

Số: 3012/QĐ-UBND

Khánh Hoà, ngày 07 tháng 11 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị
và Hành chính công của tỉnh Khánh Hòa**

ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

*Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật
Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;*

Theo đề nghị của Sở Nội vụ tại Tờ trình số 3237/TTr-SNV ngày 26/10/2022.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Bộ khung nhiệm vụ cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công của tỉnh Khánh Hòa.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

1. Các cơ quan, đơn vị, địa phương phổ biến, tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Quyết định này.

2. Giao Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương; kịp thời tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, xử lý các vấn đề khó khăn, vướng mắc (nếu có).

Điều 3. Chánh Văn phòng UBND tỉnh; thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công an tỉnh, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa; Chủ tịch UBND huyện, thị xã, thành phố; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3 (VBĐT);
- UBMTTQVN tỉnh và các tổ chức CT-XH (VBĐT);
- VP Tỉnh ủy, BTG Tỉnh ủy, BDV Tỉnh ủy (VBĐT);
- Đài PT-TH Khánh Hòa, Báo Khánh Hòa (VBĐT);
- Công TTĐT tỉnh (VBĐT);
- Công TTĐT CCHC tỉnh (VBĐT);
- Lưu: VT, LH, ĐL.



Nguyễn Tấn Tuấn

Phụ lục
BỘ KHUNG NHIỆM VỤ CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ PAPI CỦA TỈNH KHÁNH HÒA
(Ban hành kèm theo Quyết định số 40/QĐ-UBND ngày 07/11/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa)

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	Tri thức công dân	- Thông tin, tuyên truyền đến người dân về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; tình hình kinh tế - chính trị - xã hội của đất nước, địa phương; công việc mà người dân có quyền được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát. - Giới thiệu thông tin về lãnh đạo của Đảng, Nhà nước cấp trung ương, cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã, thôn/tổ dân phố (gọi chung là thôn).	- Đăng tin bài trên trang thông tin điện tử; - Phát sóng trên Đài truyền thanh cấp xã; - Niêm yết tại trụ sở UBND cấp xã, trụ sở thôn; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...).	UBND cấp huyện	- UBND cấp xã; - Trưởng thôn/Tổ trưởng Tổ dân phố (gọi chung là Trưởng thôn).	Thường xuyên
	Cơ hội tham gia	Thông tin, giới thiệu các tổ chức chính trị - xã hội, xã hội, hội, nhóm, câu lạc bộ tự lập trên địa bàn để người dân biết và tham gia.	- Đăng tin bài trên trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại trụ sở UBND cấp xã, trụ sở thôn; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...).	UBND cấp huyện	- UBND cấp xã; - Trưởng thôn.	Thường xuyên
		Công khai các nội dung công	- Đăng tin bài trên trang thông tin	UBND cấp	- UBND cấp	Thường

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		việc quan trọng tại địa phương theo quy định để người dân được biết, bàn bạc, quyết định, giám sát.	- điện tử; - Niêm yết tại trụ sở UBND cấp xã, trụ sở thôn; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...). - Tổ chức lấy ý kiến người dân (tổ chức cuộc họp; gửi văn bản lấy ý kiến).	huyện	- xã; - Trưởng thôn.	xuyên
		Tuyên truyền về bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu HĐND các cấp; bầu cử Trưởng thôn tại địa phương.	- Đăng tin bài trên trang thông tin điện tử; - Phát sóng trên Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã; - Niêm yết tại trụ sở UBND cấp xã, trụ sở thôn; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...).	UBND cấp huyện	- UBND cấp huyện; - UBND cấp xã; - Trưởng thôn.	Trước và trong kỳ bầu cử
	Chất lượng bầu cử	Tổ chức bầu Trưởng thôn đảm bảo đúng quy định, hướng dẫn.	- Ban hành văn bản triển khai; - Đảm bảo đủ số lượng ứng cử viên để bầu cử; - Tuyên truyền, vận động người dân trực tiếp bầu cử; - Thực hiện kiểm tra, giám sát; - Phê duyệt, niêm yết danh sách ứng cử viên trúng cử; - Báo cáo kết quả thực hiện.	UBND cấp huyện	- UBND cấp xã; - Trưởng thôn.	Trước, trong và sau kỳ bầu cử

