

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /STNMT-VP

Khánh Hoà, ngày tháng 12 năm 2022

V/v thực hiện một số giải pháp nâng cao kết quả CCHC

Kính gửi: Các phòng, đơn vị thuộc Sở

Sở Tài nguyên và Môi trường nhận được văn bản số 3819/SNV-CCHC ngày 09/12/2022 của Sở Nội vụ về việc thực hiện một số giải pháp nâng cao kết quả CCHC.

Căn cứ mục tiêu cải cách hành chính tỉnh, của Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2021 - 2030; trên cơ sở kết quả Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công của tỉnh được công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; kết quả rà soát tự đánh giá, chấm điểm đối với các nội dung, lĩnh vực cải cách hành chính được phân công phụ trách của Sở Thông tin và Truyền thông và qua theo dõi của Sở Nội vụ trong quá trình tổ chức kiểm tra cải cách hành chính, khảo sát mức độ hài lòng năm 2022.

Để bảo đảm mục tiêu cải cách hành chính đã đề ra và nâng cao kết quả Chỉ số cải cách hành chính tỉnh, của Sở, các bộ chỉ số có liên quan trong thời gian đến theo Kết luận số 91-KL/TU ngày 18/10/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, Sở Tài nguyên và Môi trường đề nghị các phòng, đơn vị:

- Kiểm soát chặt quá trình giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm thời hạn phối hợp xử lý, trả kết quả, nghiêm cấm tình trạng xử lý đối phó, dùng tính sai quy định, lạm dụng chức năng phần mềm một cửa nhằm giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn.

- Thực hiện nghiêm túc việc cập nhật thông tin khách hàng, số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong quá trình tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa, tạo cơ sở hình thành dữ liệu sống, sạch, đủ và chính xác, bảo đảm tính kế thừa, dùng chung, lâu dài, tránh trùng lặp, manh mún dữ liệu khách hàng.

- Tăng cường các biện pháp thúc đẩy nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích tại đơn vị một cách chủ động, tích cực. Chỉ đạo Bộ phận một cửa cập nhật đầy đủ thông tin phí, lệ phí của các hồ sơ thủ tục hành chính lên hệ thống để kịp thời thông tin cho người nộp hồ sơ biết, thực hiện thanh toán trực tuyến khi có nhu cầu.

Sở Tài nguyên và Môi trường đề nghị các phòng, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên; (VBĐT)
- Lưu: VT, H. Vinh.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Vũ Chí Hiếu