực thủ tục hành chính (có mã số thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia kèm theo) dự định tiến hành rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong năm 2023 tại Công văn số 58/STNMT-VP ngày 06/01/2023 đối với 06 thủ tục hành chính.

Tại TTHC “Cung cấp thông tin, dữ liệu, sản phẩm đo đạc và bản đồ” (một thủ tục gồm 02 quy trình) có 01 quy trình được cắt giảm từ 5 ngày còn 4 ngày làm việc.

- Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC đầy đủ và theo quy định.

- Quy trình thực hiện bảo đảm công khai, minh bạch các TTHC. Bảo đảm quyền được phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức đối với các TTHC.

2.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:

- Rà soát, kiện toàn bộ phận một cửa:

Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Quyết định số 387/QĐ-STNMT ngày 31/5/2022 về việc kiện toàn và phân công nhiệm vụ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Sở Tài nguyên và môi trường.

- Triển khai Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 23/8/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, Sở Tài nguyên và Môi trường đã xây dựng và ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa Sở Tài nguyên và Môi trường. Hướng dẫn các phòng, đơn vị thống nhất các biểu mẫu trong giải quyết TTHC.

Đã triển khai mẫu Phiếu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, nột cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa (thay mẫu Phiếu tại Công văn 268/VPUBND-KSTT ngày 08/4/2021 của Văn phòng UBND tỉnh).

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 628/VPUBND-KSTT ngày 29/5/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường đã có văn bản số 2250/STNMT-VP ngày 06/6/2023 triển khai đến các đơn vị thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC.

Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (theo từng lĩnh vực, mức độ 3, 4, thanh toán trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích):

Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 3: trực tuyến là 01 hồ sơ; không trực tuyến là 19 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ trực tuyến mức độ 4: 6817 hồ sơ; không trực tuyến là 7759 hồ sơ.

Hồ sơ trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 17606 hồ sơ

- Việc kiểm soát, đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của cán bộ, công chức và cơ quan, đơn vị tham gia tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC: Tất cả các công chức tham gia quá trình giải quyết thủ tục hành chính đều thực hiện đúng theo Quy trình ISO 9001:2015 và Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 04 năm 2018 về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 04 năm 2018 về thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Triển khai đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính căn cứ vào kết quả đánh giá các tiêu chí thành phần (theo thẩm quyền) tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Đối tượng, phương pháp đánh giá theo quy định tại Điều 2 Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đúng quy trình theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông như: phiếu hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ đối với trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ; có thông báo yêu cầu bổ sung hồ sơ bằng

văn bản; thông báo từ chối giải quyết hồ sơ và thông báo xin lỗi hẹn lại thời gian trả kết quả đối với trường hợp hồ sơ trễ hẹn....

- 100% hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trên phần mềm MCĐT của Sở Tài nguyên và Môi trường.

- Cập nhật toàn bộ quá trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính lên Phần mềm MCĐT đúng với quá trình giải quyết hồ sơ giấy.

- Các vướng mắc và đề xuất giải pháp khắc phục (đặc biệt là đối với vấn đề phối hợp giải quyết thủ tục hành chính theo quy trình một cửa liên thông và các vấn đề quan trọng khác): không.

2.4. Kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị:

Đến nay chưa có hiện tượng tiêu cực nào xảy ra và có 03 đơn kiến nghị phản ánh của người dân và đã được trả lời: trên hệ thống phản ánh kiến nghị quốc gia theo quy định 01 PAKN đúng hạn, 01 PAKN quá hạn; PAKN trên Cổng dịch vụ công của tỉnh: 01 PAKN đúng hạn.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a/ Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế của Sở

Tình hình quản lý, sử dụng biên chế: được UBND tỉnh giao 65 biên chế công chức tại Quyết định số 299/QĐ-UBND ngày 28/01/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc giao biên chế công chức trong các cơ quan, tổ chức hành chính của tỉnh Khánh Hòa năm 2022; số viên chức của 02 đơn vị là 43 người. Trong số 06 biên chế công chức đang thiếu. Sở Tài nguyên và Môi trường đăng ký nhu cầu tuyển dụng công chức hành chính trong năm 2022 với Sở nội vụ là 03 biên chế. Hiện nay chưa có kế hoạch thi tuyển công chức. Năm 2023, UBND tỉnh chưa giao biên chế công chức.