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
	Đóng góp tự nguyện	Công khai danh mục các công trình công cộng xây mới/sửa chữa cần người dân đóng góp tự nguyện.	- Đăng trên trang thông tin điện tử; - Phát sóng trên Đài truyền thanh cấp xã; - Niêm yết tại trụ sở UBND cấp xã, trụ sở thôn; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...).	UBND cấp huyện	- UBND cấp xã; - Trưởng thôn.	Khi xây dựng các công trình công cộng
		- Lấy ý kiến người dân trước khi quyết định chủ trương, mức đóng góp xây mới/sửa chữa các công trình công cộng; - Quản lý, công khai minh bạch các khoản đóng góp tự nguyện của người dân.	- Tổ chức họp dân; - Công khai kết quả cuộc họp; - Lập, quản lý sổ ghi chép các khoản thu chi; - Niêm yết tại trụ sở UBND cấp xã, trụ sở thôn; - Báo cáo kết quả thực hiện.	UBND cấp huyện	- UBND cấp xã; - Trưởng thôn.	Khi xây dựng các công trình công cộng
		Rà soát, kiện toàn Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát cộng đồng để các Ban này tham gia đầy đủ, thực chất, hiệu quả công tác thanh tra, giám sát việc xây dựng công trình công cộng theo quy định.	- Ban hành quyết định kiện toàn; - Hướng dẫn, kiểm tra hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát cộng đồng.	UBND cấp huyện	UBND cấp xã	Thường xuyên
		Kiểm tra, giám sát tiến độ, chất lượng xây công trình; thông tin kịp thời, đầy đủ đến người dân.	- Thực hiện kiểm tra, giám sát; - Cung cấp thông tin đến hộ gia đình thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...); - Báo cáo kết quả thực hiện.	UBND cấp huyện	Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát cộng đồng	Khi xây dựng các công trình công cộng

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định	Tiếp cận thông tin	Tổ chức thông tin, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật.	- Đăng tin bài trên cổng/trang thông tin điện tử, công báo; - Phát sóng trên kênh KTV của Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Đài truyền thanh cấp huyện, cấp xã; - Niêm yết tại trụ sở UBND cấp huyện, cấp xã, trụ sở thôn; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...).	Sở Thông tin và Truyền thông	- UBND cấp huyện; - UBND cấp xã; - Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa, Đài Truyền thanh cấp huyện, cấp xã; - Trung tâm Công báo Khánh Hòa; - Trưởng thôn.	Thường xuyên
		Hướng dẫn, kiểm tra việc quản lý, khai thác sử dụng các cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương.	- Hướng dẫn, kiểm tra; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Sở Thông tin và Truyền thông	- Sở Thông tin và Truyền thông; - UBND cấp huyện.	Thường xuyên
	Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo	- Công khai quy định về hộ nghèo, cận nghèo; - Thực hiện xét duyệt danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo; - Công khai danh sách hộ nghèo, cận nghèo theo quy định; - Tiếp nhận, xử lý đúng quy định đối với các thắc mắc, phản ánh,	- Đăng tin trên trên trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại trụ sở UBND cấp xã, trụ sở thôn; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...); - Xét duyệt đúng quy trình, thủ tục,	UBND cấp huyện	- UBND cấp xã; - Trưởng thôn.	Thực hiện trước, trong và sau đợt xét duyệt

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		kiến nghị.	đối tượng; - Kiểm tra, báo cáo kết quả thực hiện.			
	Công khai, minh bạch ngân sách cấp xã	Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng dự toán, quyết toán ngân sách hằng năm của cấp xã.	- Công khai trên trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại trụ sở UBND cấp xã, trụ sở thôn; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...); - Báo cáo kết quả thực hiện.	UBND cấp huyện	UBND cấp xã	Theo quy định
	Công khai, minh bạch kế hoạch sử dụng đất và bảng giá đất ở địa phương	Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng quy hoạch sử dụng đất, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất tại địa phương.	- Đăng trên cổng/trang thông tin điện tử, công báo; - Niêm yết tại trụ sở cơ quan, trụ sở thôn; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...).	Sở Tài nguyên và Môi trường	- Sở Tài nguyên và Môi trường, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh và các chi nhánh (gọi chung là Văn phòng Đăng ký đất đai); - UBND cấp huyện; - UBND cấp xã; - Trung tâm Công báo Khánh Hòa.	Theo quy định

