

Số: /BC-UBND

Khánh Hòa, ngày tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả công tác cải cách hành chính quý III/2025
trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện chế độ báo cáo cải cách hành chính (viết tắt là CCHC) định kỳ theo quy định của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh Khánh Hòa báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC trong quý III/2025 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch CCHC

Nhằm tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC trong năm 2025 theo đúng Chương trình CCHC tỉnh giai đoạn 2021-2030 trong bối cảnh sau khi thực hiện sáp nhập tỉnh Khánh Hòa và Ninh Thuận; ngày 15/7/2025, UBND tỉnh Khánh Hòa (sau sáp nhập) đã ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh năm 2025¹, đề ra 10 mục tiêu trọng tâm, 47 nhiệm vụ, giải pháp cụ thể, phân định rõ trách nhiệm cơ quan, đơn vị, địa phương (gọi chung là cơ quan) chủ trì và cơ quan phối hợp, thời hạn, kết quả trên 06 lĩnh vực CCHC (Kế hoạch ban hành đúng tiến độ Bộ Nội vụ yêu cầu tại Công văn số 4625/BNV-CCHC ngày 02/7/2025).

Trọng tâm CCHC trong quý III/2025 của tỉnh là tiếp tục thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp để nâng cao hiệu quả cải cách thể chế và cải cách thủ tục hành chính (viết tắt là TTHC), đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến; quyết liệt, quyết tâm xây dựng chính quyền, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính nhà nước (viết tắt là CQHCCN), đơn vị sự nghiệp công lập (viết tắt là ĐVSNCL) tinh gọn, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả đáp ứng yêu cầu hoạt động của mô hình tổ chức chính quyền địa phương hai cấp; triển khai Bộ công cụ đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả công việc (KPI) để đánh giá kết quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao của cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị tỉnh; thực hiện tốt chủ trương bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm; thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp CCHC; đẩy mạnh chuyển đổi số, tập trung số hóa toàn diện hoạt động quản lý nhà nước, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số, công dân số; tích cực thực hiện Đề án 06.

Để chỉ đạo, điều hành đồng bộ, toàn diện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh, bảo đảm hiệu lực, hiệu quả, UBND tỉnh đã ban hành và triển khai kế hoạch thực thi trên các lĩnh vực, nội dung CCHC như tuyên truyền CCHC, kiểm tra và xử lý văn bản quy phạm pháp luật (viết tắt là QPPL), rà soát và hệ thống hoá văn bản QPPL²,

¹ Quyết định số 311/QĐ-UBND ngày 15/7/2025 thay thế Quyết định số 3487/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh Khánh Hòa và Quyết định số 1694/QĐ-UBND ngày 23/12/2024 của UBND tỉnh Ninh Thuận (trước sáp nhập)

² Quyết định số 877/QĐ-UBND ngày 27/8/2025 của UBND tỉnh về việc áp dụng và bãi bỏ các Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa sau sáp nhập đơn vị hành chính

theo dõi tình hình thi hành pháp luật, kiểm soát TTHC, đào tạo và bồi dưỡng, chuyển đổi số, triển khai thực hiện Đề án 06,...

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ Kế hoạch CCHC tỉnh, UBND tỉnh đã theo dõi sát sao, nhận diện và tổng hợp kịp thời những vấn đề thực tiễn, nhanh chóng cập nhật bổ sung, điều chỉnh, góp phần tích cực để việc triển khai sát thực tế, đồng bộ, tháo gỡ kịp thời các vướng mắc, qua đó việc tổ chức thực hiện công tác CCHC tại các cơ quan được thuận lợi và hiệu quả hơn.

2. Chỉ đạo, điều hành CCHC

Ngay sau khi sắp xếp đơn vị hành chính, UBND tỉnh đã thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 (bao gồm công tác CCHC) và 3 Tổ giúp việc³: (1) Tổ giúp việc thực hiện công tác cải cách hành chính; (2) Tổ giúp việc phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; (3) Tổ giúp việc triển khai Đề án 06; cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số gắn với Đề án 06. Ban chỉ đạo đã tổ chức, tham gia nhiều hội nghị, phiên họp quan trọng, nổi bật như Hội nghị sơ kết công tác 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2025 thực hiện Nghị quyết số 48-NQ/TU, ngày 20/02/2025 của Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia vào ngày 01/8/2025 do đồng chí Bí thư Tỉnh ủy chủ trì; tại Hội nghị, Bí thư Tỉnh ủy đã chỉ đạo các cơ quan quyết liệt tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm để tạo chuyển biến tích cực về chất lượng, hiệu quả thực hiện để tạo đột phá chiến lược trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia theo tinh thần Nghị quyết số 48-NQ/TW.

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành trên 70 văn bản CCHC triển khai đầy đủ, kịp thời các nội dung chỉ đạo, hướng dẫn về CCHC của Trung ương, Tỉnh ủy; chỉ đạo các cơ quan tiếp tục đẩy mạnh CCHC một cách toàn diện trên tất cả lĩnh vực, nội dung CCHC sau khi sáp nhập đơn vị hành chính. Một số văn bản chỉ đạo, triển khai CCHC nổi bật như: Triển khai công tác CCHC sau sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính⁴ (trong đó tập trung vào các nội dung: tổ chức rà soát, ban hành các kế hoạch CCHC trong tình hình mới, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác CCHC; rà soát, kiện toàn các đầu mối chỉ đạo, giúp việc CCHC theo hướng tinh gọn, hiệu quả; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công và mức độ hài lòng của người dân; tổ chức triển khai đánh giá, xếp hạng công tác CCHC và mức độ hài lòng năm 2025); triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 14/7/2025 của Tỉnh ủy về tăng trưởng kinh tế hai con số giai đoạn 2025 - 2030; chỉ đạo thực hiện giải quyết TTHC trong giai đoạn vận hành chính quyền địa phương hai cấp, tổ chức bộ máy, bảo đảm việc giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh liên tục, thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn⁵; tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước

³ Quyết định số 153/QĐ-UBND ngày 04/7/2025 của UBND tỉnh về việc thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06

⁴ Văn bản số 864/UBND-PVHCC ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh

⁵ Văn bản số 341/UBND-PVHCC ngày 11/7/2025 của UBND tỉnh; Văn bản số 634/UBND-PVHCC ngày 17/7/2025 của UBND tỉnh; Văn bản số 973/UBND-PVHCC ngày 25/7/2025 của UBND tỉnh; Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 11/8/2025 của UBND tỉnh

các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (sau sắp xếp)⁶; thành lập Tổ Công tác theo dõi, chỉ đạo, giải quyết kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; đẩy mạnh công tác giải ngân; đôn đốc, chỉ đạo thực hiện các giải pháp để phấn đấu đạt mục tiêu tăng trưởng⁷; tăng tốc triển khai nhiệm vụ phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa⁸; triển khai thực hiện Bộ công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả công việc (KPI) trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa⁹...

Từ ngày 15/7/2025 đến ngày 15/8/2025, UBND tỉnh đã phát động phong trào thi đua¹⁰ 30 ngày đêm với chủ đề “Ngày không in giấy”, “Tuần làm việc không văn bản giấy” trên môi trường điện tử gắn với đánh giá KPI công vụ, CCHC và chuyển đổi số, qua đó góp phần tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm thực hiện Nghị quyết số 48 của Tỉnh ủy Khánh Hòa và Nghị quyết số 57 của Bộ Chính trị về đột phá trong phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; bên cạnh đó, để phát huy kết quả đạt được, UBND tỉnh chỉ đạo¹¹ tiếp tục phong trào thi đua “Ngày không in giấy”, “Tuần làm việc không văn bản giấy” trên toàn tỉnh đến hết ngày 10/10/2025. Đồng thời, UBND tỉnh đã triển khai thực hiện phòng họp không giấy do lãnh đạo UBND tỉnh chủ trì từ ngày 12/8/2025¹².

Theo thẩm quyền, các cơ quan trên địa bàn tỉnh đã triển khai nhiều giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác CCHC cụ thể như: Ban hành kế hoạch CCHC năm 2025 (sau sắp xếp); kiện toàn tổ chức chỉ đạo, điều hành CCHC, Bộ phận Một cửa; ban hành quy chế quản lý CCHC; sửa đổi, bổ sung quy chế tổ chức và hoạt động Bộ phận Một cửa; ban hành quy tắc ứng xử của công chức, viên chức; giao ban định kỳ về Ban chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06 (bao gồm công tác CCHC); tập trung triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các giải pháp nâng cao các chỉ số đánh giá năng lực cấp tỉnh: Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) và Chỉ số Chuyển đổi số cấp tỉnh (PDTI); phấn đấu đưa tỉnh Khánh Hòa vào TOP 10 các tỉnh, thành phố có bộ chỉ số cao nhất cả nước năm 2025 để làm động lực tiếp tục thực hiện mục tiêu xây dựng Khánh Hòa trở thành thành phố trực thuộc Trung ương; nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ TTHC; đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện dịch vụ công trực tuyến, bưu chính công ích; kiện toàn chức năng, nhiệm vụ các cơ quan; tiếp tục thực hiện số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC; tập trung hoàn thành cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh theo các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ (*cắt giảm tối thiểu 30% điều kiện kinh doanh, thời gian, chi phí tuân thủ TTHC*);

⁶ Kế hoạch số 2889/KH-UBND ngày 28/8/2025 của UBND tỉnh

⁷ Quyết định số 289/QĐ-UBND ngày 10/7/2025 của UBND tỉnh

⁸ Văn bản số 2898/UBND-KGVX ngày 29/8/2025 của UBND tỉnh; Văn bản số 1064/UBND-KGVX ngày 28/7/2025 của UBND tỉnh

⁹ Văn bản số 262/UBND-KGVX ngày 10/7/2025 của UBND tỉnh

¹⁰ Kế hoạch số 429/KH-UBND ngày 14/7/2025 của UBND tỉnh về phát động Phong trào thi đua “30 ngày đêm” thực hiện “Ngày không in giấy”, “Tuần làm việc không văn bản giấy”

¹¹ Văn bản số 3548/UBND-KGVX ngày 10/9/2025

¹² Văn bản số 1942/UBND-HTC ngày 13/8/2025

triển khai, thực hiện Đề án “*Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030*”; tăng cường kiểm tra kỷ luật, kỷ cương hành chính; đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công;...

3. Kiểm tra công tác CCHC

Trên cơ sở kết quả kiểm tra công tác CCHC năm 2024¹³ cho thấy các cơ quan đã quan tâm, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện công tác CCHC, bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra; ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện công tác CCHC tiếp tục có chuyển biến tích cực. Ngày 29/8/2025, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 936/QĐ-UBND về ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính tỉnh năm 2025. Theo đó, tỉnh dự kiến tổ chức kiểm tra công tác CCHC năm 2025 từ tháng 09/2025 và kiểm tra 20 cơ quan, đơn vị.

4. Công tác tuyên truyền CCHC, tập huấn CCHC

Trên cơ sở rà soát, đồng bộ giữa hai tỉnh Khánh Hòa và Ninh Thuận trước sáp xếp, ngày 12/8/2025, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh năm 2025¹⁴, đề ra 15 nội dung chủ yếu, 24 nhiệm vụ, 08 hình thức trọng tâm, hướng đến 03 mục tiêu: (1) Tiếp tục củng cố, tăng cường sự ủng hộ, đồng thuận của cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính nhà nước tại tỉnh Khánh Hòa (sau sáp nhập); (2) Đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm, tình hình và kết quả cải cách hành chính nhà nước của tỉnh, cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2025, giai đoạn 2021-2025 và giai đoạn 2021-2030 được tuyên truyền, phổ biến đến 100% cán bộ, công chức, viên chức thuộc tỉnh; (3) Góp phần cải thiện và nâng cao vị trí thứ hạng các Chỉ số đánh giá đối với tỉnh năm 2025: Cải cách hành chính (PAR Index), Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chuyển đổi số (DTI), Đổi mới sáng tạo (PII) trong nhóm 15 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương dẫn đầu cả nước.