Sở Tài nguyên và Môi trường đang triển khai thực hiện Kế hoạch thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức ngành Tài nguyên và Môi trường từ hạng IV lên hạng III năm 2023 tại Kế hoạch số 533/KH-STNMT ngày 20/02/2023.

Tình hình tinh giản biên chế trong quý: không.

Tình hình thực hiện quy chế làm việc, xây dựng và thực hiện các quy chế phối hợp hoạt động, quản lý nhà nước: Nhìn chung, các cán bộ, công chức, viên chức trong Sở đều thực hiện tốt quy chế làm việc và phối hợp làm việc giữa các phòng, đơn vị trong Sở.

Hiện nay, các đơn vị đang thực hiện vị trí việc làm theo Quyết định của UBND tỉnh.

b/ Về thực hiện phân cấp quản lý: Tiếp tục triển khai Quyết định số 1656/QĐ-UBND ngày 30/6/2014 của UBND tỉnh về việc ủy quyền ban hành

quyết định thu hồi đất vì mục đích quốc phòng, an ninh; phát triển kinh tế - xã hội vì lợi ích quốc gia, công cộng.

Ngày 30/5/2023, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 1212/QĐ-UBND về việc bãi bỏ Quyết định số 3343/QĐ-UBND ngày 06/11/2018 của UBND tỉnh về việc cho phép Sở Tài nguyên và Môi trường ủy quyền cho Giám đốc các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai ký Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất và Quyết định số số 3837/QĐ-UBND ngày 12/12/2018 của UBND tỉnh về việc cho phép Sở Tài nguyên và Môi trường ủy quyền cho Giám đốc Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa ký Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất. Vì vậy, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành Quyết định chấm dứt việc ủy quyền đối với Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa và Văn phòng đăng ký đất đai các chi nhánh.

Tham mưu UBND tỉnh báo cáo, xin ý kiến Thủ tướng Chính phủ hướng dẫn về trình tự, thủ tục giao khu vực biển để nuôi trồng thủy sản trên biển cho nhà đầu tư trong nước trong khu vực biển ngoài 06 hải lý, khu vực biển nằm đồng thời trong và ngoài 06 hải lý theo Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 (văn bản số 701/STNMT-CCBHD ngày 02/3/2023).

c/ Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc cơ quan quản lý.

Sở Tài nguyên và Môi trường vẫn giữ nguyên cơ chế tự chủ đối với các đơn vị sự nghiệp công lập như năm 2022.

4. Cải cách chế độ công vụ

a/ Về xác định vị trí việc làm và cơ cấu công chức, viên chức:

Hiện nay, đội ngũ công chức của Sở đã được sắp xếp, bố trí phù hợp với Bảng mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm đã được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 189/QĐ-UBND ngày 18/01/2017. Về công tác tổ chức bộ máy: tiếp tục rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở và các đơn vị trực thuộc theo tinh thần chung tại các Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 và Nghị định số 120/2020/NĐ-CP của Chính phủ

b/ Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức:

Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Công văn số 263/STNMT-VP ngày 30/01/2023 về việc rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ năm 2023. Và đã trình Ban Tổ chức Tỉnh ủy danh sách bổ sung quy hoạch cán bộ năm 2023.

Đăng ký danh sách công chức, viên chức tham gia bồi dưỡng kiến thức QLNN chương trình chuyên viên: 00, chuyên viên chính: 04. Trung cấp chính trị: 03 người. An ninh quốc phòng đối tượng 3: 01. Cử 08 công chức và viên chức tham dự lớp bồi dưỡng đào tạo cấp phòng. Sở đã bố trí sắp xếp 01 công chức, 01 viên chức tham gia học lớp Cao cấp LLCT; 15 công chức, viên chức

tham gia bồi dưỡng kỹ năng lãnh đạo quản lý cấp phòng và 02 công chức tham gia bồi dưỡng QLNN chương trình CVC.

Thành lập Hội đồng thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp ngành Tài nguyên và Môi trường từ hạng IV lên hạng III năm 2023.

