

TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ VÀ THÔNG TIN ĐƯỜNG DÂY NÓNG

I. TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính...

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:

- Gửi qua Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/guipakn>.

- Gửi đến cơ quan: Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh), số 84 Hoàng Hoa Thám, phường Nha Trang, Khánh Hòa.

- Số điện thoại chuyên dùng: 02583881122.

Hãy truy cập vào địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/guipakn> để đồng hành với Chính phủ trong xây dựng, hoàn thiện thể chế, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính vì sự thịnh vượng của đất nước.

Lưu ý:

- Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;

- Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;

- Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. SỐ ĐIỆN THOẠI CỦA CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC ĐƯỢC CỬ ĐẾN LÀM VIỆC TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại	Địa điểm (1)
Đàm Thị Thu Hà	Chuyên viên, Văn phòng ĐKĐĐ Khánh Hòa	0935883307	Cơ sở 1
Kiều Mai Minh Châu	Chuyên viên, Chi cục Khoáng sản và Bảo vệ môi trường	0914086456	Cơ sở 1
Nguyễn Thúy Vi Vi	Chuyên viên, Chi cục Thủy sản và Biển đảo	0932179603	Cơ sở 1
Lương Thị Thức	Chuyên viên, Chi cục Chăn nuôi Và Thú y	0903567467	Cơ sở 1
Nguyễn Thị Thương	Chuyên viên, Chi cục Thủy sản và Biển đảo	0937619490	Cơ sở 2
Nguyễn Thị Thủy	Chuyên viên, Văn phòng Sở Nông nghiệp và Môi trường	0941271988	Cơ sở 2
Nguyễn Thị Thùy Trang	Chuyên viên, Chi cục Chăn nuôi Và Thú y	0979960794	Cơ sở 2

III. THÔNG TIN ĐƯỜNG DÂY NÓNG TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

-Ông Nguyễn Duy Quang – Giám đốc Sở Nông nghiệp và Môi trường

Điện thoại: (0258) 3822737

-Ông Huỳnh Kim Khánh – Chánh Văn phòng Sở Nông nghiệp và Môi trường

Điện thoại: (0258) 3822737

Gửi nội dung phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính qua Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/guipakn>.

Rất vui lòng được phục vụ Ông/Bà.

CHÂN THÀNH CẢM ƠN!