** Tuyên truyền CCHC trực quan tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã*

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và cấp xã tuyên truyền trực quan các khẩu hiệu: “*Sự hài lòng của Nhân dân là mục tiêu phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*”, “*Dân chủ, nhanh gọn, đúng luật*”, “*Hãy nộp hồ sơ điện tử để giảm giấy tờ, thời gian và chi phí*”. Bên cạnh đó, một số cơ quan thực hiện các khẩu hiệu tuyên truyền để nâng cao tinh thần, trách nhiệm, tận tụy phục vụ Nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức: “*Vì Nhân dân phục vụ*”, “*4 Xin và 04 Luôn (Xin chào, Xin lỗi, Xin cảm ơn, Xin phép, Luôn mỉm cười, Luôn nhẹ nhàng, Luôn lắng nghe, Luôn giúp đỡ)*”; “*Cán bộ, công chức quyết tâm thực hiện tốt 5 biết, 5 rõ, 3 không, 3 thể hiện (5 biết gồm: biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi, biết cảm ơn; 06 rõ gồm: “Rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm,*

¹³ Tổ chức 03 Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh đã kiểm tra 27 cơ quan, đã phát hiện 38 hạn chế, thiếu sót, vi phạm tại các cơ quan; tổng hợp báo cáo kết quả khắc phục của các cơ quan cho thấy toàn bộ hạn chế, thiếu sót, vi phạm đã được khắc phục xong

¹⁴ Quyết định số 683/QĐ-UBND ngày 12/8/2025, thay thế Quyết định số 244/QĐ-UBND ngày 24/01/2025 của UBND tỉnh

rõ thẩm quyền”; 3 không gồm: không chậm trễ trong giải quyết công việc, TTHC, không sách nhiễu, phiền hà Nhân dân, không để tổ chức, công dân đi lại nhiều lần; 3 thể hiện gồm: tôn trọng trong quan hệ giao tiếp, văn minh trong giao tiếp, giải quyết công việc gần gũi)”,...

** Tuyên truyền CCHC trên website, mạng xã hội*

Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh, Cổng Thông tin điện tử tỉnh, Cổng/Trang Thông tin điện tử của các cơ quan đã đăng tải thường xuyên hơn 1.200 tin bài, văn bản liên quan đến tình hình, kết quả CCHC (riêng Cổng Thông tin điện tử CCHC tỉnh đăng tải 552 tin bài/văn bản, thu hút 19.300 lượt truy cập; Cổng/Trang TTĐT của các cơ quan đăng tải 248 tin bài/văn bản). Bên cạnh đó, các fanpage của CCHC tỉnh, Nha Trang ngày mới, Thông tin Nha Trang,... và các trang Zalo OA Chính quyền điện tử, Hành chính công,... cũng tích cực thông tin, tuyên truyền các nội dung, văn bản CCHC.

** Tuyên truyền CCHC trên báo, đài*

Công tác tuyên truyền CCHC qua cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh tiếp tục phát huy hiệu quả. Báo và Phát thanh, truyền hình Khánh Hòa đã thực hiện 06 chuyên mục CCHC (thời lượng 10’/số) và 12 chuyên mục Pháp luật (10’/số); hàng chục tin, bài về CCHC trên sóng phát thanh. Về tuyên truyền trên sóng truyền hình, đã thực hiện 12 chuyên mục CCHC (thời lượng 15’/số) và lồng ghép các nội dung tuyên truyền trong các chuyên đề, chuyên mục như Xây dựng Đảng, Kinh tế, Thuế, Công đoàn...; tổ chức sản xuất và phát sóng 06 chuyên mục Pháp luật (15’/số), 06 chuyên mục Chính sách cuộc sống (15’/số), 06 chuyên mục Hộp thư truyền hình phản ánh những vấn đề bức xúc của các tổ chức hoặc người dân và trả lời của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan về giải quyết những bức xúc trên.

** Tập huấn CCHC:*

Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính giai đoạn 2022-2030” ban hành kèm theo Quyết định số 905/QĐ-BNV ngày 17/11/2022 của Bộ Nội vụ, triển khai các Kế hoạch của UBND tỉnh Khánh Hòa (Kế hoạch tuyên truyền CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2025, Kế hoạch tập huấn công tác CCHC tỉnh Khánh Hòa năm 2025), ngày 03/9/2025, UBND tỉnh chỉ đạo Sở Nội vụ chủ trì tổ chức Hội nghị tập huấn công tác CCHC năm 2025 (đợt 1) theo hình thức trực tiếp tại điểm cầu chính (Phường Nha Trang) kết hợp trực tuyến tại điểm cầu phụ (Phường Phan Rang). Hội nghị có gần 300 cán bộ, công chức, viên chức phụ trách, tham mưu thực hiện CCHC của các sở, ban, ngành, cơ quan ngành dọc Trung ương đóng tại địa phương, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc UBND tỉnh, UBND cấp xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã. Lãnh đạo Sở Nội vụ chủ trì Hội nghị, cùng sự tham gia của các Lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa, Giám Đốc Công ty Cổ phần SweetSoft kiêm Phó Chủ tịch kiêm Tổng thư ký - Hội tin học tỉnh Khánh Hòa (đơn vị tư vấn xây dựng và phát triển phần mềm).

Tại Hội nghị, các đại biểu được nghe Báo cáo viên giới thiệu, cung cấp kiến thức, kỹ năng tập trung vào các nhóm nhiệm vụ trọng tâm như: xây dựng

kế hoạch cải cách hành chính, chấm điểm chỉ số cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Ngoài ra, các đại biểu cũng được đơn vị tư vấn hướng dẫn, sử dụng phần mềm phục vụ công tác báo cáo cải cách hành chính định kỳ theo quy định của UBND tỉnh và trao đổi, giải đáp những khó khăn, vướng mắc từ thực tiễn công tác CCHC.

5. Tiến độ, kết quả thực hiện nhiệm vụ Kế hoạch CCHC, nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao

UBND tỉnh đã chỉ đạo triển khai, hoàn thành đảm bảo tiến độ và hiệu quả 03/47 nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch, gồm: Tổ chức Hội nghị gặp gỡ, đối thoại giữa doanh nghiệp với lãnh đạo tỉnh Khánh Hòa năm 2025 nhằm tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp trong lĩnh vực đầu tư, sản xuất kinh doanh trên địa bàn tỉnh; Giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến toàn trình cho các cơ quan, đơn vị, địa phương; Ban hành quy định về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính (thay thế Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016). Các nhiệm vụ còn lại đang được triển khai theo tiến độ đề ra của tỉnh, Trung ương.

Trong quý III/2025, UBND tỉnh nhận được 63 nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao; trong đó: 20 nhiệm vụ đã hoàn thành đúng hạn, 30 nhiệm vụ đang thực hiện trong hạn, 01 nhiệm vụ đang thực hiện quá hạn và 12 nhiệm vụ đang chờ xác nhận.

6. Mô hình, giải pháp CCHC mới

a) Đưa vào vận hành Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (Trung tâm IOC Khánh Hòa)

Ngày 14/5/2025, UBND tỉnh đã tổ chức lễ ra mắt Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Khánh Hòa (Trung tâm IOC Khánh Hòa), đánh dấu bước tiến quan trọng trong tiến trình chuyển đổi số toàn diện, xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số của tỉnh. Với chức năng giám sát, thu thập, tổng hợp và phân tích dữ liệu thời gian thực, Trung tâm IOC Khánh Hòa sẽ hỗ trợ lãnh đạo tỉnh ra quyết định nhanh chóng, chính xác, đồng thời nâng cao tính công khai, minh bạch trong hoạt động của bộ máy chính quyền; là cầu nối hiệu quả giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp thông qua các kênh tương tác trực tuyến, cung cấp các thông tin, thông báo, hướng dẫn liên quan đến an sinh, đời sống xã hội, các tiện ích/dịch vụ công cho doanh nghiệp, người dân và cộng đồng.

b) Triển khai thí điểm đánh giá kết quả, hiệu quả công tác (KPI) đối với cán bộ, công chức, viên chức

Hiện nay, tỉnh Khánh Hòa đã triển khai Bộ công cụ đo lường, đánh giá hiệu quả công việc (KPI) trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị, Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; đồng thời, đảm bảo tiến độ triển khai 03 Bộ KPI đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương trong hệ thống chính trị tỉnh (bao gồm Bộ KPI đối với các Sở, ban, ngành; cơ quan, đơn vị Khối Đảng, Mặt trận, đoàn thể và UBND các xã, phường) và đã được Ban Thường vụ Tỉnh ủy thông qua tại Quyết định số 72-QĐ/TU ngày 16/7/2025. Hiện nay, tỉnh Khánh Hòa đang tiếp tục triển khai đến các cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa

phương thực hiện rà soát các chỉ tiêu, kế hoạch, nhiệm vụ được cấp có thẩm quyền giao trong năm 2025 để làm căn cứ đánh giá xếp loại cuối năm... Việc triển khai đánh giá kết quả, hiệu quả công tác của cán bộ, công chức, viên chức thông qua KPI là bước đột phá trong việc đánh giá năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh, là thước đo đánh giá khách quan, minh bạch, thực chất hiệu quả công việc thông qua chấm điểm công việc, số lượng công việc, đánh giá chất lượng và máy tính sẽ đo lường tính hiệu quả... Trong thời gian tới, tỉnh Khánh Hòa sẽ tiếp tục theo dõi, rà soát, tổng hợp và tham mưu giải quyết các nội dung có liên quan đến Danh mục Đầu công việc. Đồng thời, tiếp tục cùng Tổ công tác KPI đi thực tế đến UBND các xã, phường nhằm nắm bắt kịp thời tình hình triển khai, cũng như giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện theo Kế hoạch của Ban Chỉ đạo Vị trí việc làm tỉnh Khánh Hòa¹⁵.

c) Nghiên cứu, xây dựng các bài viết chuyên đề về các lĩnh vực cải cách hành chính gửi các cơ quan báo chí đề nghị đăng tải; đồng thời hưởng ứng thực hiện Kế hoạch số 269-KH/TU ngày 31/3/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tổ chức Giải báo chí về xây dựng Đảng tỉnh Khánh Hòa lần thứ V tiến tới Giải báo chí toàn quốc về xây dựng Đảng (Giải Búa liềm vàng) lần thứ X - năm 2025 và sự động viên, khích lệ các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, tham gia của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Đảng ủy Ủy ban nhân dân tỉnh; nhiều cán bộ, công chức, viên chức thuộc tỉnh đã tích cực nghiên cứu xây dựng các tác phẩm gửi tham gia (có nội dung CCHC) như: “Khánh Hòa nỗ lực nâng cao chỉ số cải cách hành chính và chỉ số hài lòng”; “Đổi mới phương pháp đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức bằng KPI ở Khánh Hòa”; “Đột phá trong quản trị nhân lực khu vực công”... Với cách tiếp cận đồng bộ và bám sát định hướng của Trung ương, các bài viết tập trung phân tích, phản ánh quyết tâm chính trị cao, tinh thần đổi mới quản trị và khát vọng nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân - những yếu tố then chốt giúp Khánh Hòa bứt phá, xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, minh bạch và lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Cải cách thể chế

a) Xây dựng, ban hành văn bản QPPL

- Về ban hành văn bản QPPL

Trong kỳ báo cáo, tỉnh Khánh Hòa đã ban hành 66 văn bản (*tăng 10% so với cùng kỳ năm 2024, trong đó: cấp tỉnh: 16 quyết định, 04 nghị quyết; cấp xã: 46 quyết định*), thể chế kịp thời chính sách của Trung ương, chủ trương của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, tăng cường kỷ cương, hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Một số văn bản nổi bật như: Quy định chính sách hỗ trợ tiền thuê nhà ở, chi phí đi lại bằng tiền cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động sau khi sắp xếp đơn vị hành chính tỉnh Khánh Hòa và tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp

¹⁵ Kế hoạch số 03-KH/BCĐVTVL ngày 16/7/2025

tại tỉnh Khánh Hòa¹⁶; Quy định mức thu, nộp, quản lý và sử dụng phí thẩm định hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; lệ phí cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa¹⁷; Quy định thẩm quyền quyết định việc đầu tư, mua sắm các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng kinh phí chi thường xuyên nguồn vốn ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Khánh Hòa¹⁸; Quy định về hoạt động nuôi trồng thủy sản bằng lồng bè tại khu vực vịnh Cam Ranh¹⁹; Sửa đổi, bổ sung Quyết định số 17/2024/QĐ-UBND ngày 29 tháng 8 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa Ban hành Quy định chi tiết một số nội dung về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa²⁰;...