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		Hướng dẫn việc thông báo và tiếp nhận, đăng ký nhu cầu sử dụng đất của người dân hằng năm, bảo đảm công khai, chặt chẽ, đúng quy định pháp luật.	- Ban hành văn bản triển khai; - Hướng dẫn, kiểm tra, báo cáo kết quả thực hiện.	Sở Tài nguyên và Môi trường	UBND cấp huyện.	Theo quy định
		Công khai phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn.	- Công khai trên trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại trụ sở UBND huyện, UBND xã, trụ sở thôn; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...).	Sở Tài nguyên và Môi trường	- UBND cấp huyện; - UBND cấp xã; - Tổ chức làm nhiệm vụ bồi thường, giải phóng mặt bằng.	Khi Nhà nước thực hiện thu hồi đất
		Cung cấp, quản lý dịch vụ trích lục, trích đo địa chính trên nền tảng trực tuyến, bảo đảm nguyên tắc bình đẳng và có kiểm soát chặt chẽ trong cung cấp dịch vụ công.	- Ban hành văn bản triển khai; - Công bố, xây dựng quy trình giải quyết; - Hướng dẫn, kiểm tra, báo cáo kết quả thực hiện.	Sở Tài nguyên và Môi trường	Văn phòng Đăng ký đất đai	Theo yêu cầu của cá nhân, tổ chức
Trách nhiệm giải trình với người dân	Mức độ và hiệu quả tương tác với chính quyền địa phương	- Lãnh đạo tiếp công dân định kỳ; - Tiếp nhận và giải quyết, trả lời thắc mắc, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đúng quy định.	- Xây dựng lịch và thực hiện tiếp công dân đúng quy định; - Theo dõi, kiểm soát chặt chẽ việc tiếp nhận, xử lý thắc mắc, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức, viên chức.	- Thanh tra tỉnh; - UBND cấp huyện.	- UBND cấp huyện; - UBND cấp xã; - Ban Tiếp công dân cấp huyện.	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		Tổ chức gặp gỡ, đối thoại trực tiếp với Nhân dân địa phương.	Tổ chức hội nghị, cuộc họp trực tiếp	UBND cấp huyện	- UBND cấp huyện; - UBND cấp xã; - Trưởng thôn.	Mỗi năm ít nhất 02 lần
	Giải đáp khiếu nại, tố cáo, phản ánh của người dân	Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng thông tin về cơ quan, đơn vị, cá nhân tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh của người dân.	- Công khai trên trang thông tin điện tử; - Niêm yết tại trụ sở cơ quan, trụ sở thôn; - Thông tin đến hộ gia đình (văn bản, thông qua mạng xã hội như Zalo, Facebook,...).	Thanh tra tỉnh	- Các cơ quan, đơn vị, địa phương; - Ban Tiếp công dân tỉnh, cấp huyện.	Thường xuyên
		Tiếp công dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh của người dân đúng quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.	- Ban hành văn bản triển khai; - Thực hiện tiếp nhận, giải quyết thư khiếu nại, tố cáo đúng quy định; - Hướng dẫn, kiểm tra, báo cáo kết quả.	Thanh tra tỉnh	- Các cơ quan, đơn vị, địa phương; - Ban Tiếp công dân tỉnh, cấp huyện.	Thường xuyên
	Tiếp cận dịch vụ tư pháp	- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến pháp luật đến người dân; - Giới thiệu, hướng dẫn, hỗ trợ người dân tiếp cận các dịch vụ tư pháp khi có nhu cầu.	- Ban hành chương trình, kế hoạch, văn bản hướng dẫn triển khai; - Tổ chức hội nghị, hội thảo; - Hướng dẫn, hỗ trợ.	Sở Tư pháp	- Sở Tư pháp; - UBND cấp huyện; - UBND cấp xã.	Thường xuyên
Kiểm soát tham nhũng	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa	Thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng được quy định tại Luật Phòng, chống tham nhũng.	- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch; - Hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra, báo cáo kết quả.	Thanh tra tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
trong khu vực công	phương	- Tăng cường thanh tra, kiểm tra định kỳ, sử dụng và quản lý ngân sách, công quỹ; - Kiểm tra việc thực hiện kết luận các cuộc thanh tra, kiểm tra trước đây; kiến nghị xử lý nghiêm đối với các trường hợp tái phạm hoặc chậm khắc phục, không thực hiện kết luận thanh tra, kiểm tra về lĩnh vực tài chính.	- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch; - Hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra, báo cáo kết quả.	Thanh tra tỉnh	- Thanh tra tỉnh; - Sở Tài chính; - UBND cấp huyện; - UBND cấp xã.	Thường xuyên
	Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công	Công khai thủ tục hành chính (gọi tắt là TTHC), thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính.	Thực hiện công khai đảm bảo yêu cầu về nội dung và hình thức.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		Tăng cường thanh tra, kiểm tra việc giải quyết TTHC trên các lĩnh vực dễ xảy ra tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực.	Tổ chức thanh tra, kiểm tra theo kế hoạch hoặc đột xuất.	Các cơ quan chuyên môn tham mưu quản lý ngành, lĩnh vực	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Theo kế hoạch hoặc đột xuất
		Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận, xử lý, chuyển xử lý và phản hồi đúng quy định.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		Thực hiện điều tra, khảo sát đánh giá hài lòng hằng năm về việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ sự nghiệp công.	Tổ chức điều tra khảo sát hài lòng hằng năm đối với các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập.	Sở Nội vụ	- Sở Nội vụ; - Sở Giáo dục và Đào tạo; - UBND cấp huyện.	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
	Công bằng trong tuyển dụng nhân lực vào khu vực công	Tiếp tục bổ sung, hoàn thiện xác định vị trí việc làm, xây dựng bản mô tả công việc và khung năng lực của tất cả các cơ quan, đơn vị, địa phương.	- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch, hướng dẫn; - Hướng dẫn, kiểm tra, báo cáo kết quả.	Sở Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		- Công khai kịp thời, đầy đủ, rõ ràng thông tin tuyển dụng nhân sự làm việc tại các cơ quan nhà nước; - Thực hiện việc tuyển dụng đúng quy trình, đảm bảo công bằng, minh bạch, cạnh tranh.	- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch, hướng dẫn; - Công khai thông tin đúng quy định; - Hướng dẫn, kiểm tra, báo cáo kết quả.	Sở Nội vụ	- Sở Nội vụ; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương có thẩm quyền tuyển dụng.	Khi có nhu cầu tuyển dụng nhân sự
		Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trong hoạt động tuyển dụng.	- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch, hướng dẫn; - Thanh tra, kiểm tra, báo cáo kết quả.	Sở Nội vụ	- Sở Nội vụ; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương có thẩm quyền tuyển dụng.	Khi có nhu cầu tuyển dụng nhân sự
	Quyết tâm chống tham nhũng	- Xử lý nghiêm các vụ việc tham nhũng tại cơ quan, đơn vị, địa phương; - Thông tin, tuyên truyền về các quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng, kết quả xử lý các vụ việc tham nhũng tại cơ quan, đơn vị, địa phương.	- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch; - Công khai, hướng dẫn TTHC theo quy định; - Hướng dẫn, thanh tra, kiểm tra, báo cáo kết quả.	Thanh tra tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	- Theo kế hoạch; - Khi phát hiện các hành vi, vụ việc tham nhũng.
Thủ tục hành		- Tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC, công bố	- Rà soát, tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC, công bố	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan chuyên môn	Khi bộ ngành