Số lượng công chức tại thời điểm báo cáo: Về đội ngũ công chức, viên chức và người lao động trong toàn Sở: tính đến hết tháng 15/5/2023: Sở Tài nguyên và Môi trường có số lượng công chức, viên chức và nhân viên trong toàn Sở tổng cộng là 628 người, trong đó có 59/65 biên chế công chức hành chính, 128 viên chức sự nghiệp và 441 hợp đồng lao động.

Tham mưu Văn bản nâng bậc lương trước thời hạn đối với 01 công chức đã có thông báo nghỉ hưu gửi Sở Nội vụ, trên cơ sở thống nhất của Sở Nội vụ, Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành quyết định nâng bậc lương trước thời hạn đối với 01 trường hợp.

Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Quyết định số 242/QĐ-STNMT ngày 30/3/2023 V/v bổ nhiệm lại viên chức quản lý đối với ông Nguyễn Minh Tuấn, Phó Giám đốc Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh.

Sở Tài nguyên và Môi trường đã xây dựng kế hoạch và tổ chức tập huấn đào tạo nâng cao lĩnh vực chuyên môn về lĩnh vực viễn thám cho công chức, viên chức chuyên môn ứng dụng viễn thám tại Sở Tài nguyên và Môi trường và các sở, ban ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố; các đơn vị liên quan khác: 100 người. Nhằm thực hiện triển khai các chương trình thuộc “Chiến lược phát triển viễn thám quốc gia đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2040” theo Quyết định số 149/QĐ-TTg ngày 01/02/2019 của Thủ tướng Chính phủ.

c/ Kết quả thực hiện kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan: Có 03 công chức tốt nghiệp Trung cấp lý luận chính trị.

5. Cải cách hành chính công:

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng ngân sách

- Thực hiện công khai ngân sách.

Công khai dự toán: Quyết định số 35/QĐ-STNMT ngày 10/01/2023 V/v Ban hành quyết định công khai dự toán ngân sách năm 2023 của Sở Tài nguyên và môi trường được đăng trên trang Web của Sở Tài nguyên và môi trường;

b/ Việc ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của đơn vị:

Quyết định số 46/QĐ-STNMT ngày 13/01/2023 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023 của Sở Tài nguyên và môi trường;

Quyết định số 12/QĐ-TTQT ngày 31/01/2023 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023 của Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và môi trường;

Quyết định số 18/QĐ-VPĐKĐĐ ngày 01/2/2023 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023-2025 của Văn phòng Đăng ký đất đai;

Quyết định số 119/QĐ-CCBHD ngày 19/5/2023 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023 của Chi cục Biển hải đảo;

Quyết định số 01/QĐ-CCQLĐĐ ngày 04/01/2022 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022 của Chi cục Quản lý đất đai.

Quyết định số 63/QĐ-TTPTQĐ ngày 30/8/2022 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022 của Trung tâm Phát triển quỹ đất tỉnh.

Quyết định số 34/QĐ-TTCNTT ngày 07/7/2022 V/v Quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022 của Trung tâm Công nghệ thông tin TNMT

Quyết định số 04/QĐ-CCBVMТ ngày 17/01/2023 v/v quy chế chi tiêu nội bộ năm 2023 của Chi cục Bảo vệ môi trường.

Ngày 15/02/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường báo cáo tình hình quản lý, sử dụng tài sản công năm 2022 tại báo cáo số 16/BC-STNMT.

c) Việc triển khai thực hiện cơ chế tự chủ của cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo các quy định hiện hành.

Sở Tài nguyên và Môi trường có 02 đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện cơ chế tự chủ hoàn toàn chi thường xuyên (Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa và Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường), 01 đơn vị sự nghiệp tự chủ một phần chi thường xuyên (Trung tâm Phát triển quỹ đất) và 01 đơn vị sự nghiệp được nhà nước đảm bảo chi thường xuyên (Trung tâm công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường).

Thực hiện Kế hoạch tại Quyết định số 1117/QĐ-UBND ngày 19/5/2023 về việc triển khai sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2022 – 2025, Sở Tài nguyên và Môi trường đang xây dựng phương án gửi Sở Tài chính thẩm định trong quý III.

