

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /STNMT-VP

Khánh Hoà, ngày tháng 6 năm 2023

V/v cải cách thủ tục hành chính,
cải thiện môi trường kinh doanh

Kính gửi: Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 5684/UBND - KSTT ngày 12/6/2023 về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh. Lãnh đạo Sở đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc Sở thực hiện nội dung sau:

a) Tập trung rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hoá quy định, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và đời sống người dân bảo đảm cắt giảm, đơn giản hoá ít nhất 20% số quy định và cắt giảm ít nhất 20% chi phí tuân thủ theo chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020, Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 và Nghị quyết số 131/NQ CP ngày 06/10/2022, trong đó nghiên cứu đề xuất cắt giảm ngay các thủ tục, các bước trung gian không cần thiết; các điều kiện kinh doanh chồng chéo, không định lượng được để minh bạch trong kiểm tra, thẩm định, đánh giá, xét duyệt; các hoạt động kiểm tra chuyên ngành còn chồng chéo, có sự tham gia của nhiều cơ quan, đơn vị; đồng thời nghiên cứu, đề xuất giải pháp xã hội hoá các dịch vụ hành chính công đủ điều kiện. Báo cáo rà soát đơn giản hoá TTHC kèm phương án đề xuất cắt giảm, đơn giản hoá TTHC gửi Văn phòng Sở tổng hợp tham mưu Lãnh đạo Sở báo cáo Văn phòng UBND tỉnh kiểm tra chất lượng trước khi trình UBND tỉnh. Hoàn thành trước ngày **05/8/2023**.

b) Thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động quy định thủ tục hành chính trong đề nghị, dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, trong đó kiên quyết chỉ ban hành thủ tục hành chính mới trong trường hợp thật sự cần thiết để quản lý, điều chỉnh quan hệ xã hội mới phát sinh.

c) Tiếp tục tái cấu trúc quy trình, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo hướng lấy người dùng làm trung tâm, tránh hình thức, phong trào, không thực chất, không hiệu quả.

d) Khẩn trương thực hiện thống kê, rà soát, cắt giảm, đơn giản hoá tối thiểu 20% thủ tục hành chính nội bộ nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước theo Kế hoạch số 10583/KH-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2022 - 2025 và hướng dẫn của Văn phòng UBND tỉnh (Văn bản số 1039/VPUBND ngày 16/11/2022 và Văn bản số

607/VPUBND-KSTT ngày 23/5/2023. Công văn số 6419/UBND-KSTT ngày 13/7/2022 và Công văn số 7011/UBND-KSTT ngày 29/7/2022 của UBND tỉnh)

đ) Thực hiện công khai, minh bạch đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về thủ tục hành chính và quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, theo dõi, giám sát, đánh giá trong quá trình tổ chức thực hiện thủ tục hành chính. Rà soát, công bố, cập nhật, công khai kịp thời, đầy đủ các thủ tục hành chính theo Quyết định công bố thủ tục hành chính của bộ, cơ quan ngang bộ.

e) Thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu theo thời gian thực theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ; thường xuyên theo dõi Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để cập nhật, đánh giá tình hình, kết quả triển khai thực hiện của cơ quan, đơn vị và tự chịu trách nhiệm lãnh đạo Sở về kết quả đánh giá Bộ chỉ số; nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng, trong đó tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm và công bố, công khai các cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà, nhất là làm phát sinh thêm thủ tục, hồ sơ, giấy tờ, yêu cầu điều kiện không đúng quy định trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

g) Tăng cường trách nhiệm giải trình, thực hiện tốt công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính để kịp thời xử lý các khó khăn, vướng mắc, bất cập cho người dân, doanh nghiệp. Chấm dứt tình trạng đùn đẩy trách nhiệm, không xử lý hoặc kéo dài thời gian xử lý.

Các phòng, đơn vị định kỳ **hàng quý** báo cáo kết quả thực hiện về Sở (thông qua Văn phòng sở) để lồng ghép vào báo cáo định kỳ kết quả kiểm soát thủ tục hành chính.

Lãnh đạo Sở đề nghị các phòng, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên; (VBĐT)
- Lưu: VT, H. Vinh.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Chí Hiếu