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
chính công		TTHC đúng quy định; - Xây dựng, trình UBND tỉnh phê duyệt/phê duyệt theo thẩm quyền quy trình nội bộ giải quyết TTHC.	TTHC thuộc lĩnh vực tham mưu quản lý theo quy định; - Tham mưu UBND tỉnh phê duyệt hoặc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo thẩm quyền đối với toàn bộ TTHC thuộc lĩnh vực tham mưu quản lý, bảo đảm phân định rõ thẩm quyền, trách nhiệm, thời hạn đối với từng trường hợp cụ thể.		thuộc UBND tỉnh và Ban Quản lý Khu kinh tế Vân Phong	trung ương công bố TTHC hoặc UBND tỉnh sửa đổi quy trình giải quyết TTHC
		Thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.	Hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa theo đúng quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		Công khai thủ tục hành chính TTHC, quy trình giải quyết TTHC kịp thời, đầy đủ, rõ ràng.	- Ban hành văn bản quán triệt, hướng dẫn thực hiện; - Công khai TTHC, quy trình giải quyết TTHC đảm bảo yêu cầu về nội dung và hình thức; - Tăng cường kiểm soát TTHC; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc niêm yết, công khai TTHC đúng quy định.	Văn phòng UBND tỉnh	- Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công; - Các cơ quan, đơn vị, địa phương.	Thường xuyên
		Đảm bảo cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp đáp ứng tiêu	Thực hiện rà soát, đánh giá cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa đảm bảo yêu cầu và tiêu	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		chuẩn theo quy định .	chuẩn quy định.			
		Tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đúng quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.	- Phổ biến, quán triệt, tập huấn quy định, nghiệp vụ quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; - Tăng cường kiểm tra việc thực hiện.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		Thường xuyên tập huấn, hỗ trợ chuyên môn, nghiệp vụ để cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC đúng quy định, hướng dẫn.	- Ban hành văn bản quán triệt, hướng dẫn thực hiện; - Tổ chức hội nghị, hội thảo tập huấn, hỗ trợ; - Kiểm tra, hướng dẫn.	Các cơ quan tham mưu quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cá nhân, tổ chức nộp hồ sơ, trong đó có nộp hồ sơ trực tuyến, qua dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến.	Chủ động tuyên truyền, hỗ trợ cá nhân, tổ chức thực hiện khi có nhu cầu.	Các cơ quan tham mưu quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Khi cá nhân, tổ chức đề nghị
		- Kiểm tra, đánh giá chất lượng các dịch vụ công do UBND cấp xã cung cấp để nâng cao chất lượng phục vụ; - Kiểm tra hoạt động của Bộ phận Một cửa, nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC cho người dân, tổ chức.	- Thực hiện kiểm tra định kỳ, đột xuất; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Văn phòng UBND tỉnh	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thực hiện thường hoặc đột xuất