Đối với số lượng người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở:

Năm 2023, biên chế viên chức sự nghiệp và người lao động hưởng lương từ nguồn thu đơn vị đối với Trung tâm Phát triển quỹ đất (tự đảm bảo một phần chi thường xuyên) và Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường chưa được giao.

Đối với 02 đơn vị đã được giao quyền tự chủ về chi thường xuyên và chi đầu tư (Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa và Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường) đã thực hiện phê duyệt số người làm việc năm 2023 tại 02 đơn vị, cụ thể:

Quyết định số 29/QĐ-TTQT ngày 13/4/2023 của Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường về việc phê duyệt số lượng người làm việc năm 2023 của Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa và Quyết định số 181/QĐ-VPĐKĐĐ ngày 09/8/2023 của Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa về việc phê duyệt số lượng người làm việc năm 2023 của Văn phòng Đăng ký đất đai Khánh Hòa.

d/ Kết quả thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo Thông tư số 129/2017/TT-BTC ngày 04/12/2017 của Bộ Tài chính:

Sở Tài nguyên và Môi trường đã ban hành chương trình thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2023 tại Quyết định số 120/QĐ-STNMT ngày 15/02/2023.

Chi thu nhập tăng thêm tại Quyết định số 50/QĐ-STNMT ngày 16/01/2023.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:

Tiếp tục thực hiện triển khai văn bản điện tử trên phần mềm E-OFFICE. Tiếp tục duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001: 2015.

- 100% công chức, viên chức của Sở TNMT sử dụng phần mềm quản lý văn bản và mail công vụ trong quá trình trao đổi, thực hiện công việc.

- Tiếp tục nhiệm vụ “chương trình chuyển đổi số quốc gia đến 2025, định hướng đến 2030”: Quý III/2023, Sở đã ban hành 02 tờ trình về nhiệm vụ:

+ Nhiệm vụ Xây dựng CSDL về hồ sơ giao đất, cho thuê đất của các tổ chức trên địa bàn tỉnh ứng dụng GIS: Tham mưu văn bản số 420/TTr-STNMT-TTCNTT trình UBND tỉnh về việc Phê duyệt báo cáo đề xuất chủ trương thực hiện nhiệm vụ Xây dựng cơ sở dữ liệu về hồ sơ giao đất, cho thuê đất của các tổ chức trên địa bàn tỉnh ứng dụng GIS.

+ Nhiệm vụ Xây dựng kiến trúc công nghệ thông tin ngành tài nguyên và môi trường: Tham mưu văn bản số 423/TTr-STNMT ngày 06/9/2023 về việc Thẩm định Báo cáo đề xuất chủ trương thực hiện nhiệm vụ Xây dựng Kiến trúc Công nghệ thông tin ngành Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hòa trình UBND tỉnh Khánh Hoà thẩm định.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các phòng, đơn vị thuộc Sở lập hồ sơ điện tử trên phần mềm Quản lý văn bản.

Ngày 21/9/2022, Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Quyết định số 825/QĐ-STNMT Ban hành Kế hoạch chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến 2030 của Sở Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa, quyết định này thay thế Kế hoạch số 3378/KH-STNMT của Sở Tài nguyên và Môi trường ngày 12/8/2021 triển khai “chương trình chuyển đổi số quốc gia đến 2025, định hướng đến 2030” của ngành Tài nguyên và Môi trường Khánh Hòa.

Quyết định số 992/QĐ-STNMT về việc Về việc kiện toàn Ban chỉ đạo triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Khánh Hòa; Sở TNMT đã ban hành Quyết định số 1141/QĐ-STNMT ngày 08/12/2022 phê duyệt Kế hoạch Chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Thực hiện Kế hoạch số 1533/KH-UBND ngày 23/2/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Kế hoạch chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa năm 2023, Sở Tài

nguyên và Môi trường xây dựng và triển khai Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 tại công văn số 2033/KH-STNMT ngày 23/5/2023.