- Về tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi tình hình thi hành pháp luật

Trong kỳ báo cáo, công tác theo dõi thi hành pháp luật, tiếp tục được quan tâm, chú trọng triển khai thực hiện, có trọng tâm, trọng điểm, bám sát các lĩnh vực trọng tâm, liên ngành, gắn kết chặt chẽ với công tác xây dựng pháp luật, nổi bật là: triển khai kế hoạch kiểm tra công tác thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa²¹: Đoàn kiểm tra đã tiến hành kiểm tra tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực theo dõi trọng tâm tại Sở Nông nghiệp và Môi trường: về phòng, chống khai thác thủy sản bất hợp pháp, không báo cáo, không theo quy định (IUU); cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thu hồi đất; bảo vệ môi trường biển, hải đảo; lập, quản lý hành lang bảo vệ nguồn nước; giao rừng và chuyển mục đích sử dụng rừng.

Theo thẩm quyền, Sở Tư pháp đã ban hành văn bản gửi các sở, ban, ngành và địa phương triển khai Hướng dẫn của Bộ Tư pháp tại văn bản số 3001/BTP-KTVB&QLXLVPHC về việc thực hiện một số nhiệm vụ thuộc lĩnh vực tổ chức thi hành pháp luật khi tổ chức chính quyền địa phương hai cấp²². Việc triển khai kịp thời này nhằm mục đích thống nhất hướng dẫn các sở, ban, ngành, cũng như UBND cấp xã trong việc thực hiện nhiệm vụ tổ chức thi hành pháp luật, đảm bảo quá trình chuyển đổi sang mô hình chính quyền địa phương hai cấp diễn ra thông suốt và liên tục, không gây gián đoạn hoạt động quản lý nhà nước.

- Về thực hiện tuyên truyền, phổ biến pháp luật: Ngày 23/7/2025, UBND tỉnh giao Sở Tư pháp tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ xây dựng, kiểm tra, rà soát, xử lý VBQPPL cho hơn 500 đại biểu đến từ Khánh Hòa và Lâm Đồng; Khánh Hòa là tỉnh đầu tiên trong cả nước triển khai tập huấn ngay sau khi Luật Ban hành VBQPPL số 87/2025/QH15 (có hiệu lực từ 01/7/2025). Tổ chức hội nghị tuyên truyền PBGDPL, truyền thông trợ giúp pháp lý về hôn nhân và gia đình, phòng chống nạn tảo hôn, hôn nhân cận huyết, Phòng chống bạo lực gia đình và Trẻ em, các văn bản có liên quan thực hiện Đề án tổng thể Chương trình mục tiêu quốc gia

¹⁶ Nghị quyết số 01/2025/NQ-HĐND ngày 15/8/2025 của HĐND tỉnh

¹⁷ Nghị quyết số 03/2025/NQ-HĐND ngày 15/8/2025 của HĐND tỉnh

¹⁸ Nghị quyết số 04/2025/NQ-HĐND ngày 15/8/2025 của HĐND tỉnh

¹⁹ Quyết định số 19/2025/QĐ-UBND ngày 04/9/2025 của UBND tỉnh

²⁰ Quyết định số 14/2025/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh

²¹ Quyết định số 1201/QĐ-UBND ngày 08/5/2025 của UBND tỉnh

²² Văn bản số 1696/STP-NV1 ngày 19/6/2025 V/v triển khai văn bản của Bộ Tư pháp hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ thuộc lĩnh vực tổ chức thi hành pháp luật khi tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp

phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào DTTS và MN giai đoạn năm 2021- 2030 với sự tham dự của 2.746 đại biểu là cán bộ cơ sở, người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số, thanh niên, vị thành niên...; tổ chức Cuộc thi trực tuyến “Tìm hiểu Luật Bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND”²³ thu hút 22.880 lượt đăng ký và 28.956 lượt dự thi, tạo sức lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng. Ngoài ra, phối hợp Bộ Tư pháp tổ chức 02 tọa đàm chuyên đề về Luật Hòa giải ở cơ sở và công tác PBGDPL.

- Về kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL: UBND tỉnh phân công trách nhiệm các cơ quan liên quan giúp UBND tỉnh tự kiểm tra VBQPPL²⁴. Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL được quan tâm, triển khai kịp thời, đúng trình tự, thủ tục; đặt biệt hoạt động rà soát VBQPPL do tỉnh Ninh Thuận và tỉnh Khánh Hòa (trước khi sắp xếp tỉnh) được chú trọng và là một trong những công tác quan trọng, cấp bách của công tác cải cách thể chế.

Kết quả đạt được:

+ Về tự kiểm tra: Sở Tư pháp đã giúp UBND tỉnh thực hiện kiểm tra 16 Quyết định của UBND tỉnh và phối hợp kiểm tra 04 Nghị quyết của HĐND tỉnh; kết quả kiểm tra: chưa phát sinh văn bản trái pháp luật.

+ Về kiểm tra theo thẩm quyền: Thực hiện kiểm tra 46 VBQPPL, kết quả chưa phát hiện văn bản trái pháp luật; tỷ lệ xử lý đạt 100%.

+ Về rà soát VBQPPL do tỉnh Khánh Hòa và Ninh Thuận (trước khi sắp xếp tỉnh): 768 văn bản; căn cứ kết quả rà soát:

* UBND tỉnh đã thông báo Danh mục các Quyết định QPPL do UBND tỉnh Ninh Thuận (trước khi sắp xếp tỉnh) và UBND tỉnh Khánh Hòa (trước khi sắp xếp tỉnh) ban hành được tiếp tục áp dụng theo địa giới hành chính trước sắp xếp: tỉnh Ninh Thuận (trước khi sắp xếp tỉnh): 72 quyết định; tỉnh Khánh Hòa (trước khi sắp xếp tỉnh): 58 quyết định²⁵;

* UBND tỉnh trình Thường trực HĐND tỉnh thông báo Danh mục các Nghị quyết QPPL do HĐND tỉnh Ninh Thuận (trước khi sắp xếp tỉnh) và HĐND tỉnh Khánh Hòa (trước khi sắp xếp tỉnh) ban hành được tiếp tục áp dụng theo địa giới hành chính cũ: Tỉnh Ninh Thuận (trước khi sắp xếp tỉnh): 51 nghị quyết; tỉnh Khánh Hòa (trước khi sắp xếp tỉnh): 59 nghị quyết²⁶.

b) Xúc tiến đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh đã ban hành/tham mưu nhiều văn bản quan trọng góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh trên địa bàn tỉnh như: (1) Tham mưu Tỉnh ủy ban hành Kế hoạch hành động số 14-KH/TU ngày 15/8/2025 về thực hiện Nghị quyết số 68-NQ/TW ngày 04/5/2025 của Bộ Chính trị về phát triển kinh tế tư nhân; (2) Ban hành Quyết định số 289/QĐ-UBND ngày 11/7/2025 về việc thành lập các Tổ Công tác của UBND tỉnh theo dõi, chỉ đạo, giải quyết kịp thời tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; đẩy mạnh công tác giải ngân; đôn

²³ Kế hoạch số 486/KH-HĐPH ngày 30/7/2025

²⁴ Quyết định số 1843/QĐ-UBND ngày 27/6/2025 của UBND tỉnh

²⁵ Công văn số 3789/UBND-NC ngày 12/9/2025 của UBND tỉnh

²⁶ Công văn trình số 834/STP-NV1 ngày 19/8/2025 của Sở Tư pháp; công văn số 3267/UBND-NC ngày 05/9/2025 của UBND tỉnh trình TTHĐND tỉnh.

độc, chỉ đạo thực hiện các giải pháp để phấn đấu đạt mục tiêu tăng trưởng; (3) Ban hành Quyết định số 706/QĐ-UBND ngày 14/8/2025 về Kế hoạch xúc tiến đầu tư, thương mại và du lịch các tháng còn lại của năm 2025; (4) Ban hành Kế hoạch số 2826/KH-UBND ngày 27/8/2025 về tổ chức Hội nghị gặp mặt và đối thoại với doanh nghiệp định kỳ trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025; (5) Ban hành Quyết định số 577/QĐ-UBND ngày 04/8/2025 của UBND tỉnh về Kế hoạch và dự toán kinh phí hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp tư nhân, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh năm 2026 và giai đoạn 2026-2028;...

** Triển khai các hoạt động, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp*

Ngày 25/7/2025, tỉnh đã tổ chức thành công Hội nghị gặp mặt doanh nghiệp, nhà đầu tư năm 2025 vào với sự tham dự của Phó Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Chí Dũng, đại diện lãnh đạo các Bộ, ngành Trung ương và hơn 400 doanh nghiệp, nhà đầu tư lớn trong và ngoài tỉnh; phối hợp Báo Tiền phong tổ chức Hội thảo “Khánh Hòa – Hiện thực hóa tầm nhìn thành phố trực thuộc Trung ương và các bước đột phá trong kỷ nguyên mới”.

Triển khai các hoạt động cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và hỗ trợ doanh nghiệp giai đoạn 2025 - 2030 giữa UBND tỉnh Khánh Hòa và Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), UBND tỉnh đã có văn bản đăng ký làm việc với Chủ tịch Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) nhằm trao đổi và thống nhất các nội dung hợp tác, triển khai các hoạt động cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và hỗ trợ doanh nghiệp tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2025 - 2030. Ngày 19/8/2025, tại Trụ sở Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI), Đoàn công tác của tỉnh do đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh làm trưởng đoàn đã làm việc, thống nhất về các nội dung tại Biên bản ghi nhớ (MOU); dự kiến sẽ thực hiện ký kết trong tháng 9/2025. Bên cạnh đó, UBND tỉnh cũng chỉ đạo Sở Tài chính, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch khẩn trương rà soát, tổ chức việc ký kết hợp tác “3 bên” về hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh chuyển đổi số giữa Sở Tài chính, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch với VNPAY, FPT và Vietcombank trong tháng 9/2025.

Phối hợp với Cục Đầu tư nước ngoài - Bộ Tài chính để chuẩn bị tổ chức Hội nghị Xúc tiến đầu tư khu vực phía Nam năm 2025, dự kiến tổ chức vào tháng 10/2025 tại tỉnh Khánh Hòa. Kết nối, làm việc với Tổ chức United World Halal Development (UNWIND) để phối hợp tổ chức Diễn đàn Kinh tế Halal và Hội nghị Thượng đỉnh Du lịch 2025 tại tỉnh Khánh Hòa dự kiến vào đầu tháng 12/2025 - một sự kiện quy mô lớn, hứa hẹn mở ra nhiều cơ hội hợp tác mới giữa tỉnh Khánh Hòa và các doanh nghiệp, nhà đầu tư của các nước trong cộng đồng Halal thế giới.