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
Cung ứng dịch vụ công	Y tế công lập	Tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế, tăng số lượng người tham gia bảo hiểm y tế, đạt chỉ tiêu Chính phủ giao 93,75% người dân có thẻ bảo hiểm y tế.	Tăng cường các giải pháp tuyên truyền quyền và trách nhiệm, quyền lợi khi tham gia, vận động, kể cả huy động các nguồn lực xã hội hỗ trợ mua thẻ bảo hiểm y tế.	Bảo hiểm xã hội tỉnh	- Bảo hiểm xã hội tỉnh, cấp huyện; - UBND cấp huyện; - UBND cấp xã; - Đài Truyền thanh cấp huyện, cấp xã.	Thường xuyên
		Tăng cường các giải pháp về công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin trong thủ tục khi đi khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.	Mở rộng số người đã cài đặt ứng dụng VssID và kết nối dữ liệu quốc gia về dân cư, khám chữa bệnh bảo hiểm y tế bằng căn cước công dân.	Bảo hiểm xã hội tỉnh	- Bảo hiểm xã hội tỉnh, cấp huyện; - Sở Y tế và các cơ sở y tế; - Công an tỉnh, công an cấp huyện, cấp xã; - UBND cấp xã.	Thường xuyên
		- Đảm bảo cấp thẻ bảo hiểm y tế người nghèo đúng đối tượng, không trùng thẻ. - Kịp thời cấp thẻ bảo hiểm y tế cho đối tượng.	Tăng cường phối hợp chặt chẽ với ngành lao động thương binh xã hội và UBND các cấp trong việc rà soát đối tượng, không để trùng thẻ bảo hiểm y tế người nghèo với đối tượng khác.	Bảo hiểm xã hội tỉnh	- Bảo hiểm xã hội tỉnh, cấp huyện; - Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; - UBND cấp huyện;	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		- Cấp thẻ bảo hiểm y tế kịp thời cho trẻ em khi mới sinh ra; - Đảm bảo 100% trẻ em khám chữa bệnh bằng thẻ bảo hiểm y tế.	Phối hợp chặt chẽ với các ngành liên quan, đảm bảo thực hiện hiệu quả liên thông giải quyết TTHC về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi.	Bảo hiểm xã hội tỉnh	- UBND cấp xã. - Bảo hiểm xã hội tỉnh, cấp huyện; - Công an tỉnh, công an cấp xã; - UBND cấp huyện, cấp xã.	Thường xuyên
		- Nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân; - Thanh tra, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, quy trình khám chữa bệnh. Khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng dịch vụ y tế công.	- Ban hành chương trình, kết hoạch, văn bản chỉ đạo; - Đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị; - Thanh tra, kiểm tra; - Tổ chức khảo sát.	Sở Y tế	Bệnh viện, Phòng khám, Trung tâm y tế, trạm y tế	Thường xuyên
	Giáo dục tiểu học công lập	Phát triển hệ thống mạng lưới trường lớp nhằm tạo điều kiện để các trường xây dựng trường tiểu học đạt chuẩn quốc gia.	Tiếp tục đẩy mạnh việc đầu tư cơ sở vật chất cho các trường tiểu học, đảm bảo đầy đủ các phòng chức năng theo quy định, mua sắm thiết bị, đồ dùng dạy học, quan tâm trang bị phòng máy vi tính cho các trường tiểu học, phát triển quỹ đất mở rộng trường.	Sở Giáo dục và Đào tạo	- UBND cấp huyện; - Phòng Giáo dục và Đào tạo.	Thường xuyên trong năm học và ngay khi được bố trí nguồn vốn