Sở Tài nguyên và Môi trường đã mở chuyên mục Chuyển đổi số và đăng các thông tin về chuyển đổi số tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ <https://stnmt.khanhhoa.gov.vn>,

Sở Tài nguyên và Môi trường đã phối hợp với các cơ quan liên quan hoàn thành kết nối Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung trên toàn quốc của Bộ Tài nguyên và Môi trường đối với dịch vụ công “*Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người cấp giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ)*” Mã thủ tục: 014.04.037.2. Sở Tài nguyên và Môi trường đã tổ chức thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến sử dụng xác thực, chia sẻ dữ liệu từ cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đối với thủ tục hành chính “*Đăng ký biến động về quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất do thay đổi thông tin về người cấp giấy chứng nhận (đổi tên hoặc giấy tờ pháp nhân, giấy tờ nhân thân, địa chỉ)*”.

Sở Tài nguyên và Môi trường đã chỉ đạo, đôn đốc các phòng, đơn vị trực thuộc thực hiện theo Luật Cư trú 2020. Bộ phận Một cửa tại các Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai cấp huyện thực hiện nghiêm túc việc không yêu cầu người dân xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú, sử dụng thẻ Căn cước công dân, định danh điện tử khi tiếp nhận hồ sơ trực tuyến đối với các dịch vụ công. Quán triệt nghiêm túc việc thực hiện số hóa và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC có liên quan đến thông tin, giấy tờ cá nhân trong tiếp nhận, giải quyết TTHC để làm giàu, cập nhật, bổ sung, kết nối, chia sẻ và sử dụng có hiệu quả cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết TTHC theo quy định của Chính phủ tại Đề án 06/QĐ-TTg.

- 100% thủ tục hành chính được tiếp nhận tại bộ phận Một cửa.
- Số hóa toàn bộ thành phần, hồ sơ thủ tục.
- Luân chuyển, xử lý các bước đều thực hiện đồng bộ giữa hồ sơ giấy và hồ sơ điện tử.
- Cập nhật đầy đủ các tài liệu, văn bản phát sinh qua từng bước trong quá trình giải quyết TTHC.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC.

Trong quý III năm 2023, Ban Giám đốc Sở đặt mục tiêu hàng đầu của Sở là công tác cải cách hành chính, đã lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính một cách quyết liệt ngay từ đầu năm. Rút kinh nghiệm về những tồn tại, hạn chế qua kết quả xếp hạng cải cách hành chính của Sở năm 2022; Sở đã chỉ đạo các phòng, đơn vị tập trung thực hiện từ việc xây dựng kế hoạch; tập trung nhân lực thực hiện các thủ tục hành chính; kiện toàn và chấn chỉnh Bộ phận một cửa.

Văn bản quy phạm pháp luật và quyết định công bố thủ tục hành chính của Bộ Tài nguyên và Môi trường về lĩnh vực tài nguyên môi trường thay đổi liên tục gây khó khăn cho việc thực hiện thủ tục hành chính.

Công tác cải cách thủ tục hành chính của Sở được thực hiện tốt. Đến nay chưa có tình trạng khiếu nại, hoặc tố cáo của công dân, tổ chức đối với giải quyết công việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Qua kết quả trên cho thấy, công tác cải cách hành chính của Sở trong quý III năm 2023 đã có chuyển biến tốt.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC CCHC QUÝ IV NĂM 2023

- Tiếp tục triển khai kế hoạch đột phá cải cách thủ tục hành chính đối với các nhiệm vụ được phân công và báo cáo kết quả thực hiện.

- Tiếp tục trình UBND tỉnh công bố, sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước.

- Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa các thủ tục hành chính theo kế hoạch đã đăng ký năm 2023 và báo cáo UBND tỉnh.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị để đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, giải quyết kịp thời các hồ sơ, thủ tục hành chính, hạn chế thấp nhất hồ sơ tồn đọng.

- Triển khai các biện pháp để đẩy mạnh giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4.

Trên đây báo cáo công tác cải cách hành chính quý III năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ quý IV năm 2023 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

Sở Tài nguyên và Môi trường kính báo cáo./.

Nơi nhận: VBĐT

- Bộ TNMT;
- UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Nội vụ (b/cáo);
- Ban Giám đốc;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, H.Vinh.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Chí Hiếu