Rà soát, chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ xử lý các dự án tồn đọng vướng mắc kéo dài²⁷ nhằm tạo điều kiện khơi thông nguồn lực phát triển. Chỉ đạo khẩn trương thực hiện quy hoạch tỉnh và triển khai các nhiệm vụ lập điều chỉnh Quy hoạch tỉnh thời

²⁷ Họp Ban chỉ đạo ngày 21/8/2025, ban hành Thông báo số 112/TB-UBND ngày 22/8/2025, làm việc với Phó TTg Thường trực Chính phủ Nguyễn Hoà Bình cho định hướng xử lý tháo gỡ đối với các dự án có khó khăn vướng mắc tồn đọng kéo dài trên địa bàn tỉnh ngày 23/8/2025

kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050²⁸; đơn đốc đẩy nhanh tiến độ hoàn thành phủ kín 100% quy hoạch phân khu, quy hoạch đô thị, nông thôn trong năm 2025²⁹. Tăng cường hoạt động Ban Chỉ đạo, Tổ công tác của UBND tỉnh chỉ đạo, đơn đốc tháo gỡ khó khăn, vướng mắc các dự án, công trình để sớm khởi thông nguồn lực cho phát triển.

Đồng thời, với tinh thần “Phục vụ - đồng hành cùng doanh nghiệp và người dân”, UBND tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan triển khai tăng cường thực hiện nhiều cơ chế tiếp xúc và đối thoại doanh nghiệp theo hình thức trực tiếp và trên các nền tảng số, kịp thời tiếp nhận và tổng hợp khó khăn, vướng mắc của các doanh nghiệp. Qua đó đã kịp thời tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; tạo môi trường thuận lợi, ổn định cho hoạt động đầu tư của doanh nghiệp, nhà đầu tư; đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động xúc tiến đầu tư, giới thiệu đầu tư gắn với đồng hành, hỗ trợ nhà đầu tư từ thủ tục ban đầu.

** Mức độ thu hút, phát triển doanh nghiệp*

- Về thu hút đầu tư: Từ đầu năm đến nay, toàn tỉnh thu hút được 62 dự án đầu tư ngoài ngân sách với tổng vốn đăng ký đầu tư khoảng 391,09 nghìn tỷ đồng (cùng kỳ năm ngoái thu hút được 15 dự án với tổng vốn đăng ký 10.725,7 tỷ đồng), trong đó có các dự án quy mô lớn trong lĩnh vực công nghiệp, đô thị tạo động lực thúc đẩy tăng trưởng như: Khu công nghiệp Cà Ná (3,875 nghìn tỷ đồng); Nhà máy nhiệt điện LNG Cà Ná (56 nghìn tỷ đồng); Khu đô thị mới Cam Lâm (283,3 nghìn tỷ đồng); Khu phức hợp Mũi Cỏ - Bãi Rạn (4,2 nghìn tỷ đồng); Khu phức hợp Vũng Ngán (2,8 nghìn tỷ đồng); Khu đô thị mới Đầm Môn (25,6 nghìn tỷ đồng); Khu đô thị mới Tu Bông (43 nghìn tỷ đồng)....

- Về phát triển doanh nghiệp: Tính từ đầu năm đến ngày 10/9/2025, toàn tỉnh cấp mới cho 3.197 doanh nghiệp, tăng 18,7% so với cùng kỳ năm trước, tổng vốn đăng ký 16.529 tỷ đồng, tăng 26,4% so với cùng kỳ năm trước; số doanh nghiệp giải thể 567 doanh nghiệp, tăng 30,3% so với cùng kỳ năm trước; số doanh nghiệp đăng ký tạm ngừng hoạt động là 2.313 doanh nghiệp, giảm 3,8% so với cùng kỳ năm trước; số doanh nghiệp hoạt động trở lại là 1.271 doanh nghiệp, tăng 42,5% so với cùng kỳ năm trước.

2. Cải cách TTHC

a) Rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025; UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2025³⁰, đề ra 30 nhiệm vụ trên các nội dung về kiểm soát chất lượng quy định TTHC; công bố, công khai TTHC; đẩy mạnh thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; kiểm soát TTHC; rà soát, đánh giá

²⁸ Công văn số 2982/UBND-TH ngày 29/8/2025 triển khai Nghị quyết của Chính phủ hướng dẫn điều chỉnh quy hoạch tỉnh

²⁹ Kế hoạch số 2452/KH-UBND ngày 21/8/2025 về thực hiện quy hoạch đô thị và nông thôn trên địa bàn tỉnh.

³⁰ Quyết định số 360/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh

TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định TTHC; tuyên truyền TTHC...

Căn cứ Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ³¹, UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách TTHC trọng tâm năm 2025 trên địa bàn tỉnh³², chỉ đạo các cơ quan tập trung vào 03 trọng tâm, gồm: “*cải cách quy định TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh*”, “*đổi mới việc thực hiện giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân, doanh nghiệp*”, “*chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử gắn với cải cách TTHC*”. Đồng thời, đề ra 12 chỉ tiêu cụ thể về cải cách TTHC, điểm lại như: “*Tỉ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số TTHC có đủ điều kiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt tối thiểu 80%*”; “*Tỉ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt tối thiểu 60%*”; “*Tỉ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC đạt tối thiểu 60%*”; “*Tỉ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt tối thiểu 80%*”; “*Tỉ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt 100%*”; “*Tỉ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa đạt tối thiểu 50%*”;...

b) Công bố, công khai TTHC

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh đã ban hành 67 quyết định công bố danh mục TTHC, trong đó có 654 thủ tục ban hành mới, 1.525 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 346 thủ tục bãi bỏ; ban hành 60 Quyết định công bố 636 thủ tục hành chính nội bộ. Tổng số TTHC đến thời điểm báo cáo là 2.082 thủ tục, trong đó cấp tỉnh 1.804, cấp xã 390; với 921 quy trình nội bộ giải quyết TTHC.

Toàn bộ TTHC còn hiệu lực được công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh, Cổng Thông tin điện tử của tỉnh, trên Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, trụ sở cơ quan theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ.

c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

* *Về tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa các cấp*: Hiện trạng cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại tỉnh Khánh Hòa đáp ứng yêu cầu Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ. Các trang thiết bị, phần mềm ứng dụng được đầu tư đồng bộ, cung cấp những trang thiết bị hiện đại, tiện ích nhất để phục vụ cá nhân, tổ chức.

- Số lượng các cơ quan, đơn vị thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: 100% CQHNNN thuộc tỉnh và cơ quan ngành dọc của Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh đủ điều kiện.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công: UBND tỉnh đã tổ chức Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã đáp ứng yêu cầu sắp xếp đơn vị hành chính và thực hiện mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp. UBND tỉnh ban hành các

³¹ Quyết định số 240/QĐ-TTg ngày 04/02/2025 của Thủ tướng Chính phủ

³² Quyết định số 365/QĐ-UBND ngày 21/7/2025 của UBND tỉnh

quyết định quy định số lượng người làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp; quyết định phê duyệt cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Đến nay, 64/64 địa phương đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công; triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo quy định.

** Về tình hình, kết quả triển khai các TTHC thực hiện liên thông:*

- Từ ngày 04/10/2024, tỉnh Khánh Hòa đã triển khai thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm TTHC: “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất” trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

- Từ ngày 01/11/2024, tỉnh Khánh Hòa chính thức triển khai thí điểm cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên Ứng dụng định danh quốc gia VNeID theo Quy trình số 570/TTLT/PQG-QLHC ngày 20/9/2024 của Trung tâm Lý lịch tư pháp quốc gia (Bộ Tư pháp) và Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (Bộ Công an).

- Về triển khai TTHC được thực hiện theo phương thức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính: Tỉnh Khánh Hòa đang triển khai thực hiện “Thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch” và “Thủ tục xác nhận thông tin hộ tịch” không phụ thuộc nơi đăng ký/nơi cư trú của người yêu cầu³³. Theo đó, người dân có thể nộp hồ sơ tại Sở Tư pháp/Phòng Tư pháp cấp huyện (trước đây)/UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh để yêu cầu cấp trích lục bản sao hộ tịch mà không cần phải mất thời gian đến nơi đăng ký hộ tịch/nơi cư trú để yêu cầu.

Bên cạnh đó, tỉnh đã công bố 242 TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh. Hiện các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh tiếp tục rà soát, công bố, xây dựng quy trình nội bộ theo quy định.

** Về thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:* Tiếp tục đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP, làm sạch dữ liệu, gắn việc số hóa với thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC; tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa giữa các bộ, ngành, địa phương thông qua kết nối, chia sẻ dữ liệu với Kho quản lý dữ liệu cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong kỳ báo cáo đạt 65,79%.

** Về kết quả thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC ở các cấp chính quyền địa phương:* Khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp xã tiếp nhận 191.957 hồ sơ, đã giải quyết và trả kết quả 147.818 hồ sơ, trong đó đúng hạn 137.884 hồ sơ. Tỷ lệ hồ sơ đúng hạn của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh là 90,5%, UBND cấp xã 95,5%.

** Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC:* Việc tiếp nhận, xử lý, trả lời phản ánh, kiến nghị, thắc mắc của cá nhân, tổ chức về quy định TTHC trên Hệ thống Phản ánh kiến nghị Cổng Dịch vụ công quốc gia thực hiện đúng quy định. Nâng cao chất lượng trả lời phản ánh, kiến nghị, chấm dứt tình trạng không trả lời hoặc trả lời chung chung, không cụ thể, rõ ràng, né tránh, đùn đẩy trách nhiệm. Kết quả đã tiếp nhận 1.013 phản ánh, kiến nghị;

³³ Văn bản số 3139/UBND-KSTT ngày 27/03/2024 của UBND tỉnh

giải quyết, công khai 1.006 phản ánh, kiến nghị (đạt tỉ lệ 99,3%); 07 phản ánh, kiến nghị đang trong hạn giải quyết.

* *Kết quả đánh giá chất lượng giải quyết TTHC*: Tổ chức thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về quy định, TTHC; tổ chức kiểm tra, xác minh, làm rõ hành vi những nhiễu, gây khó khăn trong giải quyết TTHC và xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có liên quan theo đúng quy định; kịp thời chấn chỉnh việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công, kịp thời khắc phục đối với các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Định kỳ hàng tháng công khai tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương để tổ chức, cá nhân theo dõi, giám sát.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Về thực hiện rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại đơn vị, địa phương.

Trên cơ sở hướng dẫn của Trung ương; các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập đã chủ động rà soát, xây dựng quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, đơn vị mình trình cấp có thẩm quyền quy định, đảm bảo trình tự và thủ tục hiện hành. Kết quả cụ thể như sau:

- **Đối với các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh**: Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, các cơ quan đã chủ động tham mưu ban hành văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo trình tự thủ tục ban hành văn bản quy phạm pháp luật rút gọn. Đến nay, có 12/14 cơ quan đã được UBND tỉnh quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn (bao gồm: Sở Dân tộc và Tôn giáo, Sở Công Thương, Sở Nội vụ, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Xây dựng, Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Y tế, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Tư pháp, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Tài chính, Ban Quản lý Khu kinh tế và Khu công nghiệp tỉnh); 02/14 cơ quan (bao gồm: Sở Giáo dục và Đào tạo, Thanh tra tỉnh) đang hoàn thiện lại hồ sơ, cập nhật lại quy định do có hướng dẫn mới của Bộ ngành, lĩnh vực.