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		Đảm bảo vệ sinh môi trường, nhà vệ sinh và nguồn nước sạch trong sinh hoạt.	Chỉ đạo, kiểm tra việc chấp hành của các trường tiểu học	Sở Giáo dục và Đào tạo	- UBND cấp huyện; - Phòng Giáo dục và Đào tạo.	Thường xuyên trong năm học
		Đảm bảo khoảng cách từ nhà đến trường, sĩ số học sinh theo quy định.	Có kế hoạch xây dựng trường học, phát triển đội ngũ giáo viên tại các khu đô thị mới, khu chung cư.	Sở Giáo dục và Đào tạo	- Sở Xây dựng; - UBND cấp huyện; - Phòng Giáo dục và Đào tạo.	Thường xuyên trong năm học và ngay khi được bố trí nguồn vốn và chỉ tiêu biên chế
		- Không để xảy ra tình trạng tượng kì thi, bạo lực học đường, phân biệt đối xử trong học sinh, vi phạm đạo đức nhà giáo; - Nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên, đảm bảo các trường tiểu học có đội ngũ sư phạm tốt nâng cao chất lượng giáo dục tiểu học.	- Tiếp tục chỉ đạo các trường tiểu học quán triệt các quy định của ngành về đạo đức nhà giáo; - Tiếp tục công tác bồi dưỡng chuyên môn và nghiệp vụ sư phạm cho các giáo viên tiểu học.	Sở Giáo dục và Đào tạo	- UBND cấp huyện; - Phòng Giáo dục và Đào tạo.	Thường xuyên trong năm học
		- Duy trì tốt mối quan hệ giữa nhà trường và cha mẹ học sinh trong giáo dục học sinh;	- Tiếp tục hướng dẫn các trường thực hiện tốt các nguồn thu đặc biệt là vào đầu năm học, chấn chỉnh và	Sở Giáo dục và Đào tạo	- UBND cấp huyện; - Phòng Giáo dục và Đào tạo.	Thường xuyên trong năm học

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		- Đảm bảo chất lượng dạy học và giáo dục tại các trường tiểu học công lập.	- kiên quyết xử lý tình trạng lạm thu trong trường tiểu học; - Thực hiện tốt việc công khai, minh bạch trong trường tiểu học theo quy định. Các trường thực hiện cung cấp thông tin cho cha mẹ học sinh; - Hạn chế tối đa tình trạng học trái tuyến.		dục và Đào tạo.	năm học
	Cơ sở hạ tầng căn bản	Nâng cao chất lượng cung ứng điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, sinh hoạt của người dân trên địa bàn tỉnh.	- Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các công trình lưới điện trọng điểm; - Nâng cao chất lượng công tác quản lý nhà nước về điện.	Sở Công Thương	Công ty Cổ phần điện lực Khánh Hòa	Thường xuyên
		Đẩy nhanh tiến độ thực hiện các công trình cải tạo, sửa chữa cơ sở hạ tầng giao thông, thực hiện đồng bộ các giải pháp giảm ùn tắc giao thông.	Cải tạo, sửa chữa cơ sở hạ tầng giao thông đảm bảo tiến độ.	Sở Giao thông vận tải	Sở Giao thông vận tải	Thường xuyên
		Thực hiện tốt việc thu gom, xử lý rác thải.	Rác thải được thu gom, xử lý đúng quy định, bảo đảm vệ sinh, mỹ quan.	Sở Xây dựng	- UBND cấp huyện; - UBND cấp xã.	Thường xuyên
		Thực hiện nâng cấp các tuyến đường xã.	Phát triển giao thông nông thôn để đạt đúng tiêu chí về nông thôn mới.	Sở Giao thông vận tải	- UBND cấp huyện; - UBND cấp xã.	Thường xuyên ngay khi được bố trí nguồn vốn