- **Đối với cấp xã**: Căn cứ quy định hiện hành, các địa phương đã tiến hành rà soát, triển khai việc thành lập các cơ quan chuyên môn trực thuộc đảm bảo kịp thời, đồng bộ khi thực hiện mô hình chính quyền 02 cấp. Bên cạnh đó, căn cứ nhu cầu thực tiễn, một số địa phương đã thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công để kịp thời giải quyết nhu cầu cho công dân, tổ chức. Đến nay, trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đã thành lập 192 phòng chuyên môn trực thuộc UBND các xã, phường (mỗi địa phương tổ chức 03 phòng chuyên môn, gồm: Phòng Văn hóa – Xã hội; Phòng Kinh tế hoặc Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị; Văn phòng HĐND và UBND).

- **Về việc thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công**: Để đảm bảo thống nhất về quy trình, thủ tục và thẩm quyền thành lập tổ chức theo hướng dẫn mới nhất

của Trung ương, tỉnh Khánh Hòa đã tiến hành rà soát, hoàn thiện hồ sơ về việc thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công theo quy định. Đồng thời, căn cứ Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025 và các quy định hiện hành, UBND cấp xã đã chủ động triển khai, thực hiện trình tự, thủ tục ban hành văn bản QPPL quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan, tổ chức hành chính trực thuộc theo thẩm quyền.

b) Về thực hiện rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan, tổ chức hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập tại đơn vị địa phương

Căn cứ Nghị quyết số 202/2025/QH15 ngày 12/6/2025 của Quốc hội khóa XV sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh; UBND tỉnh đã ban hành Phương án số 7874/PA-UBND ngày 20/6/2025 của UBND tỉnh về sắp xếp bộ máy hành chính các sở, ban, ngành và đơn vị sự nghiệp sau khi hợp nhất tỉnh Ninh Thuận và tỉnh Khánh Hòa. UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh Khóa VII kỳ họp thứ nhất đã thông qua 13 Nghị quyết về việc thành lập các cơ quan chuyên môn tỉnh Khánh Hòa³⁴. UBND tỉnh ban hành 13 Quyết định quy định cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn tỉnh; các quyết định QPPL quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; quyết định kiện toàn các đơn vị trực thuộc các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; quyết định chuyển giao đơn vị sự nghiệp công lập về cấp xã quản lý và hướng dẫn việc thực hiện thành lập bộ máy của chính quyền cấp xã... Riêng Ban Quản lý Khu Kinh tế và Khu Công nghiệp tỉnh Khánh Hòa, UBND tỉnh trình Thủ tướng Chính phủ thành lập theo Quyết định 1570/QĐ-TTg ngày 21/7/2025. Bên cạnh đó, tỉnh Khánh Hòa đang khẩn trương xây dựng Đề án kiện toàn lại các đơn vị sự nghiệp trực thuộc và giao trách nhiệm cho Sở Nội vụ đang tiếp nhận hồ sơ của các cơ quan và tiến hành thẩm định, tham mưu theo quy định.

c) Về đánh giá về tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức

Trong thời gian qua, công tác quản lý biên chế từng bước được siết chặt, tuân thủ các quy định của pháp luật; việc giao và sử dụng biên chế cơ bản theo hướng tinh gọn, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao. Từng bước giảm dần số lượng biên chế hưởng lương từ ngân sách, góp phần tiết kiệm chi thường xuyên. Nhiều cơ quan, đơn vị đã chủ động sắp xếp, phân công công việc hợp lý, gắn biên chế với vị trí việc làm; chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ thay vì chỉ quan tâm số lượng.

Căn cứ Quyết định số 71-QĐ/TU ngày 16/7/2025 của Tỉnh ủy về việc giao biên chế cán bộ, công chức, viên chức khối chính quyền địa phương năm 2025; ngày 11/9/2025, UBND tỉnh đã trình HĐND tỉnh xem xét, thông qua Nghị quyết giao biên chế công chức khối chính quyền địa phương tỉnh Khánh Hòa năm 2025³⁵; theo đó giao cho khối chính quyền địa phương tỉnh Khánh Hòa 4.509 biên chế cán bộ, công chức, tương ứng với số cán bộ, công chức hiện có mặt (cụ thể: Cấp tỉnh: 1.663 biên chế; cấp xã: 2.846 biên chế). Đồng thời, để đảm bảo các điều kiện hoạt động của chính quyền địa phương 02 cấp, UBND tỉnh đã kiến nghị HĐND tỉnh giao cho UBND tỉnh chủ động phân bổ, điều chuyển biên chế công chức trong các cơ quan,

³⁴ Từ Nghị quyết số 04/NQ-HĐND đến số Nghị quyết số 17/NQ-HĐND ngày 01/7/2025

³⁵ Từ trình số 3700/ TT-UBND ngày 11/9/2025 của UBND tỉnh

tổ chức hành chính khôi chính quyền địa phương cấp tỉnh, cấp xã và dự phòng; đảm bảo nằm trong tổng số biên chế công chức được giao cho khôi chính quyền địa phương tỉnh Khánh Hòa.

Căn cứ các quy định hiện hành và chỉ đạo của các cấp, tính đến ngày 04/9/2025, UBND tỉnh giải quyết nghỉ hưu trước tuổi, nghỉ thôi việc theo Nghị định số 178/2024/NĐ-CP và Nghị định số 67/2025/NĐ-CP của Chính phủ đối với 2.028 trường hợp, trong đó: cấp tỉnh, cấp huyện (cũ): 972 người; cấp xã: 1.056 người.

d) Về thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước, phân định thẩm quyền giữa các cấp chính quyền ở địa phương

Căn cứ quy định hiện hành và tình hình thực tiễn, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn theo chức năng, đảm bảo tuân thủ đúng quy định hiện hành về việc phân định phạm vi thẩm quyền theo quy định của Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025 và các văn bản hướng dẫn liên quan. Theo đó, sau khi sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh và tổ chức mô hình chính quyền địa phương 02 cấp từ ngày 01/7/2025; UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh khẩn trương triển khai công tác kiện toàn tổ chức, đồng thời với việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn theo chức năng nhiệm vụ được giao đảm bảo thông suốt, hiệu quả, không để gián đoạn, tắc nghẽn³⁶. Trong kỳ báo cáo, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành các quyết định, văn bản về phân cấp quản lý nhà nước, tiêu biểu như:

- Quyết định số 621/QĐ-UBND ngày 07/8/2025 của UBND tỉnh về việc áp dụng văn bản quy phạm pháp luật quy định phân cấp về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (mới);

- Công văn số 911/UBND-KGVX ngày 24/7/2025 của UBND tỉnh về việc tạm thời áp dụng các quy định liên quan phân cấp, phân công về tuyển dụng, sử dụng và quản lý cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

- Công văn số 1138/UBND-PVHCC ngày 29/7/2025 của UBND tỉnh về việc thực hiện một số TTHC liên quan đến xuất khẩu, đầu tư, sản xuất, kinh doanh được phân cấp cho địa phương.

UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch bồi dưỡng tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ở cấp tỉnh, cấp xã thực hiện nhiệm vụ mới được phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực tiêu chuẩn đo lường chất lượng trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025, 2026.³⁷

đ) Về thực hiện triển khai sắp xếp, tổ chức lại đơn vị hành chính các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp; sắp xếp thôn, tổ dân phố

Thực hiện các nhiệm vụ về sắp xếp đơn vị hành chính và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, đáp ứng tiến độ của Trung ương giao;

³⁶ Công văn số 3450/UBND-KT ngày 09/9/2025 của UBND tỉnh; Công văn số 3110/UBND-KGVX ngày 03/9/2025 của UBND tỉnh

³⁷ Kế hoạch số 1260/KH-UBND ngày 31/7/2025 của UBND tỉnh

UBND tỉnh đã ban hành Đề án sắp xếp tỉnh Khánh Hòa và tỉnh Ninh Thuận³⁸ và Đề án về sắp xếp ĐVHC cấp xã của tỉnh Khánh Hòa năm 2025³⁹ và đã được Ủy ban Thường vụ Quốc hội thông qua tại các Nghị quyết số 202/2025/QH15 ngày 12/6/2025 và Nghị quyết số 1667/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025; theo đó, toàn tỉnh tiến hành sắp xếp đối với 194 đơn vị hành chính cấp xã xuống còn 65 đơn vị hành chính cấp xã (gồm 48 xã, 16 phường và 01 đặc khu), giảm 129 đơn vị hành chính cấp xã (tỷ lệ giảm 66,49%).

Sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh, UBND tỉnh giao trách nhiệm cho Sở Nội vụ phối hợp với xã, phường, đặc khu về việc rà soát, báo cáo kết quả chuyển đổi thôn, tổ dân phố và đổi tên thôn, tổ dân phố do trùng tên tại ĐVHC cấp xã mới hình thành sau sắp xếp thuộc tỉnh Khánh Hòa. Kết quả tính đến ngày 31/7/2025, toàn tỉnh có 1.234 thôn, tổ dân phố/65 đơn vị hành chính (*Riêng đối với các xã do chia tách một phần diện tích và quy mô dân số; Sở Nội vụ phối hợp với Sở Nông nghiệp và Môi trường và các địa phương tổ chức thảo luận, thống nhất hiệp thương ranh giới địa giới hành chính giữa các xã*). UBND tỉnh đã báo cáo Bộ Nội vụ về tổng kết, đánh giá việc thực hiện các quy định về tổ chức, hoạt động của thôn, tổ dân phố và chế độ, chính sách đối với người hoạt động không chuyên trách ở thôn, tổ dân phố, người tham gia hoạt động thôn, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa⁴⁰.

4. Cải cách chế độ công vụ

a) Việc xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức, viên chức

Triển khai xây dựng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu chức danh nghề nghiệp viên chức trong cơ quan, đơn vị, địa phương tỉnh Khánh Hòa, trong khi chờ hướng dẫn của Trung ương, trên cơ sở rà soát, đề xuất xây dựng đề án vị trí việc làm của các cơ quan, đơn vị, UBND tỉnh đang xem xét phê duyệt theo quy định.

Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh đã kịp thời triển khai Nghị định số 179/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ ban hành Quy định về mức hỗ trợ đối với người làm công tác chuyên trách về chuyển đổi số, an toàn thông tin mạng, an ninh mạng⁴¹; Luật Cán bộ, công chức năm 2025; Nghị định số 170/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 và Nghị định số 173/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ.

Nhằm đảm bảo hệ thống pháp luật được rà soát, thống nhất, mang tính khả thi; UBND tỉnh giao Sở Nội vụ tiếp tục theo dõi, thường xuyên cập nhật, bám sát chỉ đạo của các cơ quan Trung ương để chủ động tham mưu xây dựng quy định tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo, quản lý cấp sở, chi cục thuộc sở, phòng (tổ chức tương đương) thuộc sở, phòng thuộc chi cục thuộc sở và phòng chuyên môn thuộc UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa khi đảm bảo đủ cơ sở pháp lý quy định.

b) Việc thực hiện tuyển dụng công chức, viên chức (thi tuyển, xét tuyển)

³⁸ Phương án số 7874/UBND ngày 20/6/2025 của UBND tỉnh

³⁹ Phương án số 7907/UBND ngày 20/6/2025 của UBND tỉnh

⁴⁰ Báo cáo số 124/BC-UBND ngày 11/9/2025 của UBND tỉnh

⁴¹ Công văn số 860/UBND-KGVX ngày 23/7/2025 của UBND tỉnh

UBND tỉnh đang xem xét ban hành Quyết định bãi bỏ các quy định⁴² liên quan đến việc tuyển dụng, quản lý và sử dụng cán bộ, công chức đều được thực hiện theo thẩm quyền phân cấp về cho UBND cấp huyện vì không còn phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 2 cấp.

Căn cứ Kết luận số 183-KL/TW ngày 01/8/2025 của Bộ Chính trị, Ban Bí thư về tích cực triển khai vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp, chuyển mạnh cấp cơ sở sang chủ động nắm, điều hành kinh tế - xã hội, quốc phòng an ninh, Nghị định số 170/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính Phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh đã tiếp nhận 02 trường hợp là viên chức vào làm công chức thuộc UBND các xã đúng theo quy định.

c) Việc thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức, viên chức

Công tác tuyển dụng, quy hoạch, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, đề bạt, luân chuyển cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được thực hiện kịp thời, hiệu quả, đảm bảo các điều kiện, tiêu chuẩn cũng như quy trình, thủ tục theo quy định hiện hành.

Nhằm đảm bảo thực hiện thống nhất, đồng bộ quy trình bổ nhiệm cán bộ sau sắp xếp đơn vị hành chính theo quy định và thực hiện Kết luận số 171 KL/TW ngày 27/6/2025 của Bộ Chính trị về tiếp tục triển khai, hoàn thành nhiệm vụ sắp xếp tổ chức bộ máy và đơn vị hành chính; Ban Thường vụ Đảng ủy UBND tỉnh đã khẩn trương kiện toàn các chức danh lãnh đạo cấp phòng thuộc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện quy trình bổ nhiệm cán bộ theo Kết luận số 171-KL/TW ngày 27/6/2025 của Bộ Chính trị.

d) Việc thực hiện thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức và thi tuyển cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại các cơ quan, đơn vị: Trong kỳ báo cáo, UBND tỉnh chưa triển khai thực hiện.

đ) Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức tại địa phương

UBND tỉnh ban hành Kế hoạch tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (sau sắp xếp)⁴³ tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chấp hành nghiêm và thực hiện hiệu quả các nội dung về công tác tham mưu; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính... Qua đó, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cấp có phẩm chất đạo đức (đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp); có phong cách ứng xử văn minh; xây dựng nề nếp, ý thức tôn trọng kỷ luật, kỷ cương hành chính; tuân thủ quy định của đảng, pháp luật của Nhà nước trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, tạo chuyển biến mạnh mẽ trong lề lối, tác phong làm việc của cán bộ, công chức, viên chức (trong đó có cán bộ, công chức, viên chức cấp xã) đảm bảo tổ chức triển khai mô hình chính quyền địa phương 02 cấp hoạt động thông suốt, nâng cao hiệu năng, hiệu lực và hiệu quả.

e) Việc thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

⁴² Quyết định số 15/2024/QĐ-UBND ngày 08/8/2024 của UBND tỉnh; Quyết định số 32/2023/QĐ-UBND ngày 20/12/2023 của UBND tỉnh

⁴³ Kế hoạch 2889/KH-UBND ngày 28/8/2025 của UBND tỉnh

UBND tỉnh ban hành và tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức tỉnh năm 2025⁴⁴ và Kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực tỉnh năm 2025⁴⁵. Căn cứ kế hoạch của tỉnh, các cơ quan ban hành kế hoạch cụ thể triển khai; các nội dung về đào tạo, bồi dưỡng hiện đang được triển khai theo tiến độ.

Kết quả trong quý III/2025, tỉnh Khánh Hòa đã thực hiện chế độ đào tạo sau đại học và chế độ thu hút cho 139 trường hợp, thống nhất cử 38 trường hợp đi đào tạo sau đại học. Tổ chức tập huấn đối với toàn thể cán bộ, công chức, viên chức cấp xã, phường, đặc khu liên quan đến nội dung cơ bản, cốt lõi của Luật, tổ chức bộ máy, chức năng, nhiệm vụ của cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp xã, chức năng nhiệm vụ của ngành Nội vụ...

g) Tình hình ban hành và kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách thu hút người có tài năng vào làm việc tại các cơ quan nhà nước ở địa phương

Đảng ủy UBND tỉnh đã báo cáo, xin ý kiến Thường trực Tỉnh ủy việc triển khai Nghị định số 179/2024/NĐ-CP và Quy định hướng dẫn trình tự, thủ tục công nhận người có tài năng làm việc trong cơ quan, tổ chức, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa.

UBND tỉnh thực hiện báo cáo Bộ Nội vụ kết quả thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù đã được ban hành cho tỉnh Khánh Hòa (theo Nghị quyết số 55/2022/QH15 ngày 16/6/2022 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển tỉnh Khánh Hòa) và báo cáo kết quả thực hiện thu thập các thông tin và ý kiến của công chức có liên quan trực tiếp đến việc triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách đặc thù của địa phương đúng quy định.

5. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, UBND tỉnh chỉ đạo tiếp tục nâng cao hiệu quả lập dự toán NSNN hằng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Các chính sách, chế độ của Trung ương ban hành liên quan về tài chính, ngân sách được triển khai kịp thời đến các cơ quan trong tỉnh thực hiện. Đối với chế độ, chính sách của địa phương ban hành, UBND tỉnh đã triển khai hướng dẫn thực hiện đầy đủ, kịp thời, đồng thời luôn đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện các chế độ, chính sách của địa phương.

a) Thực hiện các quy định về quản lý tài chính, NSNN

- Về thu NSNN theo kế hoạch được giao: Đến ngày 10/9/2025, thu ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa đạt 26.824,5 tỷ đồng, đạt 95,9% dự toán được Trung ương giao và tăng 63,9% so cùng kỳ, trong đó: Thu từ hoạt động xuất nhập khẩu được 1.209 tỷ đồng, đạt 44,6% dự toán được Trung ương giao và bằng 59,4% so với cùng kỳ; Thu nội địa là 25.615,4 tỷ đồng, đạt 101,4% dự toán được Trung ương giao và tăng 78,8% so với cùng kỳ (tính riêng thu nội địa không bao gồm tiền

⁴⁴ Quyết định số 3461/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh

⁴⁵ Quyết định số 63/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 của UBND tỉnh

sử dụng đất, tiền thuê đất là 15.878,5 tỷ đồng, đạt 87,4% dự toán được Trung ương giao).

- Về giải ngân kế hoạch đầu tư công: Tổng vốn lũy kế giải ngân toàn tỉnh đến ngày 10/9/2025 là 5.812,381 tỷ đồng/16.087,128 tỷ đồng, đạt 36,13% so với kế hoạch Thủ tướng Chính phủ giao. Nếu tính trên Kế hoạch vốn Thủ tướng Chính phủ giao đầu năm, tỷ lệ giải ngân đạt 45,23% (tương đương 5.812,381 tỷ đồng/12.851,128 tỷ đồng).

- Về thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước: Tổng số kiến nghị của Kiểm toán nhà nước phải thực hiện là 3.875 tỷ đồng. Đến thời điểm báo cáo đã thực hiện 3.642 tỷ đồng, đạt tỉ lệ 94%; chưa thực hiện 233 tỷ đồng, chiếm tỉ lệ 6%.

b) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công

- Kết quả thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý:

** Danh mục tài sản công hiện có:*

Tài sản là trụ sở làm việc: Tổng số 2.406 cơ sở nhà, đất, trong đó: 2.258 cơ sở nhà, đất được giữ lại tiếp tục sử dụng và sử dụng đúng mục đích, 148 cơ sở nhà, đất dôi dư chờ xử lý.

Tổng diện tích đất: 11.477.086 m², diện tích giữ lại sau sắp xếp 11.224.193 m²; diện tích dôi dư 252.893 m².

Tài sản là ô tô: Hiện tại, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đang quản lý, sử dụng 258 xe ô tô, trong đó 235 xe được tiếp tục sử dụng, 23 xe hư hỏng, không sử dụng được chờ xử lý.

Trang thiết bị làm việc: Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đang quản lý, sử dụng 71.673 trang thiết bị làm việc với giá trị 4.283 tỷ đồng. Sau sắp xếp các cơ quan, đơn vị tiếp tục rà soát các tài sản hư hỏng, sử dụng sai mục đích, sử dụng không hiệu quả để xử lý theo quy định.

** Phân loại tài sản theo đơn vị quản lý, cấp hành chính, lĩnh vực sử dụng:*

Tài sản được phân bổ cho các cơ quan, đơn vị quản lý trực tiếp quản lý, sử dụng và lĩnh vực theo quy định. Riêng tài sản cấp huyện điều chuyển 100% về cho các xã, phường quản lý, sử dụng. Đối với các tài sản kết cấu hạ tầng do các cơ quan chuyên môn và các địa phương trực tiếp quản lý.

** Tình trạng sử dụng:*

Các tài sản đa số đang sử dụng đúng mục đích, một số tài sản xuống cấp, hư hỏng, không còn giá trị sử dụng sẽ được các đơn vị rà soát, thống kê xây dựng phương án xử lý theo quy định

- Tình hình xử lý, điều chuyển, thanh lý tài sản công (bao gồm trụ sở làm việc, đất đai, công trình, phương tiện vận tải, trang thiết bị...):

Sau sắp xếp các đơn vị hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa dôi dư 148 cơ sở nhà, đất. UBND tỉnh Khánh Hòa đang chỉ đạo tiếp tục rà soát bố trí cho các đơn vị có nhu cầu sử dụng và xây dựng phương án xử lý theo quy định.

c) Tình hình, kết quả thực hiện cơ chế tự chủ về tài chính tại các ĐVSNCL

Tính lũy kế đến thời điểm báo cáo, tỉnh Khánh Hòa đã giao quyền tự chủ tài chính cho 174/938 ĐVSNCL, đạt tỉ lệ 18,55%. Cụ thể:

- ĐVSNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên và chi đầu tư: 17
- ĐVSNCL đã thực hiện tự chủ 100% chi thường xuyên: 54
- ĐVSNCL đã thực hiện tự chủ một phần chi thường xuyên: 103, trong đó:
 - + ĐVSNCL tự bảo đảm từ 70% - dưới 100% chi thường xuyên: 28
 - + ĐVSNCL tự bảo đảm từ 30% - dưới 70% chi thường xuyên: 49
 - + ĐVSNCL tự bảo đảm từ 10% - dưới 30% chi thường xuyên: 26
- ĐVSNCL do nhà nước đảm bảo 100% chi thường xuyên: 764.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

Trong quý III/2025, tỉnh Khánh Hòa đã ban hành và tổ chức triển khai thực hiện các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo về phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, Đề án 06, gồm: Nghị quyết quy định thẩm quyền quyết định việc đầu tư, mua sắm các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng kinh phí chi thường xuyên nguồn vốn ngân sách nhà nước thuộc phạm vi quản lý của tỉnh Khánh⁴⁶; Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ trực tuyến toàn trình cho các sở, ban, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2025 (thay thế Quyết định số 871/QĐ-UBND ngày 03/4/2025)⁴⁷; Quyết định ban hành Khung kiến trúc số tỉnh Khánh Hòa, phiên bản 4.0⁴⁸; Thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh triển khai Nghị quyết số 48-NQ/TU ngày 20/02/2025 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW⁴⁹; Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (thay thế Quyết định số 18/2022/QĐUBND ngày 21/9/2022)...

b) Về xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật

Hoàn thành và đưa vào sử dụng sản phẩm các dự án, nhiệm vụ chuyển đổi số quan trọng bao gồm: Xây dựng hệ thống thông tin báo cáo tỉnh; mua sắm bản quyền phần mềm Trục liên thông văn bản quốc gia phục vụ việc gửi nhận văn bản điện tử, triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số không giấy trên môi trường điện tử; xây dựng kho quản lý dữ liệu hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử và

⁴⁶ Nghị quyết số 04/2025/NQ-HĐND ngày 15/8/2025 của HĐND tỉnh

⁴⁷ Quyết định số 656/QĐ-UBND ngày 11/8/2025 của UBND tỉnh

⁴⁸ Quyết định số 1426/QĐ-UBND ngày 29/5/2025 của UBND tỉnh

⁴⁹ Kế hoạch số 04-KH/BCĐ ngày 30/6/2025 của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh

các chức năng liên quan đến công tác số hóa, lưu trữ kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến; triển khai giải pháp ký số chuyên dùng tập trung (HSM) và ký số SIM-PKI; chuyển đổi hệ thống Hợp trực tuyến phù hợp với tổ chức, sắp xếp chính quyền 02 cấp.