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
	An ninh, trật tự tại địa bàn khu dân cư	Bảm bảo an ninh, trật tự tại khu dân cư; giải quyết kịp thời các điểm nóng, thực hiện hiệu quả công tác đấu tranh phòng, chống tội phạm.	- Thực hiện hiệu quả công tác phòng, chống tội phạm và tệ nạn xã hội. Tổ chức các đợt cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm; - Nâng cao chất lượng công tác điều tra, xử lý tội phạm. Giải quyết kịp thời tố giác, tin báo tội phạm và kiến nghị khởi tố; - Tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự; - Tập trung nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc, xây dựng thể trận an ninh nhân dân gắn với thể trận quốc phòng toàn dân.	Công an tỉnh	- Công an tỉnh; - Công an cấp huyện; - Công an cấp xã.	Thường xuyên
Quản trị môi trường	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	- Thường xuyên tuyên truyền về Luật Bảo vệ môi trường, Luật Tài nguyên nước, các quy định có liên quan về công tác bảo vệ môi trường; - Ngăn ngừa, kiểm soát và giảm thiểu ô nhiễm môi trường biển; - Tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các hành vi vi phạm trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.	- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến qua nhiều hình thức phù hợp; - Ban hành và tổ chức triển khai các quy định, hướng dẫn; - Thực hiện thanh tra, kiểm tra; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Sở Tài nguyên và Môi trường	- Sở Tài nguyên và Môi trường; - UBND cấp huyện; - UBND cấp xã.	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
	Chất lượng không khí	Tạo cảnh quan môi trường, đô thị.	- Đầu tư xây dựng các công trình hạ tầng kỹ thuật về môi trường; - Tăng cường trồng cây xanh.	Sở Xây dựng	- Sở Xây dựng; - UBND cấp huyện, cấp xã.	Thường xuyên
	Chất lượng nước	Thực hiện tốt việc cung ứng nước sạch cho người dân, đặc biệt là những địa bàn khó khăn, xa trung tâm.	Cung cấp đầy đủ, kịp thời nước sạch cho người dân.	Sở Xây dựng	- Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; - Công ty Cổ phần cấp nước Khánh Hòa; - UBND cấp huyện; - UBND cấp xã.	Thường xuyên
Quản trị điện tử	Sử dụng cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương	- Thông tin tuyên truyền, phổ biến để người dân biết và sử dụng cổng/trang thông tin điện tử của tỉnh, các cơ quan, đơn vị, địa phương; - Quản lý cổng thông tin điện tử tỉnh; tiếp nhận, chuyển và phản hồi kịp thời, đầy đủ thắc mắc, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức. - Kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương quản lý, khai thác sử dụng các Trang thông tin điện tử đáp ứng yêu cầu khai	- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến qua nhiều hình thức; - Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện các cổng/trang thông tin điện tử theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận; - Thường xuyên cập nhật và nâng cao chất lượng các tin bài đăng; - Tạo các đường link liên kết.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên

Nội dung	Nội dung thành phần	Nội dung công việc thực hiện	Cách thức triển khai	Cơ quan hướng dẫn, kiểm tra	Cơ quan/người thực hiện	Thời gian thực hiện
		thác của cá nhân, tổ chức.				
	Tiếp cận và sử dụng internet tại địa phương	- Hỗ trợ, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông thực hiện kế hoạch phát triển hạ tầng viễn thông; - Thực hiện phân bổ máy tính bảng thuộc Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025 cho các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh.	- Ban hành các văn bản triển khai; - Thực hiện thanh tra, kiểm tra.	Sở Thông tin và Truyền thông	- Các doanh nghiệp viễn thông; - UBND cấp huyện.	Thường xuyên
	Phúc đáp của chính quyền qua cổng thông tin điện tử	Thực hiện tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị và công khai kết quả trả lời phản ánh kiến nghị trực tiếp với người dân thông qua Chuyên mục Hỏi - Đáp trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, cổng/trang thông tin điện tử các cơ quan, đơn vị, địa phương theo quy định.	- Ban hành các văn bản triển khai; - Thực hiện thanh tra, kiểm tra; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên
		Tiếp nhận, xử lý, phản hồi, trả lời kịp thời, đầy đủ các vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức gửi đến cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.	- Ban hành các văn bản triển khai; - Thực hiện thanh tra, kiểm tra; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Sở Thông tin và Truyền thông	Các cơ quan, đơn vị, địa phương	Thường xuyên