Tiếp tục triển khai thủ tục đầu tư các dự án công nghệ thông tin: Xây dựng Kho dữ liệu dùng chung tỉnh Khánh Hòa; xây dựng ứng dụng tương tác phục vụ người dân tỉnh Khánh Hòa; đầu tư bổ sung hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai Đề án phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; nâng cấp hạ tầng và thiết lập mô hình mới (active-active) cho hệ thống trực liên thông văn bản (VXP), đảm bảo việc gửi nhận văn bản điện tử thông suốt giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương trong và ngoài tỉnh.

c) Về xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng

Xây dựng nền tảng tích hợp ứng dụng và dịch vụ công nghệ thông tin (LGSP) tỉnh Khánh Hòa sẵn sàng cho việc kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, phần mềm và cơ sở dữ liệu dùng chung thông suốt từ Trung ương đến địa phương. Đến nay đã triển khai được 17/23 dịch vụ dữ liệu do Cục Chuyển đổi số triển khai phục vụ hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và các hệ thống thông tin dùng chung và chuyên ngành quan trọng của tỉnh (cơ sở dữ liệu cán bộ công chức, cơ sở dữ liệu về giá, ...). Tỉnh Khánh Hòa đã hoàn thành và đưa vào sử dụng, khai thác có hiệu quả các hệ thống thông tin dùng chung tỉnh, thúc đẩy công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước như: Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (E-Office), Hệ thống phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh, Hệ thống GIS tỉnh, Hệ thống quản lý việc giải quyết kiến nghị của cử tri tỉnh Khánh Hòa, Hệ thống báo cáo tỉnh, Hệ thống mail công vụ tỉnh...

Trong đó nổi bật là Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành (E-Office) được triển khai đồng bộ và liên thông đến 100% các cơ quan từ cấp tỉnh đến cấp xã (gồm: với 201 site E-Office cho 136 cơ quan, đơn vị, địa phương bao gồm các Sở, ban ngành, các cơ quan đảng, đoàn thể, mặt trận, các đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh, các cơ quan ngành dọc, các tổ chức doanh nghiệp thuộc tỉnh khai thác, sử dụng. Đồng thời, phần mềm E-Office đã được tích hợp phân hệ đo lường, đánh giá kết quả, hiệu quả công việc (KPI) của cán bộ, công chức, viên chức góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

Hệ thống thư điện tử công vụ thường xuyên được rà soát, cập nhật, hiện có 10.387 tài khoản thư điện tử được cấp phát⁵⁰ cho cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức, tạo ra cơ chế trao đổi thông tin, dữ liệu, phối hợp nghiệp vụ, giảm hội họp giấy tờ, góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, điều hành.

d) Về xây dựng và phát triển dữ liệu

Tỉnh Khánh Hòa triển khai Hệ thống GIS tỉnh từ năm 2014 nhằm mục đích tăng cường năng lực của các cơ quan, đơn vị và địa phương trên địa bàn trong việc

⁵⁰ Cấp tỉnh: 4.400 tài khoản; cấp xã: 5.987 tài khoản

ứng dụng hệ thống thông tin địa lý để quản lý hoạt động chuyên ngành một cách hiệu quả và đồng bộ, đồng thời thực hiện tích hợp, tạo lập một hệ thống thông tin tổng thể để quản lý hạ tầng kinh tế - xã hội của tỉnh; hỗ trợ đắc lực cho công tác quản lý và điều hành của các cấp chính quyền cũng như tăng cường khả năng cung cấp thông tin cho người dân và doanh nghiệp. Thực hiện chuẩn hóa và xây dựng cơ sở dữ liệu GIS tổng thể cho tỉnh Khánh Hòa, xây dựng cơ chế quản lý, phát triển và phân phối cơ sở dữ liệu, phát triển ứng dụng GIS cho các cơ quan, đơn vị. Tuy nhiên, trong quá trình đưa vào khai thác, sử dụng đến nay, do sự thay đổi, bổ sung các quy định pháp luật và tiêu chuẩn kỹ thuật mới, nhiều chức năng của các phần mềm chuyên ngành trong hệ thống không còn phù hợp. Đặc biệt, sau khi thực hiện sáp nhập đơn vị hành chính, các bản đồ nền hành chính, địa chính và các lớp dữ liệu liên quan đã thay đổi, dẫn đến việc hệ thống hiện tại chưa được đồng bộ, ảnh hưởng đến công tác chuẩn hóa, tích hợp dữ liệu và khai thác thông tin.

d) Về xây dựng, phát triển các ứng dụng, dịch vụ nội bộ

Tỉnh Khánh Hòa bảo đảm hạ tầng, đường truyền kết nối; quản lý, duy trì, vận hành, phát triển Nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP). Thiết lập điều chỉnh phương thức kết nối (API) các dịch vụ dữ liệu liên quan Bộ Công an, Bộ Tư pháp (Hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp, Hệ thống đăng ký hộ tịch điện tử, Ứng dụng VNEID, Phần mềm dịch vụ công liên thông, dịch vụ định danh và xác thực điện tử SSO), Bộ Tài chính (Hệ thống đăng ký kinh doanh) trên hệ thống nền tảng tích hợp chia sẻ dữ liệu (LGSP) phục vụ hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Duy trì hệ thống máy chủ bảo mật (SS), dịch vụ SmartIR phục vụ kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư giữa Cơ sở dữ liệu quốc gia (CSDLQG) về dân cư với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

Thực hiện triển khai thiết lập thêm 148 phần mềm (site) quản lý văn bản và điều hành (E-Office) cho các cơ quan, đơn vị, địa phương và triển khai dịch vụ ký số SIM-PKI tích hợp trên phần mềm E-Office để đáp ứng khai chính quyền điện tử, chính quyền số không giấy trên môi trường điện tử theo mô hình chính quyền 2 cấp. Hoàn thành việc kết nối thử nghiệm Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) tỉnh Khánh Hòa và dịch vụ phân tích tình hình dân cư thuộc hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (Bộ Công an).

e) Về xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, tổ chức

Sau ngày 01/7/2025, hệ thống phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh tiếp tục được lựa chọn để triển khai cho các cơ quan trong hệ thống chính quyền mới. Dữ liệu phản ánh kiến nghị trên Hệ thống phản ánh hiện trường của tỉnh Ninh Thuận (cũ) đã được tích hợp vào hệ thống phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về kinh tế - xã hội tỉnh. Từ đầu năm 2025 đến nay, tổng số phản ánh kiến nghị đã tiếp nhận là 493, trong đó có 447 phản ánh kiến nghị đã được xử lý (tỷ lệ giải quyết đạt 90,67%).

Hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh được đẩy mạnh triển khai thực hiện thông qua nhiều mô hình: Thanh niên tình nguyện hỗ trợ chuyển đổi số trong kinh doanh đối với các hộ tiểu thương, hỗ trợ tạo mã QR pay để thanh toán không dùng tiền mặt cho các hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh; triển khai mô

hình chợ không dùng tiền mặt; thực hiện chi trả không dùng tiền mặt cho các đối tượng thụ hưởng chính sách người có công tại các xã, phường,...

Hiện nay, 100% cơ sở y tế khám - chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân gắn chip; 100% đơn vị giáo dục, cơ sở khám chữa bệnh đã triển khai thanh toán không dùng tiền mặt; 100% đối tượng bảo trợ xã hội được cập nhật dữ liệu trên hệ thống phần mềm đăng ký, giải quyết chính sách; 100% hộ kinh doanh trên địa bàn triển khai bản đồ số hộ kinh doanh,...

g) Về xây dựng và phát triển đô thị thông minh

Trên cơ sở Quyết định số 950/QĐ-TTg ngày 01/8/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án phát triển đô thị thông minh bền vững Việt Nam giai đoạn 2018 - 2025 và định hướng đến năm 2030”, UBND tỉnh (trước sáp nhập), UBND tỉnh Ninh Thuận (trước sáp nhập) và UBND thành phố Phan Rang – Tháp Chàm (trước sáp nhập) đã ban hành các Quyết định phê duyệt các đề án liên quan đến phát triển đô thị thông minh⁵¹. Đồng thời, theo yêu cầu của Bộ Xây dựng tại văn bản 6862/BXD-PTĐT ngày 12/12/2024, Sở Xây dựng đã ban hành các văn bản triển khai hướng dẫn áp dụng bộ tiêu chí đô thị thông minh bền vững Việt Nam – Phiên bản 1.0⁵² (thời hạn áp dụng đến hết ngày 31/12/2026). Hiện nay, tỉnh đang rà soát các quy định để xây dựng kế hoạch hành động cụ thể để thúc đẩy phát triển đô thị thông minh đảm bảo phù hợp với thực tiễn của địa phương.

h) Cung cấp dịch vụ công trực tuyến

- Về hồ sơ trực tuyến: Khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp xã đã tiếp nhận 69.256 hồ sơ trực tuyến trên tổng số 191.957 hồ sơ, đạt tỉ lệ 36,08%.

- Về thanh toán trực tuyến: Khối cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp xã đã phát sinh 16.685 lượt hồ sơ thanh toán trực tuyến phí và lệ phí, với số tiền 28.466.328.722 đồng.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Trong quý III/2025, công tác CCHC của tỉnh Khánh Hòa đã bám sát mục tiêu, nhiệm vụ kế hoạch đề ra và tiếp tục được sự quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, trực tiếp của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, lãnh đạo UBND tỉnh; có sự phân công, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các ngành, các cấp, các lĩnh vực, đặc biệt là sự phối hợp, tham gia đồng bộ, hiệu quả giữa các cơ quan tham mưu CCHC; ý thức trách nhiệm trong tổ chức thực hiện CCHC các cơ quan và từng cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục có chuyên biến tích cực; kỷ luật, kỷ cương CCHC tiếp tục được tăng cường; tình hình, kết quả thực hiện CCHC được theo dõi, đánh giá thường xuyên,

⁵¹ Bao gồm: Quyết định số 3310/QĐ-UBND ngày 28/12/2023 phê duyệt đề án “Xây dựng thí điểm mô hình đô thị thông minh tại thành phố Nha Trang”; Quyết định số 439/QĐ-UBND ngày 07/02/2024 phê duyệt đề án “Đô thị thông minh thành phố Cam Ranh”; Quyết định số 1876/QĐ-UBND ngày 22/10/2020 phê duyệt “Đề án thí điểm Trung tâm Điều hành đô thị thông minh tỉnh Ninh Thuận”; Quyết định số 623/QĐ-UBND ngày 24/5/2022 phê duyệt Đề án thí điểm “Xây dựng và phát triển thành phố Phan Rang – Tháp Chàm trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030

⁵² Văn bản số 4899/SXD-HTĐT ngày 18/12/2024 của Sở Xây dựng tỉnh Khánh Hòa (cũ); văn bản số 4766/SXD-QLQHKT&NO ngày 18/12/2024 của Sở Xây dựng tỉnh Ninh Thuận (cũ).

chú trọng kết quả, hiệu quả thực chất, từ đó đã triển khai thực hiện kịp thời các mục tiêu, nhiệm vụ, đảm bảo tiến độ và kết quả. Toàn bộ 07 giải pháp quản lý nhà nước về CCHC được triển khai đồng bộ, hiệu quả; chỉ đạo, điều hành CCHC được triển khai quyết liệt trên tất cả các lĩnh vực, nội dung, có ưu tiên những nhiệm vụ trọng tâm, cấp bách, có nhiều mô hình, sáng kiến, giải pháp CCHC mới, hiệu quả; cải cách thể chế, cải thiện môi trường, đầu tư được triển khai mạnh mẽ.

2. Những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân

Công tác CCHC của tỉnh vẫn còn một số hạn chế, thiếu sót cần tiếp tục quan tâm chỉ đạo rà soát khắc phục, cải thiện trong thời gian tới, đó là: Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC ở một số cơ quan tại một số thời điểm còn chưa sâu sát, chưa thường xuyên; chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức một số cơ quan còn hạn chế, chưa đồng đều và chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương trong thực thi công vụ của một số cán bộ, công chức, viên chức tại một số cơ quan chưa cao, ảnh hưởng đến chất lượng công tác chuyên môn, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; nhân lực tại cơ quan chuyên trách chuyển đổi số và các cơ quan thiếu về số lượng và còn hạn chế về khả năng tiếp cận các công nghệ mới phục vụ công tác tham mưu và tổ chức triển khai thực hiện; giải ngân vốn đầu tư công còn thấp.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC QUÝ IV/2025

Trong quý IV/2025, UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan quán triệt, thực hiện đầy đủ, hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đã được xác định tại kế hoạch CCHC tỉnh năm 2025 và các chỉ đạo liên quan. Trong đó, tập trung các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, đồng hành cùng doanh nghiệp, tăng cường tổ chức đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư; tập trung triển khai đồng bộ, quyết liệt, hiệu quả các giải pháp thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, hoàn thành mục tiêu tăng trưởng cả năm đạt từ 8,1% trở lên; tập trung đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công và các chương trình mục tiêu quốc gia, bảo đảm không bị gián đoạn sau sắp xếp đơn vị hành chính. Đẩy nhanh tiến độ rà soát, điều chỉnh, lập mới các quy hoạch phân khu, quy hoạch đô thị, nông thôn, quy hoạch xây dựng trên địa bàn tỉnh; bảo đảm hoàn thành phủ kín 100% quy hoạch trong năm 2025.

2. Tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng công tác xây dựng và thi hành pháp luật; đẩy mạnh số hóa, công khai minh bạch hệ thống văn bản QPPL và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong phổ biến giáo dục pháp luật. Rà soát, xử lý dứt điểm các văn bản còn tồn đọng, đặc biệt là văn bản chồng chéo, không còn phù hợp sau khi sáp nhập tỉnh, nhằm bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ, khả thi của hệ thống pháp luật; xây dựng đội ngũ pháp chế có trình độ, bản lĩnh, đáp ứng yêu cầu mới của công tác cải cách thể chế.

3. Công bố, công khai đầy đủ, chính xác thông tin về TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia; đổi mới toàn diện việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thực hiện TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính; tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC. Rà

soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ, bảo đảm hoàn thành mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo yêu cầu. Tập trung triển khai tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong thực hiện TTHC; nâng cao chất lượng trả lời phản ánh, kiến nghị cho người dân, doanh nghiệp.

4. Tiếp tục tham mưu thành lập, kiện toàn tổ chức bộ máy, ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh, cấp xã theo quy định. Công bố đường địa giới hành chính của các xã, phường sau khi sắp xếp để phục vụ công tác quản lý theo quy định. Tập trung chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc có liên quan đến việc vận hành chính quyền cấp xã.

5. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh có cơ cấu hợp lý, đáp ứng tiêu chuẩn chức danh, vị trí việc làm và khung năng lực theo quy định; tiếp tục rà soát, lựa chọn, sắp xếp cán bộ cấp tỉnh có đủ trình độ, năng lực về cấp xã, nhất là cán bộ địa chính, tài chính, công nghệ thông tin; kiện toàn các chức danh cấp ủy, chính quyền, bổ sung cán bộ các cơ quan chuyên môn xã, phường, đặc khu. Tiếp tục giải quyết chế độ, chính sách theo Nghị định số 154/2025/NĐ-CP của Chính phủ.

6. Tiếp tục thực hiện các dự án, nhiệm vụ chuyên đổi số; nhiệm vụ khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo; kế hoạch, đề án, chương trình về tiêu chuẩn đo lường chất lượng. Quản trị, vận hành Trung tâm dữ liệu, các hệ thống thông tin dùng chung và hệ thống mạng diện rộng của tỉnh đảm bảo thông suốt, an toàn, hiệu quả. Đầu tư xây dựng hệ thống Kho dữ liệu dùng chung để hình thành cơ chế quản trị dữ liệu thống nhất, chuẩn hóa và đồng bộ giữa các cơ quan, đơn vị; triển khai cơ chế định danh xác thực một lần (SSO) thống nhất cho các hệ thống thông tin dùng chung.

7. Tổ chức triển khai đảm bảo tiến độ và hiệu quả các kế hoạch năm 2025: kiểm tra CCHC; tuyên truyền CCHC, tập huấn CCHC; khảo sát hài lòng; cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số hài lòng (SIPAS) của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa năm 2025.

V. KIẾN NGHỊ

Đề tạo điều kiện thuận lợi cho việc triển khai công tác CCHC địa phương trong thời gian tới, UBND tỉnh Khánh Hòa có một số kiến nghị sau:

1. Kiến nghị Chính phủ

- Sớm ban hành các Nghị định quy định việc quản lý, sử dụng các loại tài sản kết cấu hạ tầng khác để các địa phương, cơ quan, đơn vị có sở sở thực hiện và tham mưu việc giao quản lý, sử dụng, theo dõi tài sản bảo đảm hiệu quả, đúng quy định.

- Sớm sửa đổi, bổ sung thẩm quyền thu hồi cơ sở nhà, đất tại Nghị định số 03/2025/NĐ-CP ngày 01/01/2025 của Chính phủ để thống nhất với thẩm quyền quy định tại Nghị định số 186/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ. Sửa đổi Nghị định số 77/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ để phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

2. Kiến nghị Văn phòng Chính phủ

Quan tâm, xem xét sớm bổ sung chức năng thanh toán qua mã QR (thay vì nhập mã số hồ sơ và mã bảo mật) trên Hệ thống thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; bổ sung chức năng theo dõi, thống kê trạng thái tiền về tài khoản KBNN hay chưa trên quản trị Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Kiến nghị Bộ Nội vụ

- Sớm hướng dẫn cụ thể về mô hình tổ chức, biên chế, chế độ lương, chính sách của Ban Chỉ huy quân sự cấp xã để có cơ sở thực hiện (*Công văn số 09/CV-BCĐ ngày 30/5/2025 của Ban chỉ đạo sắp xếp ĐVHC các cấp và xây dựng mô hình tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp của Chính phủ quy định khung biên chế của một chính quyền cấp xã không bao gồm biên chế của Ban Chỉ huy quân sự cấp xã nhưng hiện nay chưa có quy định hướng dẫn về biên chế của Ban Chỉ huy quân sự cấp xã. Do đó các địa phương phải tạm thời sử dụng biên chế khối chính quyền để bố trí cho Ban Chỉ huy quân sự cấp xã dẫn đến chế khối chính quyền thiếu biên chế để bố trí nhân sự làm việc*).

- Xem xét, điều chỉnh tiêu chí xác định biên chế cán bộ công chức cấp xã dựa trên nhiều yếu tố, như loại đơn vị hành chính (phường, xã), quy mô dân số, diện tích tự nhiên và các yếu tố đặc thù khác (*hiện định mức biên chế chỉ dựa trên quy mô dân số*).

- Hướng dẫn thống nhất về cơ quan có thẩm quyền quản lý, phân công nhiệm vụ, nhận xét đánh giá, đề xuất khen thưởng... đối với 02 công chức thuộc 02 Ban của Hội đồng nhân dân cấp xã.

4. Kiến nghị Bộ Tài chính

- Rà soát, sửa đổi, bổ sung các Thông tư hướng dẫn hao mòn, khấu hao tài sản để bảo đảm thống nhất, đồng bộ.

- Đối với Phần mềm Quản lý tài sản công, phần mềm tài sản kết cấu hạ tầng:

+ Nâng cấp bảo trì hệ thống Phần mềm Quản lý tài sản công nhằm cải thiện tốc độ truy cập và đường truyền được ổn định trong quá trình sử dụng, nhất là đối với khối lượng công việc ngày càng nhiều như hiện nay.

+ Đối với chức năng của Phần mềm tài sản công, đề nghị cập nhật thêm Thông tư số 23/2023/TT-BTC ngày 25/4/2023 của Bộ trưởng Bộ Tài chính và đề xuất bổ sung thêm tính năng tự nhập thời gian tính hao mòn và tỷ lệ hao mòn để phù hợp với các loại tài sản thuộc Quyết định ban hành của tỉnh và hướng dẫn chế độ quản lý, tính hao mòn, khấu hao đối với nhiều loại tài sản hiện nay.

+ Đề nghị bổ sung thêm chức năng cho phép cập nhật định dạng file excel lên Phần mềm để thuận tiện cho việc cập nhật đối đơn vị có nhiều tài sản lên hệ thống được nhanh hơn, thuận tiện hơn so với việc nhập tay từng tài sản, giảm thiểu thời gian thao tác trên hệ thống.

+ Đề nghị bổ sung thêm chức năng cho phép thực hiện điều chuyển nhiều tài sản trên hệ thống cùng lúc để giảm tải thời gian nhập liệu.

+ Phân cấp, phân quyền cho tỉnh Khánh Hòa chủ động tạo và phê duyệt tài khoản đăng nhập vào phần mềm Quản lý tài sản công cho các cơ quan, tổ chức, đơn vị (bao gồm các đơn vị trực thuộc) và các xã, phường, đặc khu.

+ Đồng bộ dữ liệu từ phần mềm Tổng kiểm kê tài sản công vào Phần mềm Quản lý Tài sản công để số liệu về tài sản được thống nhất, phù hợp đến thời điểm 31/12/2024.

5. Kiến nghị Bộ Khoa học và Công nghệ

- Ban hành văn bản hướng dẫn, quy định liên quan đến quy trình, nghiệp vụ rà soát, chuẩn hóa, làm sạch dữ liệu trong các hệ thống tin.

- Tăng cường công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên sâu về quản trị dữ liệu, an toàn thông tin, ứng dụng trí tuệ nhân tạo và phân tích dữ liệu cho đội ngũ cán bộ chuyên trách địa phương.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác CCHC trong quý III/2025 và phương hướng, nhiệm vụ trong quý IV/2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa; UBND tỉnh Khánh Hòa kính báo cáo Bộ Nội vụ.

(Đính kèm các Phụ lục)./.

Nơi nhận: (VBĐT)

- Thủ tướng Chính phủ (b/c);
- Các Bộ: Nội vụ, Tài chính, Văn phòng Chính phủ (b/c);
- TT.Tỉnh ủy và các cơ quan tham mưu (b/c);
- TT. HĐND tỉnh và các Ban (b/c);
- Vụ CCHC - Bộ Nội vụ (b/c);
- Các Sở, BQL KKT và KCN tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc của Trung ương;
- UBND cấp xã;
- Thành viên Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh;
- Trung tâm Công báo & Cổng TTĐT tỉnh;
- Cổng TT CCHC tỉnh;
- Báo và PTTH Khánh Hòa;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh;
- Lưu: VT, HL, QTr.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Long Biên